

SEGOB

SECRETARÍA EJECUTIVA  
DEL SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA



PUEBLA  
*Sigue*



UNIDOS TRANSFORMAMOS  
ZACATLÁN  
GOBIERNO DEL ESTADO DE ZACATLÁN



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

SEGOB

SECRETARÍA DE GOBIERNO INTERIORES

SECRETARÍA EJECUTIVA  
DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA



DESARROLLO DEL PROYECTO DE  
PREVENCIÓN SOCIAL DE LA  
VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA CON  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESDE  
UN ENFOQUE DE JUSTICIA CÍVICA,  
BUEN GOBIERNO Y CULTURA DE LA  
LEGALIDAD

MEDIACIÓN COMUNITARIA

FORTASEG 2017



Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula

Número 10424851

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:

1 de 351

Tel 2226 11617  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Presentación.

Diariamente en las comunidades y ciudades de nuestro país se presentan problemas de todo tipo y de todos los tamaños que, si no se resuelven a tiempo pueden afectar la integridad de las personas y alterar la armonía social.

Si bien, desde siempre la humanidad ha deseado vivir en paz: paz en uno mismo, paz en la casa, paz en la escuela, paz en el trabajo, en la ciudad en el mundo ya que como seres humanos buscamos ese estado de tranquilidad que la paz nos otorga.

Al encontrarse se decían los cristianos "la paz sea contigo", y "shalom" los judíos, y "salam" los musulmanes. En todas las culturas y creencias la paz ha sido el anhelo común.

En la actualidad y en algunos lugares se esta perdiendo ese tipo de hábitos, hábitos que podrían catalogarse como principios y valores generados en el núcleo familiar.

La pérdida de estos hábitos esta generando que como sociedad tengamos poca relación y si existe poca relación existe mayor probabilidad de llegar a un conflicto, por no conocer a las demás personas y por la falta de importancia que se tiene hacia los demás.

A todo esto, lo podemos denominar como la fragmentación del "Tejido Social"

Por otra parte, existe la generación de programas de gobierno que trabajan en este tipo de eventos fortaleciendo los medios de comunicación que son esenciales para mantener la armonía social.

Uno de ellos es el programa denominado MEDIACIÓN COMUNITARIA que es denominado como un proyecto de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana desde un enfoque de justicia cívica, buen gobierno y cultura de la legalidad.



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## Objetivo.

Promover en la población el respeto a las leyes, normas y reglas de convivencia en los ámbitos familiar, escolar y comunitario, así como favorecer la prevalencia del dialogo y la conciliación como medios de solución pacífica de conflictos a fin de fortalecer la cohesión social y construir entornos libres de violencia.

## Objetivo específico.

Establecer y/o fortalecer medios alternativos para la resolución pacífica de conflictos en la comunidad a través de la conformación de comités de mediación comunitaria y el desarrollo de actividades que fomenten la cohesión social y comunitaria y una cultura cívica y de respeto a las normas que rigen la convivencia.

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA



TÉCNICAS DE MANEJO DE EMOCIONES



MODELO DE MEDIACIÓN



MODELO DE PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

Diagrama Básico  
Proceso Restaurativo



TEORÍA Y ANÁLISIS DEL CONFLICTO



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Página:

Tel 2270 144617

mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Análisis y diagnóstico .....	6
Actividades de difusión (Socialización).....	13
Entrevista con Omar noticias, plataforma digital.....	14
Entrevista C3 Noticias con Aranza.....	20
Entrevista en programa de radio SICOM RADIO, FM 105.3-XHZTP.....	25
Promoción de la Mediación Comunitaria (Sensibilización) .....	28
Sensibilización a personal del sector público .....	29
Sensibilización a líderes de colonia y padres de familia.....	54
Sensibilización a estudiantes de la Escuela Normal Oficial Benito Juárez.....	75
Sensibilización a estudiantes de la Escuela Primaria Anexa a la Normal Oficial Benito Juárez.....	94
Capacitación y creación de comités .....	108
Modelo de capacitación en Mediación Comunitaria.....	108
Perfil de ingreso.....	109
Perfil de egreso.....	110
Objetivo general .....	110
Etapas pedagógicas del programa .....	111
Mapa curricular .....	112
Diseño académico .....	113
Material de apoyo para los participantes del curso .....	118
Programación neurolingüística .....	118

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Cesar Perez Rojas Maestro en Mecanismos Alternos de Solución de Controversias Número 10424851 Tel 2226141517 mediacion.cpr@gmail.com www.mediacion-mexico.com
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	---





MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Técnicas de manejo de emociones.....	128
Teoría y análisis del conflicto.....	135
Modelo de mediación.....	146
Modelo de prácticas restaurativas .....	163
Capacitación a estudiantes de la Escuela Primaria Anexa a la Normal Oficial Benito Juárez .....	178
Capacitación a estudiantes de la Escuela Normal Oficial Benito Juárez .....	204
Capacitación a servidores públicos y asociaciones civiles .....	239
Reunión mensual y capacitación para el llenado de indicadores y descripción del proceso de mediación .....	292
<b>Incentivos positivos para fomentar la convivencia .....</b>	<b>311</b>
Recuperación del Módulo para Mediación Comunitaria y toma de protesta de los Mediadores Comunitarios .....	312
Contenido de la guía ciudadana .....	341

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	<b>Cesar Perez Rojas</b> Maestro en Mecanismos Alternos de Solución de Conflictos Número 1042/833 Página: 5 de 351 Tel 2226141517 mediacion.cpr@gmail.com www.mediacion-mexico.com
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## Análisis y Diagnóstico.

### - Objetivo:

Identificar las necesidades en materia de seguridad pública y cultura de la legalidad.

### - Metodología.

Análisis de la información generada con respecto a las incidencias registradas en el municipio.

Generación de graficas que demuestren los niveles de seguridad por cuadrantes.

Identificación en mapa la cantidad de incidencias y la concentración por tipo de evento.

MATRIZ DE INCIDENCIAS EN ZACATLÁN PUEBLA											
INCIDENCIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	TOTAL
R. S/V CASA HAB.	9	13	11	19	11	11	7	10	5	13	109
R. C/V CASA HAB.	0	3	2	2	4	0	3	0	0	0	14
R. S/V VEHICULO	5	10	5	8	9	3	6	5	5	2	58
R. C/V VEHICULO	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	5
R. S/V NEGOCIO	2	3	1	2	2	1	2	5	5	7	30
R. C/V NEGOCIO	0	2	1	0	0	0	1	0	1	3	8
R. C/V TRANSEÚNTES	6	5	9	3	12	10	3	2	3	2	55
ROB. PERTENENCIAS	1	1	0	1	0	0	0	4	0	3	10
ASTO. TRANSPORTISTA	0	0	1	2	0	1	0	0	0	3	7
ASTO. TRANSPORTISTA	0	0	1	2	0	1	0	0	0	1	3
NARCOMENUDEO	0	0	0	0	0	2	0	0	4	5	44
ROBO OTROS	6	2	3	4	5	4	5	6	4	1	8
ROB. GNDO.	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	8
NUM. DETENIDOS	63	68	54	79	84	73	102	89	62	71	745
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	<b>108</b>	<b>89</b>	<b>122</b>	<b>128</b>	<b>107</b>	<b>130</b>	<b>122</b>	<b>85</b>	<b>112</b>	<b>1096</b>

Elaboró: Cesar Pérez-Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Cesar Perez Rojas Página: Maestro en Mecanismos Alternos de Solución de Conflictos Cedula Número 10424651
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	--

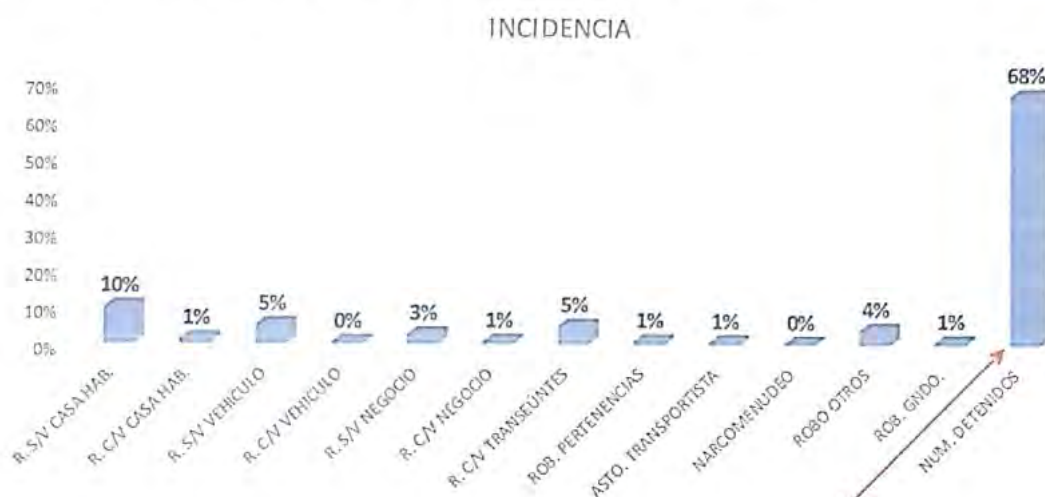


MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

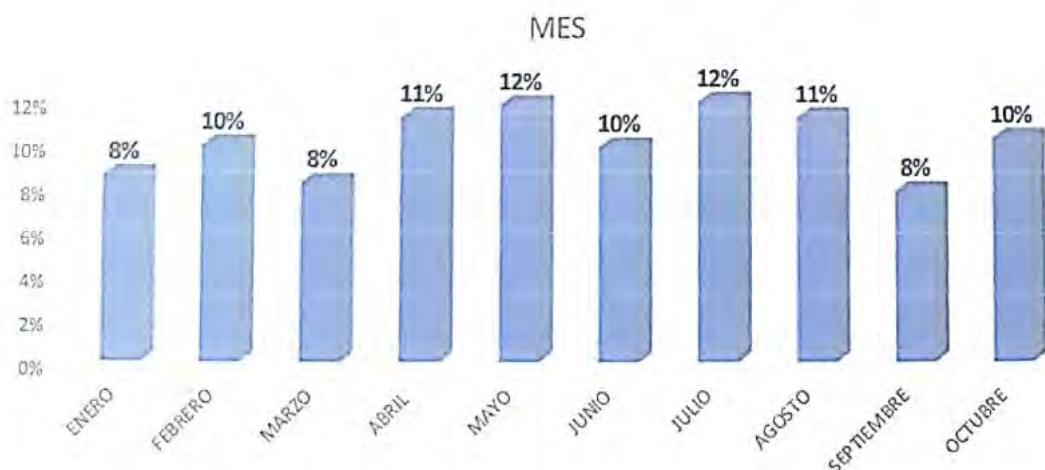
ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Porcentaje que representa cada tipo de delito cometido en Zacatlán.



La cantidad de 745 detenidos nos representan el 68% de las incidencias dentro del municipio, esto representa un foco rojo para el respeto a las leyes y normas que rigen la convivencia en la sociedad.



El porcentaje de cada mes es similar así que no se encuentra patrón o estacionalidad en la generación de incidencias.

Cesar Perez Rojas



Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula

Numero 1024951

Página:

7 de 81

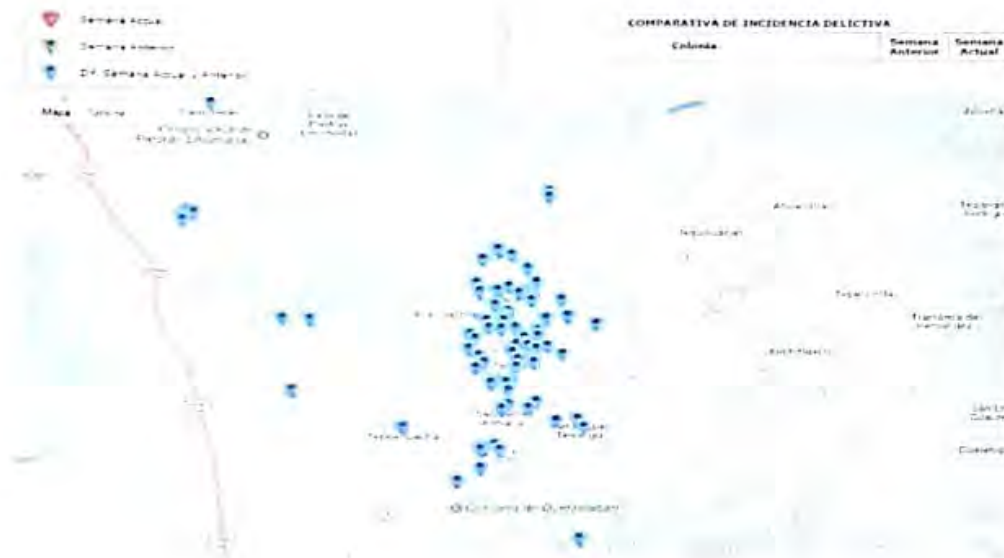
Tel. 226441517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

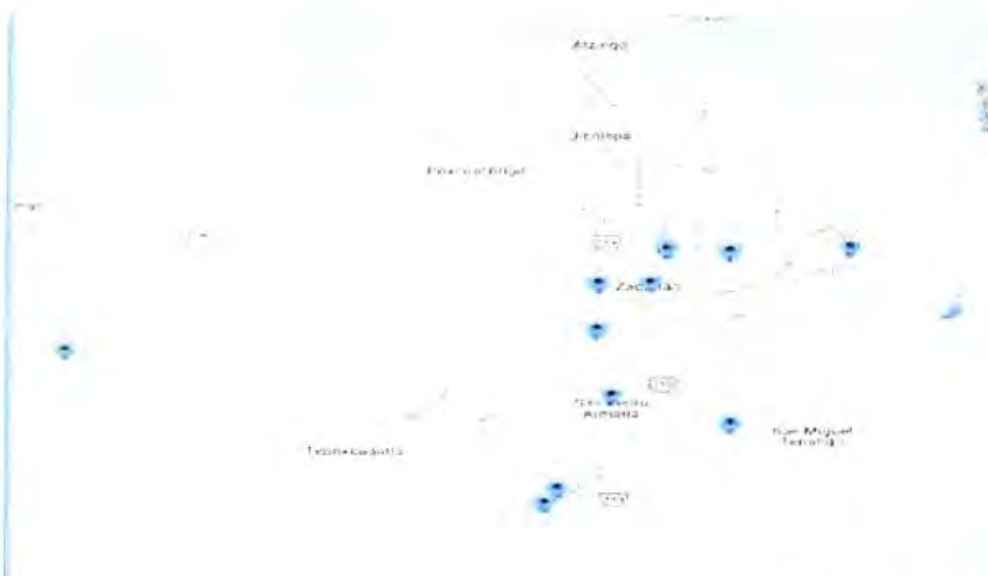
Mapas de identificación de los lugares donde se cometen las incidencias.



ROBO SIN VIOLENCIA  
A CASA HABITACIÓN

INCIDENCIAS

109



ROBO CON VIOLENCIA  
A CASA HABITACIÓN

INCIDENCIAS

14

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula

Numero

Página:

8 de 351

Tel: 2226141517

mediacion.cpr@gmail.com

www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

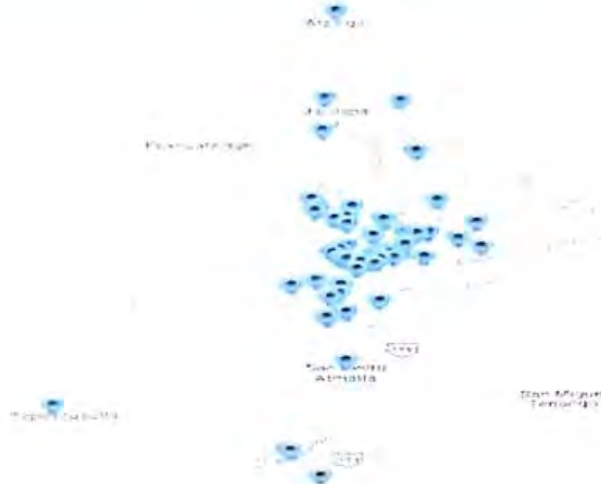
Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Satélite



**ROBO SIN VIOLENCIA  
DE VEHÍCULO**

**INCIDENCIAS**

**58**



**ROBO CON VIOLENCIA  
DE VEHÍCULO**

**INCIDENCIAS**

**5**



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

**Página:**

9 de 36  
mediacionmexico@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--

**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**



**ROBO SIN VIOLENCIA A  
NEGOCIO**

**INCIDENCIAS**

**30**



**ROBO CON VIOLENCIA A  
NEGOCIO**

**INCIDENCIAS**

**8**



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424651

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

Tel: 2226141517  
media@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

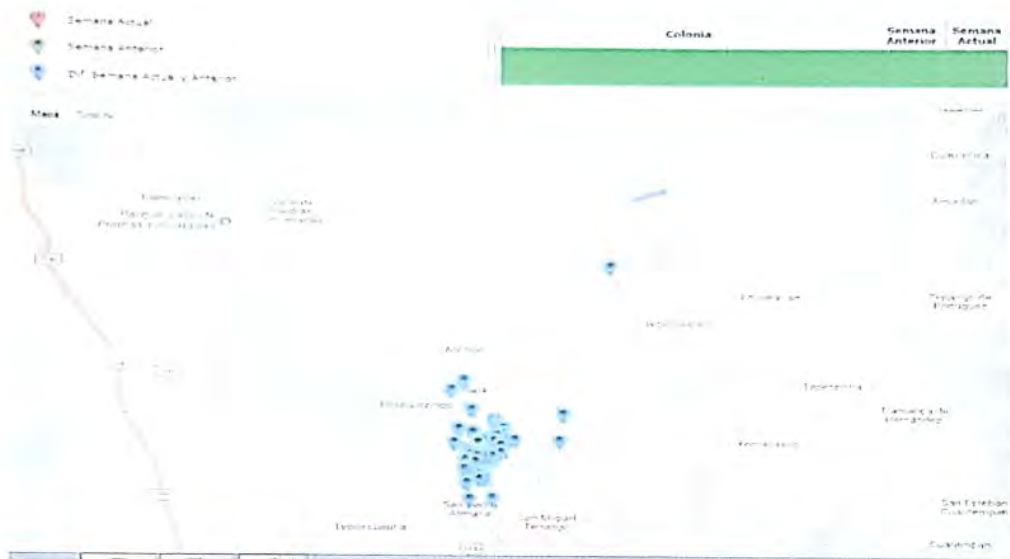
**Página:**  
10 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

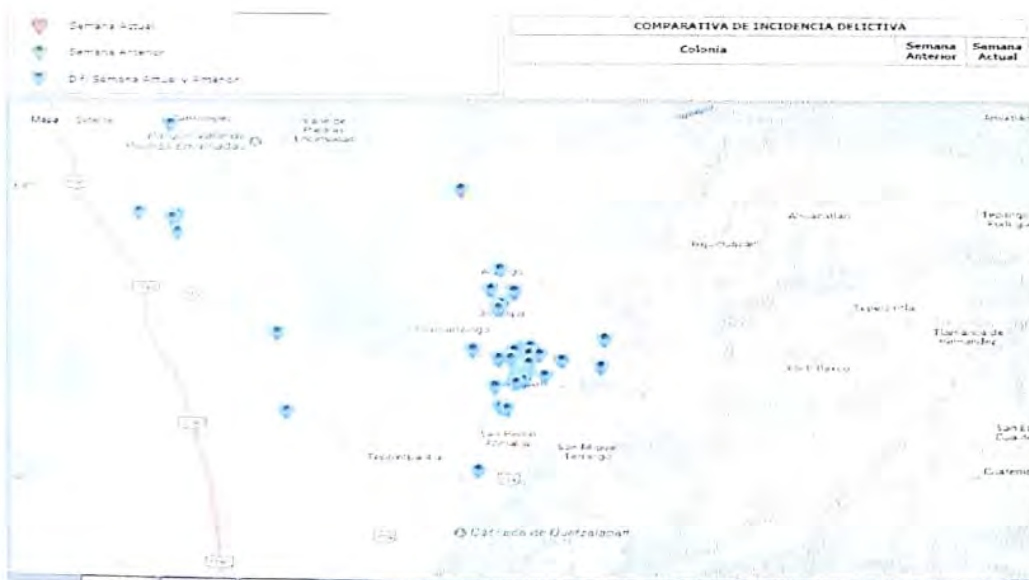
Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



ROBO A TRANSEÚNTE

INCIDENCIAS

55



ROBO OTROS

INCIDENCIAS

44

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página: 141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Identificación de los cuadrantes urbanos



Los cuadrantes 1 y 2 son los que cuentan con el 70% de las incidencias por lo cual se recomienda desarrollar el programa de Mediación Comunitaria a las siguientes colonias:

Cuadrante 1	Cuadrante 2
Colonias	Colonias
Niños Heroes	7 de Enero
Manuel E. Iglesias	El Ranchito
El Rosal	El Calvario
Unidad Deportiva	Cuautitlulco Centro
La Cuesta	
Cruz de Guardian	
El Aguacate	
El Fresno	
Altica	

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula

Numero 70124151

Página:

12 de 3511517

mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com





MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## Actividades de difusión (Socialización)



Omar  
Noticias



Zacatlán fm

Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Area de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página: 13 de 51  
mediacion@proceso.org.mx  
www.mediacion-mexico.com



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 1. GENERALES DEL EVENTO

**Nombre de la actividad.**

Entrevista con Omar noticias, plataforma digital

**Fecha del evento.**

24 de Julio del 2017

**Horario.**

21:00 a 22:00

**Ubicación del evento:**

Libertad No. 1 Int. 2 colonia centro Zacatlán de las Manzanas Puebla.



Omar  
Noticias

Libertad No. 1 Int. 2 | [info@omarnoticias.com](mailto:info@omarnoticias.com)



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
[mediacion.cpr@gmail.com](mailto:mediacion.cpr@gmail.com)  
[www.mttracn-mexico.com](http://www.mttracn-mexico.com)

<b>Elaboró:</b> Cesar Perez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	<b>Página:</b> 14 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------





MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 2. OBJETIVO GENERAL:

Dar a conocer de forma masiva el programa MEDIACIÓN COMUNITARIA y la finalidad que del mismo.

### Objetivos específicos:

- Dar a conocer la procedencia del programa "MEDIACIÓN COMUNITARIA"
- Informar sobre el ejecutor y los participantes del programa.
- Explicar, los porqués a la necesidad de llevar a cabo el programa dentro del municipio.

PARTICIPANTES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• MTRO. CESAR PERÉZ ROJAS.</li> <li>• OFICIAL SIXTO SOSA</li> <li>• OMAR NOTICIAS PLATAFORMA DIGITAL (OMAR ARROYO OLVERA).</li> </ul>

## 3. TEMA DESARROLLADO:

- Presentación del tema.

Mediación comunitaria, objetivo: establecer y/o fortalecer medios alternativos para la solución de conflictos en la comunidad, a través de la creación de comités de mediación comunitaria.

- Presentación del Mtro. Cesar Pérez Rojas.

Abogado, Maestro en Medios Alternos de Solución de Conflictos, Concursante a Doctor em Sistema Penal Acusatorio.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 2226141517 15 de 35 me15de35@gmail.com www.mediación-mexico.com
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	--

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

#### 4. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.



FOTO 1

(PRESENTACIÓN DE PERSONALIDADES EN LA ENTREVISTA, DESTACANDO SUS CONTRIBUCIONES DEL TEMA A TRATAR)



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517

mediacion@protonmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Página  
16 de 351

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	--



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 2

(CUESTIONAMIENTO DEL ENTREVISTADOR SOBRE EL PUNTO DE VISTA DEL  
ASESOR ASERCA DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA EN EL LUGAR)



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517

mediacion@protonmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 17 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 3

(CUESTIONAMIENTO DEL ENTREVISTADOR SOBRE LOS CENTROS DE MEDIACIÓN  
COMUNITARIA Y SU APOORTE EN LA SOCIEDAD)



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Area de prevención

Autorizó:  
Sixto Soza

Página:  
18 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



**FOTO 4**  
 (EXPLICACIÓN POR PARTE DEL ASESOR DE LAS ACTIVIDADES A REALIZAR EN MATERIA DE SOCIALIZACIÓN, DIFUSIÓN, CAPACITACIÓN Y GENERACIÓN DE LOS CENTROS DE MEDIACIÓN COMUNITARIA SU FUNCIONAMIENTO Y SERVICIOS QUE PRESTARÁN A LA COMUNIDAD)

## 5. ALCANCE OBTENIDO:

Tomando como base la cantidad de seguidores con las que cuenta el periodista Omar Arroyo (seguidores=10804); se espera una visualización del 50 por ciento en el noticiero del 24-7-2017 en un horario de 21:00 a 22:00.

Considerando un alcance de **5402** visualizaciones dentro del municipio de Zacatlán de las Manzanas.



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos de Solución de Conflictos Cedula Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 19 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 1. Generales del evento

### Nombre de la actividad.

Entrevista C3 Noticias con Aranza

### Fecha del evento.

3 de Agosto del 2017

### Horario.

21:00 a 22:00

### Ubicación del evento:

Leandro Valle #1 colonia centro Zacatlán de las Manzanas Puebla.



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	<b>Página:</b> 20 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 2. OBJETIVO GENERAL:

Dar a conocer de forma masiva el programa MEDIACIÓN COMUNITARIA y la finalidad que del mismo.

Objetivos específicos:

- Dar a conocer la procedencia del programa "MEDIACIÓN COMUNITARIA"
- Informar sobre el ejecutor y los participantes del programa.
- Explicar, los porqués a la necesidad de llevar a cabo el programa dentro del municipio.

PARTICIPANTES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• MTRO. CESAR PERÉZ ROJAS.</li> <li>• C3 NOTICIAS CON ARANZA</li> </ul>

## 3. TEMA DESARROLLADO:

- 1.- Presentación del tema.

Mediación comunitaria, objetivo: establecer y/o fortalecer medios alternativos para la solución de conflictos en la comunidad, a través de la creación de comités de mediación comunitaria.

- 2.- Presentación del Mtro. Cesar Pérez Rojas.

Abogado, Maestro en Medios Alternos de Solución de Conflictos, Concursante a Doctor en Sistema Penal Acusatorio.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos de Solución de Conflictos Cedula Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 21 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

- 3.- Presentación y explicación del programa a desarrollar (Mediación Comunitaria) en materia de prevención de la violencia y la delincuencia, programa que es federal y es denominado FORTASEG (Fortalecimiento de la Seguridad).
- 4.- Explicación de la metodología a emplear en el desarrollo de los Centros de Mediación Comunitaria.
- 5.- Charla sobre la experiencia adquirida a lo largo de los años del especialista en materia de prevención de la violencia y la delincuencia y creación de medios alternos de solución de conflictos.
- 6.- Presentación de la programación de actividades en materia de socialización, sensibilización y capacitación para creación de Centros de Mediación Comunitaria.



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	<b>Página:</b> 22 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

#### 4. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.



FOTO 1

(PRESENTACIÓN DEL ESPECIALISTA Y DESARROLLO DEL TEMA)



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez-Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sesa	Página: 23 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 5. ALCANCE OBTENIDO:

Teniendo más de 5000 reproducciones en facebook más una audiencia del 25 porciento con respecto a la población total del municipio que representa más de 19000 habitantes.



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	<b>Página:</b> 24 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------





MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 1. GENERALES DEL EVENTO

**Nombre de la actividad.**

Entrevista en programa de radio SICOM RADIO, FM 105.3-XHZTP

**Fecha del evento.**

24 de Julio del 2017

**Horario.**

15:00 a 15:30



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	<b>Página:</b> 25 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 6. OBJETIVO GENERAL:

Dar a conocer de forma masiva el programa MEDIACIÓN COMUNITARIA y la finalidad que del mismo.

Objetivos específicos:

- Dar a conocer la procedencia del programa "MEDIACIÓN COMUNITARIA"
- Informar sobre el ejecutor y los participantes del programa.
- Explicar, los porqués a la necesidad de llevar a cabo el programa dentro del municipio.

PARTICIPANTES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• MTRO. CESAR PERÉZ ROJAS.</li> <li>• SICOM RADIO 105.3</li> </ul>

## 7. TEMA DESARROLLADO:

- Presentación del tema.

Mediación comunitaria, objetivo: establecer y/o fortalecer medios alternativos para la solución de conflictos en la comunidad, a través de la creación de comités de mediación comunitaria.

- Presentación del Mtro. Cesar Pérez Rojas.

Abogado, Maestro en Medios Alternos de Solución de Conflictos, Concursante a Doctor em Sistema Penal Acusatorio.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 26 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

- Presentación y explicación del programa a desarrollar (Mediación Comunitaria) en materia de prevención de la violencia y la delincuencia, programa que es federal y es denominado FORTASEG (Fortalecimiento de la Seguridad).
- Explicación de la metodología a emplear en el desarrollo de los Centros de Mediación Comunitaria.
- Charla sobre la experiencia adquirida a lo largo de los años del especialista en materia de prevención de la violencia y la delincuencia y creación de medios alternos de solución de conflictos.
- Presentación de la programación de actividades en materia de socialización, sensibilización y capacitación para creación de Centros de Mediación Comunitaria.

## 8. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.



FOTO 1

(PRESENTACIÓN DEL ESPECIALISTA Y DESARROLLO DEL TEMA)

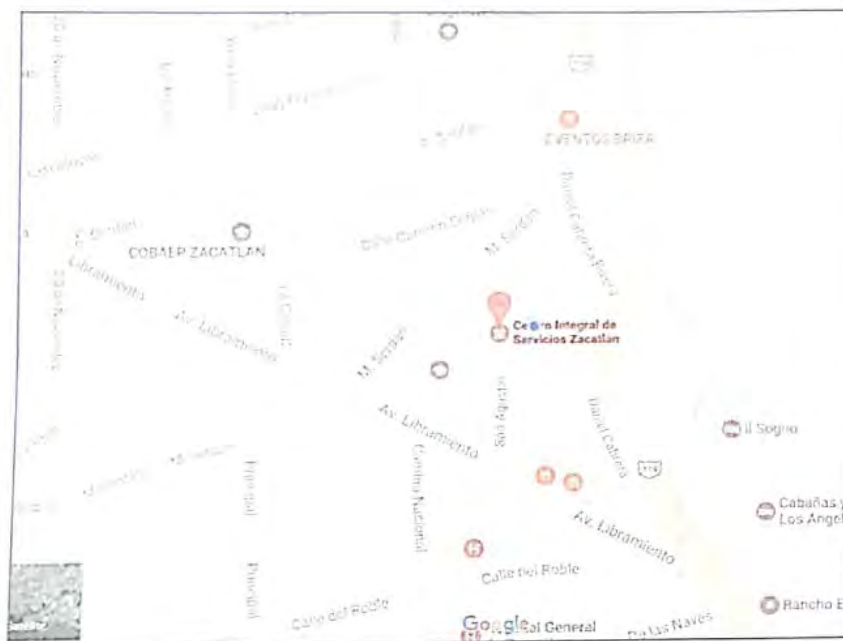
Cesar Perez Rojas  
Mantén en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 27 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## Promoción de la Mediación Comunitaria (Sensibilización)



Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	<b>Página:</b> 28 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

1. GENERALES DEL EVENTO

**Nombre de la actividad.**

Sensibilización a personal del sector público.

**Fecha del evento.**

Lunes 28 de Agosto del 2017

**Horario.**

9:00 a 13:00

**Ubicación del evento:**

Centro Comunitario de Prevención y Participación Ciudadana Zacatlán Puebla



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sisto Soes

**Página:**  
29 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

2. OBJETIVO GENERAL:

Dar a conocer la procedencia, bases y particularidades del programa de Mediación Comunitaria FORTASEG.

Objetivos específicos:

- Explicar a un grupo de personas los objetivos, alcance y necesidades para la realización del programa.
- Dar a conocer las bases del programa "MEDIACIÓN COMUNITARIA"
- Explicar en forma general lo esperado por el programa, beneficios.
- Introducción de temas necesarios para la realización del programa.

PARTICIPANTES

LISTA DE ASISTENCIA							
PROGRAMA FORTASEG MEDIACIÓN COMUNITARIA							
No.	Nombre	EDAD	Sexo	Mujer	Interventor	LOCALIDAD	FIRMA
1	...	25	X			Zacatlán, Puebla	
2	...	25		X		Zacatlán, Puebla	
3	...	31		X		Zacatlán, Puebla	
4	...	28		X		Zacatlán, Puebla	
5	...	45	X			Zacatlán, Pue	
6	...	35		X		Zacatlán, Pue	
7	...	33	X			Zacatlán, Pue	
8	...	42				Zacatlán	
9	...	33		X		Zacatlán, Pue	
10	...	35		X		Zacatlán, Pue	
11	...	25				Zacatlán, Pue	
12	...	25		X		Zacatlán, Pue	
13	...	25		X		Zacatlán	
14	...	46		X		Zacatlán	
15	...	24		X		Zacatlán, Puebla	
16	...	...	X			Zacatlán, Pue	
17	...	60	X			Zacatlán, Pue	
18	...	46	X			Zacatlán, Pue	
19	...	35	X			Zacatlán, Pue	

Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
30 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

### 3. TEMA DESARROLLADO (28-08-2017):

- Presentación del especialista y los participantes.
- Explicación de temas sociales que detonan la violencia y la delincuencia.
- Explicación de los diversos programas del recurso federal FORTASEG.
- Percepción de la desigualdad en la sociedad.
- Historia, desarrollo y efectos de la cultura en la sociedad.
- Mediación intercultural.
- Reseña de conflictos nacionales e internacionales.
- Explicaciones de la necesidad de las técnicas de negociación.
- Explicación de la necesidad de la justicia restaurativa.
- Buscar solución a las causas de los conflictos con base en la Mediación.
- Introducción al control de emociones.
- Mediación política (temas de diferenciación gubernamental para poder encontrar solución a temas políticos, resolución de conflictos entre organizaciones políticas y asociaciones civiles)



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	<b>Página:</b> 31 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

#### 4. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.



FOTO 1

- PRESENTACIÓN DEL ESPECIALISTA.

- Y explicación de la necesidad de la conformación de Centros de Mediación Comunitaria.

- PRESENTACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.

- Nombre
- Dependencia a la cual prestan sus servicios.
- Motivo por el cual se presentan en la etapa de sensibilización.

(Con la finalidad de realizar un diagnóstico de los conocimientos y necesidades, con la intención de fortalecer los temas de interés)



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424351

Tel 226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 32 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 2

- Explicación de los diversos programas del recurso federal FORTASEG, tales como:
  - Violencia escolar
  - Jóvenes en prevención
  - Mediación comunitaria
  - Movilidad segura
  - Violencia de genero

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
33 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 3

- Explicación de los diversos temas sociales y culturales que pueden ser factores importantes en la generación de la violencia y la delincuencia en la sociedad.
- Con la finalidad de comprender el posible origen de la violencia y la delincuencia, ya que si logramos comprender estos factores muy seguramente podremos tomar acciones preventivas ante la violencia y la delincuencia que se vive hoy día.

Cesar Perez Rojas  
 Maestro en Mediación Alternas  
 de Solución de Conflictos Cedula  
 Numero 10424851  
 Tel 2226141517  
 mediacion.cpr@gmail.com  
 www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Perez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: 81to Sosa	Página: 34 de 351
-------------------------------	-------------------------------	------------------------	----------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 4

- Percepción de la desigualdad en la sociedad.
- Explicación de la forma en la cual el tema de la desigualdad puede afectar y generar ambientes de tensión donde la posibilidad de la generación de un conflicto.
- Historia, desarrollo y efectos de la cultura en la sociedad.
- Como se ha dado la transformación en la sociedad hasta llegar al día de hoy y la influencia de esa transformación en los temas de convivencia, tejido social y cultura.
- Mediación intercultural.
- En el desarrollo de la sociedad se han generado diferentes culturas y entre ellas se debe de tomar en cuenta diversas particularidades para poder vivir en convivencia.

Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos de Justicia  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
35 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 5

- Reseña de conflictos nacionales e internacionales.
- Explicación de algunos de los conflictos nacionales e internacionales a través de la historia, con la finalidad de comprender el origen del conflicto.
- Explicaciones de la necesidad de las técnicas de negociación.
- La mediación necesita de la negociación para que las partes involucradas en un conflicto lleguen a una solución satisfactoria para ambas partes.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedua  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 36 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 6

- Explicación de la necesidad de la justicia restaurativa.
- La necesidad de restaurar a la víctima y al victimario al estado en el que se encontraban antes de ser cometido algún delito u ofensa.
- Buscar solución a las causas de los conflictos con base en la Mediación.
- La principal herramienta de la mediación es la comunicación de allí parte la posibilidad de la solución de conflictos.

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 37 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 7

- Introducción al control de emociones.
- Existen diferentes técnicas para el control de las emociones y en la ejecución de la mediación se necesita perfecto control de estas.
- Mediación política.
- Temas de diferenciación gubernamental para poder encontrar solución a temas políticos, resolución de conflictos entre organizaciones políticas y asociaciones civiles.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
38 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 39 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Mostrando Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos

Numero 10424851

Contando con la presencia del Lic. Marcos Flores Morales en su carácter de presidente municipal constitucional.

Tel 2226141517

mediacion.cpr@gmail.com

www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
40 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Coordinador de Mediación Comunitaria  
Unidad de Planeación y Evaluación

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
41 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 1. GENERALES DEL EVENTO

**Nombre de la actividad.**

Sensibilización a personal del sector público.

**Fecha del evento.**

Lunes 29 de Agosto del 2017

**Horario.**

9:00 a 13:00

**Ubicación del evento:**

Centro Comunitario de Prevención y Participación Ciudadana Zacatlán Puebla



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	<b>Página:</b> 42 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

2. OBJETIVO GENERAL:

Dar a conocer la procedencia, bases y particularidades del programa de Mediación Comunitaria FORTASEG.

Objetivos específicos:

- Explicar a un grupo de personas los objetivos, alcance y necesidades para la realización del programa.
- Dar a conocer las bases del programa "MEDIACIÓN COMUNITARIA"
- Explicar en forma general lo esperado por el programa, beneficios.
- Introducción de temas necesarios para la realización del programa.

PARTICIPANTES

LISTA DE ASISTENCIA							
PROGRAMA FORTASEG: MEDIACIÓN COMUNITARIA							
No.	NOMBRE	EDAD	Nombre	Mujer	Intersexual	LOCALIDAD	FIRMA
1	Montiel Ortega Marcela	31		X		Zacatlan Puebla	
2	Pabada Ganda Perez	35	X			Zacatlan Puebla	
3	La Fuenza Rosa Cecilia	25		X		Zacatlan Puebla	
4	Juana Coronilla Garcia	55		✓		Zacatlan Puebla	
5	Maria de los Angeles	55		✓		Zacatlan, Puebla	
6	La Cruz Garcia Rosa	29	X			Zacatlan, Puebla	
7	Sanl Garcia Natividad	58	✓			Zacatlan, Pue	
8	Jose Luis Chavez	42	✓			Zacatlan	
9	Rosa Juana Hernandez	40		✓		San Miguel	
10	Ma. Sofia Sosa Lopez	48		✓		Zacatlan	
11	Beatriz Lopez Ayala	37		✓		Zacatlan	
12	Ma. Elena Hinojosa	51		X		Zacatlan	
13	Rosa Victoria Ramirez	24		✓		Zacatlan	
14	Sixto San Nolas	46	X			Zacatlan	
15	Natalia Navarro	28		X		Zacatlan	

Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
43 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

### 3. TEMA DESARROLLADO (28-08-2017):

- Derechos humanos
- Elaboración de mapas mentales
- Imparcialidad
- Diferencia entre justicia restaurativa y mediación
- Convivencia en sociedad
- Rol de la víctima y el victimario
- Empoderamiento
- Diferencia entre países en cuestiones de seguridad



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 44 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

#### 4. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.



FOTO 1

- Derechos humanos.
  - Interactuación con los participantes para saber que son y en que nos ayudan los derechos humanos hoy día.
- Elaboración de mapas mentales.
  - Que es un mapa mental y en que nos ayuda al momento del aprendizaje.
- Imparcialidad
  - Uno de los principios básicos de la mediación es la imparcialidad ya que un mediador es un facilitador que proporcionara de herramientas a dos o mas personas para que puedan resolver un conflicto.

**Cesar Pérez Rojas**  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517

med. www.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	<b>Página:</b> 45 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 2

- Diferencia entre justicia restaurativa y mediación
  - La justicia restaurativa es una actividad que se da después de haber tenido un conflicto, la mediación se basa en la posibilidad de no tener que llegar a un conflicto y poder solucionar diferencias.
- Convivencia en sociedad
  - Que se necesita hacer y respetar para poder vivir en sociedad y evitar llegar a tener conflictos.
- Rol de la víctima y el victimario.
  - Cada uno representa un papel diferente en la solución de un conflicto y las necesidades a satisfacer son diferentes para cada uno.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517

mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
46 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 3

- Empoderamiento.
  - El empoderar a alguien proporcionar las cosas sino proporcionar las herramientas para que ese alguien pueda conseguir las cosas por si misma.
- Diferencia entre países en cuestiones de seguridad.
  - Se puede saber si un país es violento viendo los billetes, vigilancia en las calles, nombres de las calles y áreas comunes, etc.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
47 de 351

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 1. GENERALES DEL EVENTO

**Nombre de la actividad.**

Sensibilización a personal del sector público.

**Fecha del evento.**

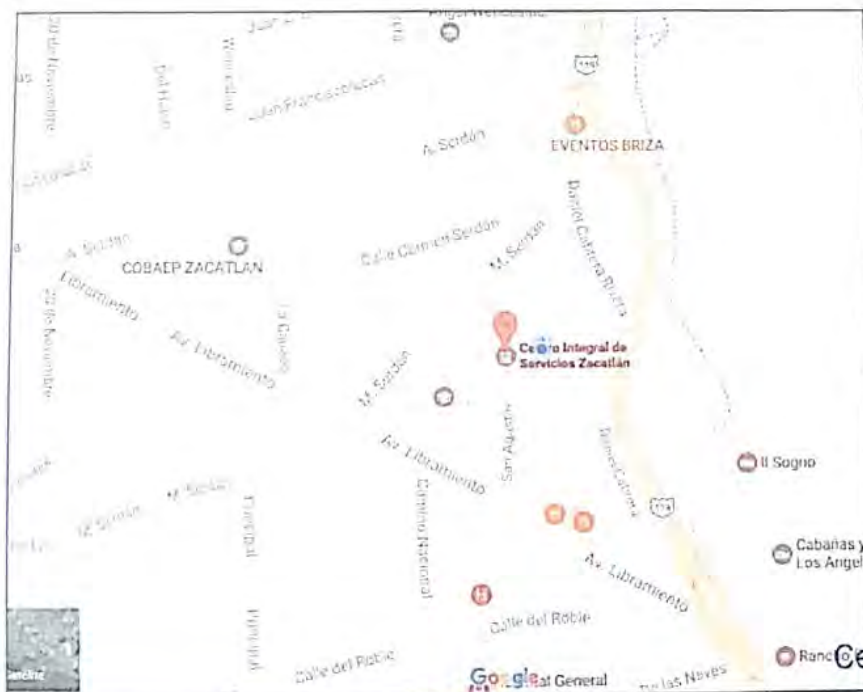
Lunes 30 de Agosto del 2017

**Horario.**

9:00 a 13:00

**Ubicación del evento:**

Centro Comunitario de Prevención y Participación Ciudadana Zacatlán Puebla



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517

mediacion.cpr@gmail.com

www.mediacioncpr.com

**Página:**  
48 de 351

<b>Elaboró:</b> Cesar Perez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

2. OBJETIVO GENERAL:

Dar a conocer la procedencia, bases y particularidades del programa de Mediación Comunitaria FORTASEG.

Objetivos específicos:

- Explicar a un grupo de personas los objetivos, alcance y necesidades para la realización del programa.
- Dar a conocer las bases del programa "MEDIACIÓN COMUNITARIA"
- Explicar en forma general lo esperado por el programa, beneficios.
- Introducción de temas necesarios para la realización del programa.

PARTICIPANTES

LISTA DE ASISTENCIA								
PROGRAMA FORTASEG - MEDIACIÓN COMUNITARIA								
Nº	NOMBRE	EDAD	SEXO	PROFESIÓN	OCUPACIÓN	LOCALIDAD	FIRMA	FECHA: 30-09-2017
1	...	...	...	...	...	Zacatlán Puebla	...	
2	...	...	...	...	...	Zacatlán Puebla	...	
3	...	...	...	...	...	Zacatlán Puebla	...	
4	...	...	...	...	...	Zacatlán Puebla	...	
5	...	...	...	...	...	Zacatlán Puebla	...	
6	...	...	...	...	...	Zacatlán Puebla	...	
7	...	...	...	...	...	Zacatlán Puebla	...	
8	...	...	...	...	...	Zacatlán Puebla	...	
9	...	...	...	...	...	Zacatlán Puebla	...	
10	...	...	...	...	...	Zacatlán Puebla	...	
11	...	...	...	...	...	Zacatlán Puebla	...	
12	...	...	...	...	...	Zacatlán Puebla	...	
13	...	...	...	...	...	Zacatlán Puebla	...	
14	...	...	...	...	...	Zacatlán Puebla	...	
15	...	...	...	...	...	Zacatlán Puebla	...	
16	...	...	...	...	...	Zacatlán Puebla	...	
17	...	...	...	...	...	Zacatlán Puebla	...	

Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Página:  
49 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

### 3. TEMA DESARROLLADO (28-08-2017):

- Que es la mediación
- Justicia restaurativa
- Metodología para la resolución de conflictos
- Tipos de aprendizaje
- Aplicación de la programación neurolingüística



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com

www.mediacionmexico.com

**Pagina:**  
50 de 351

<b>Elaboró:</b> Cesar Perez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

#### 4. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.



FOTO 1

- Que es la mediación.
  - Es un procedimiento flexible, rápido, confidencial y económico.
- Justicia restaurativa.
  - Procedimiento no jurisdiccional el cual puede recurrir las partes en búsqueda de una solución acordada para poner fin a sus controversias.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517

mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 51 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 2

- Restauración del daño.
  - Restaurar víctima y victimario a como estaba
- Tipos de aprendizaje.
  - Visual.
  - Auditivo.
  - Quinestésico



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
52 de 351



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**



**FOTO 3**

- Aplicación de la planeación neurolingüística.
  - Organizar nuestra comunicación y sistemas neurológicos para poder lograr una meta y nuestro comportamiento proviene de nuestros procesos neurológicos de visión, olfato, gusto, tacto y sentimiento.

**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
53 de 351

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 1. GENERALES DEL EVENTO

**Nombre de la actividad.**

Sensibilización a líderes de colonias y padres de familia.

**Fecha del evento.**

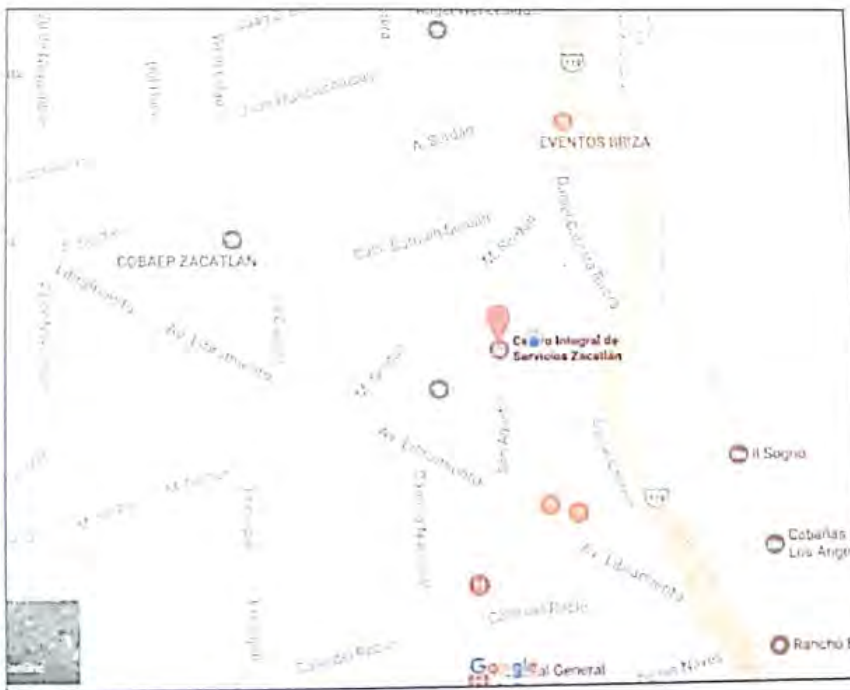
Lunes 29 de Agosto del 2017

**Horario.**

16:00 a 20:00 horas

**Ubicación del evento:**

Centro Comunitario de Prevención y Participación Ciudadana Zacatlán Puebla



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	<b>Página:</b> 54 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------





MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

2. OBJETIVO GENERAL:

Dar a conocer la procedencia, bases y particularidades del programa de Mediación Comunitaria FORTASEG.

Objetivos específicos:

- Explicar a un grupo de personas los objetivos, alcance y necesidades para la realización del programa.
- Dar a conocer las bases del programa "MEDIACIÓN COMUNITARIA"
- Explicar en forma general lo esperado por el programa, beneficios.
- Introducción de temas necesarios para la realización del programa.

PARTICIPANTES

LISTA DE ASISTENCIA						
PROGRAMA FORTASEG MED. ALIEN. COMUNITARIA						
Nº	Nombre	Edad	Sexo	Profesión	Unidad	Asistencia
1	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...

Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
55 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

### 3. TEMA DESARROLLADO (28-08-2017):

- Presentación del especialista y los participantes.
- Explicación de temas sociales que detonan la violencia y la delincuencia.
- Explicación de los diversos programas del recurso federal FORTASEG.
- Percepción de la desigualdad en la sociedad.
- Historia, desarrollo y efectos de la cultura en la sociedad.
- Mediación intercultural.
- Reseña de conflictos nacionales e internacionales.
- Explicaciones de la necesidad de las técnicas de negociación.
- Explicación de la necesidad de la justicia restaurativa.
- Buscar solución a las causas de los conflictos con base en la Mediación.
- Introducción al control de emociones.
- Mediación política (temas de diferenciación gubernamental para poder encontrar solución a temas políticos, resolución de conflictos entre organizaciones políticas y asociaciones civiles)

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 56 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

#### 4. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.

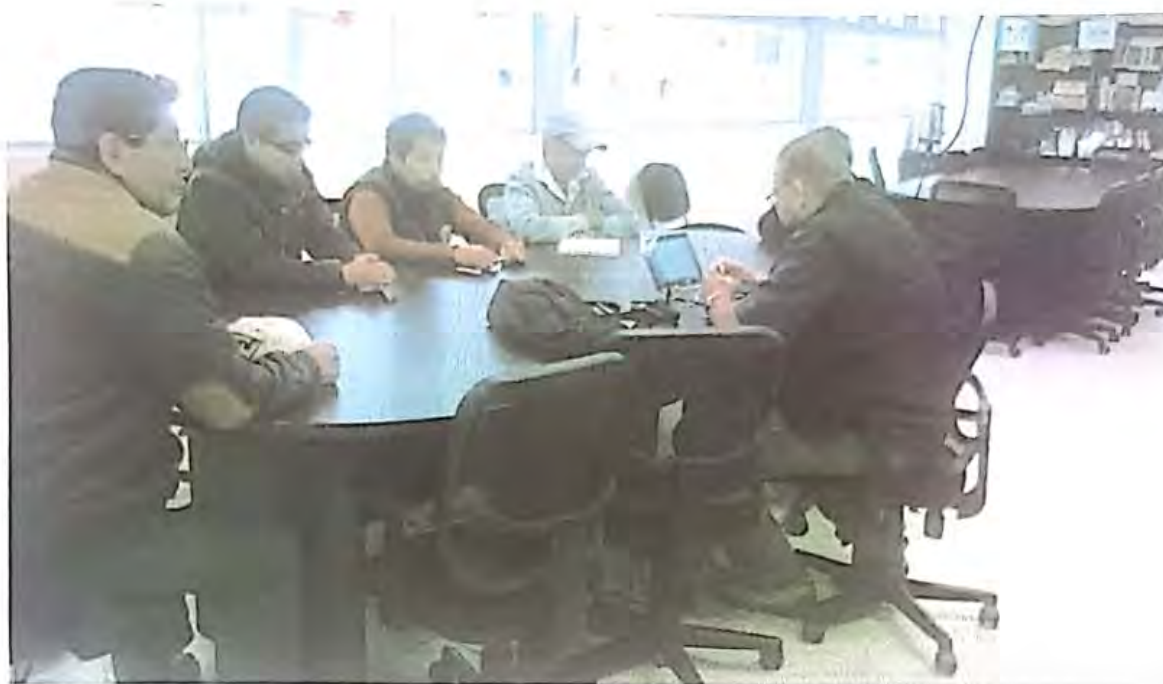


FOTO 1

- PRESENTACIÓN DEL ESPECIALISTA.
  - Y explicación de la necesidad de la conformación de Centros de Mediación Comunitaria.
- PRESENTACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.
  - Nombre
  - Dependencia a la cual prestan sus servicios.
  - Motivo por el cual se presentan en la etapa de sensibilización.

(Con la finalidad de realizar un diagnóstico de los conocimientos y necesidades, con la intención de fortalecer los temas de interés)

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 57 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 2

- Explicación de los diversos programas del recurso federal FORTASEG, tales como:

- Violencia escolar
- Jóvenes en prevención
- Mediación comunitaria
- Movilidad segura
- Violencia de genero



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226 41517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
58 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 3

- Explicación de los diversos temas sociales y culturales que pueden ser factores importantes en la generación de la violencia y la delincuencia en la sociedad.
- Con la finalidad de comprender el posible origen de la violencia y la delincuencia, ya que si logramos comprender estos factores muy seguramente podremos tomar acciones preventivas ante la violencia y la delincuencia que se vive hoy día.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sesa

Página:  
59 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 4

- Percepción de la desigualdad en la sociedad.
- Explicación de la forma en la cual el tema de la desigualdad puede afectar y generar ambientes de tensión donde la posibilidad de la generación de un conflicto.
- Historia, desarrollo y efectos de la cultura en la sociedad.
- Como se ha dado la transformación en la sociedad hasta llegar al día de hoy y la influencia de esa transformación en los temas de convivencia, tejido social y cultura.
- Mediación intercultural.
- En el desarrollo de la sociedad se han generado diferentes culturas y entre ellas se debe de tomar en cuenta diversas particularidades para poder vivir en convivencia.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Elaboró:  
Cesar Perez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
60 de 65  
mediacion.cl@gmail.com  
www.mediacion.cl



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 5

- Reseña de conflictos nacionales e internacionales.
- Explicación de algunos de los conflictos nacionales e internacionales a través de la historia, con la finalidad de comprender el origen del conflicto.
- Explicaciones de la necesidad de las técnicas de negociación.
- La mediación necesita de la negociación para que las partes involucradas en un conflicto lleguen a una solución satisfactoria para ambas partes.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517

mediacion.cpr@gmail.com

www.mediacionmexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sinto Sosa

Página:  
61 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 6

- Explicación de la necesidad de la justicia restaurativa.
- La necesidad de restaurar a la víctima y al victimario al estado en el que se encontraban antes de ser cometido algún delito u ofensa.
- Buscar solución a las causas de los conflictos con base en la Mediación.
- La principal herramienta de la mediación es la comunicación de allí parte la posibilidad de la solución de conflictos.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
62 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 7

- Introducción al control de emociones.
- Existen diferentes técnicas para el control de las emociones y en la ejecución de la mediación se necesita perfecto control de estas.
- Mediación política.
- Temas de diferenciación gubernamental para poder encontrar solución a temas políticos, resolución de conflictos entre organizaciones políticas y asociaciones civiles.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517

mediacioncpr@gmail.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
63 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
64 de 35  
www.1226141517@gmail.com  
www.1226141517@gmail.com



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 1. GENERALES DEL EVENTO

**Nombre de la actividad.**

Sensibilización a líderes de colonias y padres de familia.

**Fecha del evento.**

Lunes 30 de Agosto del 2017

**Horario.**

16:00 a 20:00 horas

**Ubicación del evento:**

Centro Comunitario de Prevención y Participación Ciudadana Zacatlán Puebla



Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	<b>Página:</b> 65 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

2. OBJETIVO GENERAL:

Dar a conocer la procedencia, bases y particularidades del programa de Mediación Comunitaria FORTASEG.

Objetivos específicos:

- Explicar a un grupo de personas los objetivos, alcance y necesidades para la realización del programa.
- Dar a conocer las bases del programa "MEDIACIÓN COMUNITARIA"
- Explicar en forma general lo esperado por el programa, beneficios.
- Introducción de temas necesarios para la realización del programa.

PARTICIPANTES

LISTA DE ASISTENCIA							
PROGRAMA FORTASEG MEDIACIÓN COMUNITARIA							
No.	NOMBRE	EDAD	Hombre	Mujer	Intersexual	LOCALIDAD	FIRMA
	Miguel Sánchez Sánchez	41	X			San Felipe	
	María de la Cruz	45	X			San Felipe	
	Concepción Sánchez	40	X			San Felipe	
	José María Hernández	27	X			San Felipe	
	María de la Cruz	41	X			San Felipe	

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517

mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
66 de 351





MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

### 3. TEMA DESARROLLADO (28-08-2017):

- Que es la mediación
- Justicia restaurativa
- Metodología para la resolución de conflictos
- Tipos de aprendizaje
- Aplicación de la programación neurolingüística



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 67 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

#### 4. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.



FOTO 1

- Que es la mediación.
  - Es un procedimiento flexible, rápido, confidencial y económico.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 226 41517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
68 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 2

- Justicia restaurativa.
  - Procedimiento no jurisdiccional el cual puede recurrir las partes en búsqueda de una solución acordada para poner fin a sus controversias.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10421851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
69 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 3

- Restauración del daño.
  - Restaurar víctima y victimario a como estaba



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
70 de 351



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**



**FOTO 4**

- Aplicación de la planeación neurolingüística.
  - Organizar nuestra comunicación y sistemas neurológicos para poder lograr una meta y nuestro comportamiento proviene de nuestros procesos neurológicos de visión, olfato, gusto, tacto y sentimiento.

**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
71 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel: 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
72 de 351



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10414851

Tel: 226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
73 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Pérez Rojas

Mediación Comunitaria Alternos  
Cedula  
Numero 10424851

- Tipos de aprendizaje.

Visual

Auditivo

Quinestésico

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
74 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 1. GENERALES DEL EVENTO

### Nombre de la actividad.

Sensibilización a estudiantes de la Escuela Normal Oficial Benito Juárez.

### Fecha del evento.

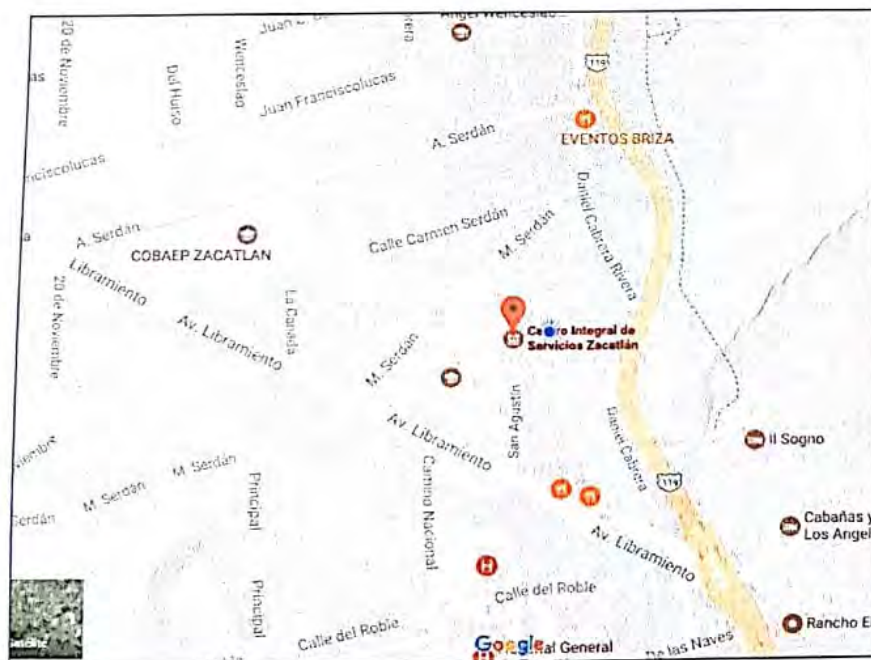
Lunes 11, 12, 13 de Septiembre del 2017

### Horario.

9:00 a 13:00

### Ubicación del evento:

Centro Comunitario de Prevención y Participación Ciudadana Zacatlán Puebla



**Cesar Perez Rojas**  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851  
Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	<b>Página:</b> 75 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**

**2. OBJETIVO GENERAL:**

Dar a conocer la procedencia, bases y particularidades del programa de Mediación Comunitaria FORTASEG.

**Objetivos específicos:**

- Explicar a un grupo de personas los objetivos, alcance y necesidades para la realización del programa.
- Dar a conocer las bases del programa "MEDIACIÓN COMUNITARIA"
- Explicar en forma general lo esperado por el programa, beneficios.
- Introducción de temas necesarios para la realización del programa.

**PARTICIPANTES**

LISTA DE ASISTENCIA							
No.	Nombre	Edad	Sexo	Residencia	Profesión	Localidad	Forma
1	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
2	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
3	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
4	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
5	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
6	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
7	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
8	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
9	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
10	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
11	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
12	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
13	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
14	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
15	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
16	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
17	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
18	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
19	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
20	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
21	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	
22	Ismael T. García	13	X			Bachillerato	

**Cesar Pérez Rojas**  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851  
Tel: 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
76 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

PARTICIPANTES

LISTA DE ASISTENCIA								
PROGRAMA DE TRÁSTEGO: MEDIACIÓN COMUNITARIA								
No.	NOMBRE	EDAD	Hombre	Mujer	Interesado	LOCALIDAD	FIRMA	FECHA 12-ABR-2012
1	Carlos Guadalupe Guzmán	40	X			Zacatlán	[Firma]	
2	Francisco Guadalupe Guzmán	40		X		Zacatlán	[Firma]	
3	Los Dantos Efraim Guzmán	40		X		Zacatlán	[Firma]	
4	Alfredo López Guzmán	40		X		Zacatlán	[Firma]	
5	Francisco Guzmán Guzmán	40		X		Zacatlán	[Firma]	
6	Los Dantos Guzmán Guzmán	40	X			Zacatlán	[Firma]	
7	Los Dantos Guzmán Guzmán	40		X		Zacatlán	[Firma]	
8	Alfredo Guzmán Guzmán	40		X		Zacatlán	[Firma]	
9	Manuel Guzmán Guzmán	40		X		Zacatlán	[Firma]	
10	Juan M. Guzmán Guzmán	40	X			Zacatlán	[Firma]	
11	Juan de los Ríos Guzmán	40	X			Zacatlán	[Firma]	
12	Guadalupe Guzmán Guzmán	40		X		Zacatlán	[Firma]	
13	Juan Guzmán Guzmán	40	X			Zacatlán	[Firma]	
14	Francisco Guzmán Guzmán	40	X			Zacatlán	[Firma]	
15	Francisco Guzmán Guzmán	40		X		Zacatlán	[Firma]	
16	Francisco Guzmán Guzmán	40		X		Zacatlán	[Firma]	
17	Francisco Guzmán Guzmán	40	X			Zacatlán	[Firma]	
18	Francisco Guzmán Guzmán	40		X		Zacatlán	[Firma]	
19	Francisco Guzmán Guzmán	40		X		Zacatlán	[Firma]	
20	Francisco Guzmán Guzmán	40		X		Zacatlán	[Firma]	
21	Francisco Guzmán Guzmán	40		X		Zacatlán	[Firma]	
22	Francisco Guzmán Guzmán	40	X			Zacatlán	[Firma]	
23	Francisco Guzmán Guzmán	40	X			Zacatlán	[Firma]	

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion\_cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
77 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

PARTICIPANTES

LISTA DE ASISTENCIA							
No.	NOMBRE	EDAD	Manifiesta	Manifiesta	Manifiesta	LOCALIDAD	FECHA
1	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
2	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
3	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
4	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
5	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
6	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
7	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
8	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
9	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
10	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
11	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
12	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
13	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
14	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
15	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
16	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
17	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
18	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
19	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
20	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
21	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
22	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
23	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12
24	María Leticia Hernández	14	X			Zacatlán	13-06-12

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
78 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

### 3. TEMA DESARROLLADO:

- Presentación del especialista y los participantes.
- Explicación de temas sociales que detonan la violencia y la delincuencia.
- Explicación de los diversos programas del recurso federal FORTASEG.
- Percepción de la desigualdad en la sociedad.
- Historia, desarrollo y efectos de la cultura en la sociedad.
- Mediación intercultural.
- Reseña de conflictos nacionales e internacionales.
- Explicaciones de la necesidad de las técnicas de negociación.
- Explicación de la necesidad de la justicia restaurativa.
- Buscar solución a las causas de los conflictos con base en la Mediación.
- Introducción al control de emociones.
- Mediación política (temas de diferenciación gubernamental para poder encontrar solución a temas políticos, resolución de conflictos entre organizaciones políticas y asociaciones civiles)



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	<b>Página:</b> 79 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

#### 4. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.



FOTO 1

##### - PRESENTACIÓN DEL ESPECIALISTA.

- Y explicación de la necesidad de la conformación de Centros de Mediación Comunitaria.

##### - PRESENTACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.

- Nombre
- Dependencia a la cual prestan sus servicios.
- Motivo por el cual se presentan en la etapa de sensibilización.

(Con la finalidad de realizar un diagnóstico de los conocimientos y necesidades, con la intención de fortalecer los temas de interés)

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos  
Cedula  
Numero 1042485

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Perez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sisto Sosa

Página:  
80 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 2

- Explicación de los diversos programas del recurso federal FORTASEG, tales como:

- Violencia escolar
- Jóvenes en prevención
- Mediación comunitaria
- Movilidad segura
- Violencia de genero



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424151

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
81 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 3

- Explicación de los diversos temas sociales y culturales que pueden ser factores importantes en la generación de la violencia y la delincuencia en la sociedad.
- Con la finalidad de comprender el posible origen de la violencia y la delincuencia, ya que si logramos comprender estos factores muy seguramente podremos tomar acciones preventivas ante la violencia y la delincuencia que se vive hoy día.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 1042485

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
82 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 4

- Percepción de la desigualdad en la sociedad.
- Explicación de la forma en la cual el tema de la desigualdad puede afectar y generar ambientes de tensión donde la posibilidad de la generación de un conflicto.
- Historia, desarrollo y efectos de la cultura en la sociedad.
- Como se ha dado la transformación en la sociedad hasta llegar al día de hoy y la influencia de esa transformación en los temas de convivencia, tejido social y cultura.
- Mediación intercultural.
- En el desarrollo de la sociedad se han generado diferentes culturas y entre ellas se debe de tomar en cuenta diversas particularidades para poder vivir en convivencia.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Resolución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
83 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 5

- Reseña de conflictos nacionales e internacionales.
- Explicación de algunos de los conflictos nacionales e internacionales a través de la historia, con la finalidad de comprender el origen del conflicto.
- Explicaciones de la necesidad de las técnicas de negociación.
- La mediación necesita de la negociación para que las partes involucradas en un conflicto lleguen a una solución satisfactoria para ambas partes.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Soosa

Página:  
84 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 6

- Explicación de la necesidad de la justicia restaurativa.
- La necesidad de restaurar a la víctima y al victimario al estado en el que se encontraban antes de ser cometido algún delito u ofensa.
- Buscar solución a las causas de los conflictos con base en la Mediación.
- La principal herramienta de la mediación es la comunicación de allí parte la posibilidad de la solución de conflictos.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
85 de 351



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**



**FOTO 7**

- Introducción al control de emociones.
- Existen diferentes técnicas para el control de las emociones y en la ejecución de la mediación se necesita perfecto control de estas.
- Mediación política.
- Temas de diferenciación gubernamental para poder encontrar solución a temas políticos, resolución de conflictos entre organizaciones políticas y asociaciones civiles.



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424551

Tel 2226141517  
mediacion\_cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
86 de 351



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**



Cesar Pérez Rojas

Alternos

Cedula

141517

mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
87 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion\_cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
88 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 89 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517

mediacioncpr@gmail.com  
www.nmexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
90 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas  
Ministro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517

mediacion.cpr@gmail.com  
www.mexico.com

Elaboró:  
Cesar Perez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
91 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página: 2226141517  
92 de 101  
medicacion.cpr@gmail.com  
www.medicacionmexico.com



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Con la finalidad de que una figura representativa en el lugar nos diera su punto de vista y platicara de la forma de relacionarse en sociedad y comunidad para poder llegar a ser un ciudadano exitoso invitamos al gerente de la fábrica de sidra más conocida de Zacatlán de las Manzanas SIDRA Y VINOS DE FRUTAS CASA MARTÍNEZ.

El cual se presentó, platico un poco sobre la producción de la sidra, para después platicar sobre los hábitos necesarios para poder desarrollar un negocio y hacer que sea exitoso.

Hábitos que ayudan a vivir en sociedad y reducen la probabilidad de llegar a la violencia y la delincuencia.

Los jóvenes realizaron algunas preguntas tales como que se necesita para ser exitoso, cuáles fueron sus hábitos cuanto tenía la edad que hoy tienen ellos, etc.

Esto se realiza con la finalidad de que los chicos tengan metas definidas y sepan cuáles pueden ser algunos factores que les ayudaran a alcanzar esas metas.

En temas de prevención, cuando la gente tiene un propósito se reduce el tiempo de osio el cual puede llevar a la violencia v/o delincuencia.

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
24851

Página:

93 de 351

Tel 226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 1. GENERALES DEL EVENTO

**Nombre de la actividad.**

Sensibilización a estudiantes de la Escuela Primaria Anexa a la Normal Oficial Benito Juárez.

**Fecha del evento.**

Lunes 11, 12, 13 de Septiembre del 2017

**Horario.**

11:00 a 13:00

**Ubicación del evento:**

Calle Melchor Ocampo Zacatlán, Pue.



Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sisto Sosa	<b>Página:</b> 94 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

2. OBJETIVO GENERAL:

Dar a conocer la procedencia, bases y particularidades del programa de Mediación Comunitaria FORTASEG.

Objetivos específicos:

- Explicar a un grupo de personas los objetivos, alcance y necesidades para la realización del programa.
- Dar a conocer las bases del programa "MEDIACIÓN COMUNITARIA"
- Explicar en forma general lo esperado por el programa, beneficios.
- Introducción de temas necesarios para la realización del programa.

PARTICIPANTES

LISTA DE ASISTENCIA								
PROGRAMA FORTASEG MEDIACIÓN COMUNITARIA								
Edad	Nombre	Edad	Nombre	Mujer	Interurbano	Localidad	Edad	
10	Silvia Ceballos	10		X		Primeros 5 de		
11	Alonso Martínez Ponce	11		X		Primeros 5 de		
11	Keya Escobedo	11	X			Zacatlán		
10	Vivian Escobedo	10	X			Zacatlán		
11	Ahual Pérez Pérez	11		X		Zacatlán		
11	Rosendo Escobedo	11	X			Zacatlán		
10	María Escobedo	10		X		Zacatlán		
11	Isabel Escobedo	11	X	X		Zacatlán		
10	Ernesto Escobedo	10	X			Zacatlán		
11	José Ángel Escobedo	11	X			Zacatlán		
11	Araceli Escobedo	11		X		Zacatlán		
10	José Carlos Escobedo	10	X			Zacatlán		
10	Isabel Escobedo	10	X	X		Zacatlán		
11	Isabel Escobedo	11				Zacatlán		
11	Cristina Yohani Aguilar	11	X			Zacatlán		
10	Ariel James Méndez	10	X			Zacatlán		
11	Ximena Gómez	11		X		Zacatlán		
11	José Daniel Méndez	11	X			Zacatlán		
10	Cesar López	10	X			Zacatlán		
11	Regina Cortés	11		X		Zacatlán		
10	Graciela Cortés	10	X			Zacatlán		

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula

N.º 12251

Página:

95 de 95

mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:

Cesar Pérez Rojas

Revisó:

Área de prevención

Autorizó:

Santo Sosa



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

PARTICIPANTES

LISTA DE ASISTENCIA							Fecha
PROGRAMA FORTALECIMIENTO DE LA MEDIACIÓN COMUNITARIA							
Nº	NOMBRE	EDAD	Hombr	Mujer	Intersexual	LOCALIDAD	
1	Alfonso Antonio Rojas	11		X		Panacea, S.B.	4/1
2	Victor Manuel B.	10	X				
3	...	10		X		Zacatlán	4/1
4	...	11	X			Zacatlán	4/1
5	...	11	X			Zacatlán	4/1
6	...	11	X			Zacatlán	4/1
7	...	11	X			Zacatlán	4/1
8	...	11	X			Zacatlán	4/1
9	...	11	X			Zacatlán	4/1
10	...	11	X			Zacatlán	4/1
11	...	11	X			Zacatlán	4/1
12	...	11	X			Zacatlán	4/1
13	...	11	X			Zacatlán	4/1
14	...	11	X			Zacatlán	4/1
15	...	11	X			Zacatlán	4/1
16	...	11	X			Zacatlán	4/1
17	...	11	X			Zacatlán	4/1
18	...	11	X			Zacatlán	4/1
19	...	11	X			Zacatlán	4/1
20	...	11	X			Zacatlán	4/1



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página 141517  
mediacioncpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com





MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

PARTICIPANTES

LISTA DE ASISTENCIA							
PROGRAMA FORTALES MEDIACIÓN COMUNITARIA							
FECHA	NOMBRE	EDAD	Hombre	Mujer	ESTADISTICA	LOCALIDAD	FIRMA
	Victor...	10	X				
	Silvia...	10		X			
	Miguel...	11		X			
	Martha...	10		X			
	Angel...	11		X			
	José...	10	X				
	Ruby...	11		X			
	Christian...	11	X				
	Arturo...	10	X				
	Cesar...	10	X				
	Edoardo...	11	X				
	Ximena...	11		X			
	Regina...	11		X			
	Edgardo...	10	X				
	Juan...	9	X				
	Ernesto...	10	X				
	Roberto...	11	X				
	José...	11	X				
	Haziel...	10	X				
	...	11		X			

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula

Núm. 22124551

Página:

97 de 333

141517  
n.cpr@gmail.com  
www.cpr-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

### 3. TEMA DESARROLLADO:

- Presentación del especialista y de cada uno de los participantes en la etapa de sensibilización.
- Derechos humanos
- Elaboración de mapas mentales
- Imparcialidad
- Diferencia entre justicia restaurativa y mediación
- Convivencia en sociedad
- Comunicación asertiva
- Empoderamiento



Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	<b>Página:</b> 2226141517 mediacion.cpr@gmail.com www.medicacionmexico.com
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

4.

## EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.



FOTO 1

- PRESENTACIÓN DEL ESPECIALISTA.
  - Y explicación de la necesidad de la conformación de Centros de Mediación dentro de las instituciones.
- PRESENTACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.
  - Nombre
  - Edad.
  - Grado y grupo.

Cesar Pérez Rojas

Centro en Mecanismos Alternos  
de Resolución de Conflictos Cedula

Página 10424851  
99 de 351

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	--



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

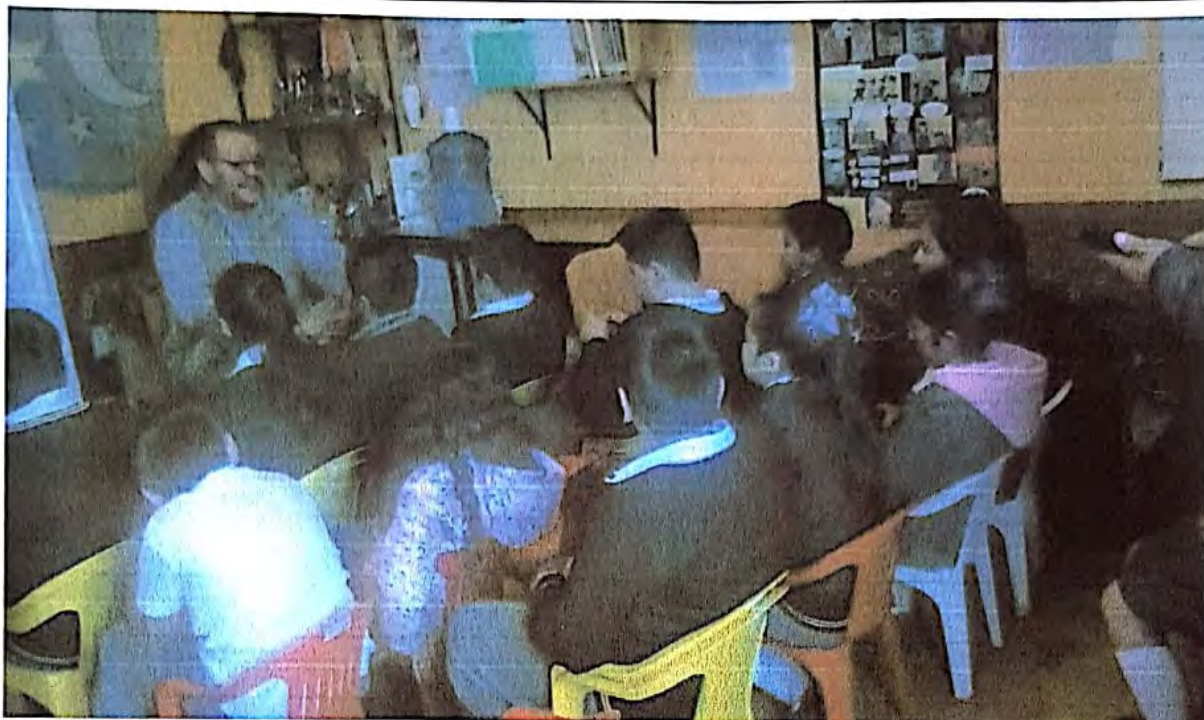


FOTO 2

- Explicación de los diversos programas del recurso federal FORTASEG, tales como:
  - Violencia escolar
  - Jóvenes en prevención
  - Mediación comunitaria
  - Movilidad segura
  - Violencia de genero

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
100 de 360  
Tel 2226141517  
mediacion@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 3

- Explicación de los diversos temas sociales y culturales que pueden ser factores importantes en la generación de la violencia y la delincuencia en la sociedad.
- Con la finalidad de comprender el posible origen de la violencia y la delincuencia, ya que si logramos comprender estos factores muy seguramente podremos tomar acciones preventivas ante la violencia y la delincuencia que se vive hoy día.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424551

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página: 2226141517  
10 de 15  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 4

- Percepción de la desigualdad en la sociedad.
- Explicación de la forma en la cual el tema de la desigualdad puede afectar y generar ambientes de tensión donde la posibilidad de la generación de un conflicto.
- Historia, desarrollo y efectos de la cultura en la sociedad.
- Como se ha dado la transformación en la sociedad hasta llegar al día de hoy y la influencia de esa transformación en los temas de convivencia, tejido social y cultura.
- Mediación intercultural.
- En el desarrollo de la sociedad se han generado diferentes culturas y entre ellas se debe de tomar en cuenta diversas particularidades para poder vivir en convivencia.

Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
102 de 105  
Tel: 226141517  
mediacion@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 5

- Reseña de conflictos nacionales e internacionales.
- Explicación de algunos de los conflictos nacionales e internacionales a través de la historia, con la finalidad de comprender el origen del conflicto.
- Explicaciones de la necesidad de las técnicas de negociación.
- La mediación necesita de la negociación para que las partes involucradas en un conflicto lleguen a una solución satisfactoria para ambas partes.



Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Nº 148424851

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
103 de 351  
med-3-10@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 6

- Explicación de la necesidad de la justicia restaurativa.
- La necesidad de restaurar a la víctima y al victimario al estado en el que se encontraban antes de ser cometido algún delito u ofensa.
- Buscar solución a las causas de los conflictos con base en la Mediación.
- La principal herramienta de la mediación es la comunicación de allí parte la posibilidad de la solución de conflictos.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
1224851

Página:

104 de 35

26141517  
cpr@gmail.com  
www.cpr-mexico.com

Elaboró  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 7

- Introducción al control de emociones.
- Existen diferentes técnicas para el control de las emociones y en la ejecución de la mediación se necesita perfecto control de estas.
- Comunicación asertiva

No solo es comunicarse es saber comunicarse.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424951

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Silo Sosa

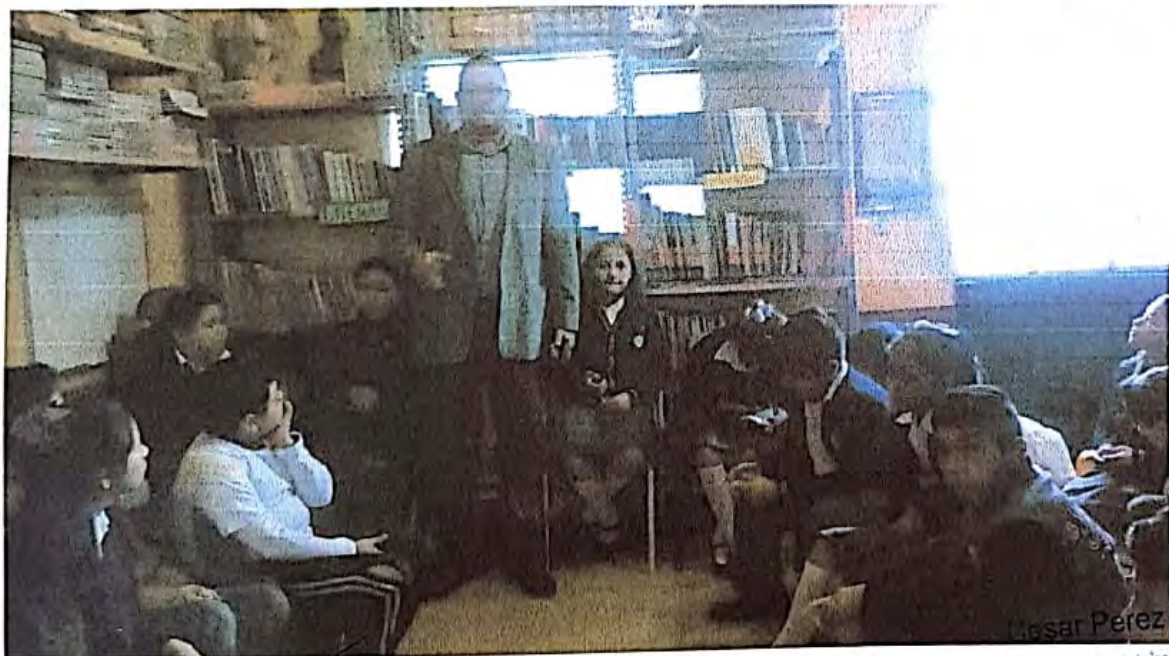
Página:  
105 de 351  
2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
106 de 351  
Tel 2226141517  
pr@gmail.com  
www.mediación-mexico.com



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
107 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## Capacitación y creación de comités

### Modelo de Capacitación en Mediación Comunitaria

La sociedad en general se encuentra a favor de buscar una convivencia sana entre las personas y prefiere manejar adecuadamente sus relaciones humanas, por esta razón la sociedad intenta integrar y formar seres humanos pacíficos y creadores de un bienestar individual, familiar y de la comunidad.

Los seres humanos a través de los años han buscado diferentes fórmulas para manejar intereses personales y comunes, estas formas han venido evolucionando y mejorando con el tiempo. Una de las formas tradicionales y conocidas que ha tenido resultados acertados en la resolución de conflictos interpersonales o grupales es acudir con los ancianos o representantes religiosos como personas reconocidas por su conocimiento y liderazgo en una comunidad.

Con el tiempo y evolucionando la solución de conflictos se acuña el concepto de Métodos Alternos para la Solución de Conflictos a partir de los años setenta, donde se contempla al arbitraje, la conciliación y la mediación, mismos que han sido desarrollados y ejecutados exitosamente en una gama de países. Estas intervenciones desarrolladas con ventajas y logros importantes también en el ámbito escolar, laboral o comunitario.

Nuestras leyes, además de los administradores de justicia en nuestro país, hoy contemplan la Mediación y la Conciliación como una alternativa para la sociedad, logrando brindar servicios ágiles y satisfactorios para los participantes, permitiendo que se promueva y se genere de esta manera una cultura de paz, con instrumentos de diálogo y negociaciones para prevenir y atender la violencia y las controversias entre las personas.

En el ámbito comunitario, la mediación tiene un impacto real en la sociedad, al reducir significativamente los desgastes emocionales y económicos de las personas involucradas en un conflicto, además de ayudar a la continuidad de las relaciones futuras entre familia, vecinos, amigos y comunidad en general.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sisto Sosa

Página:  
108 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Tener un modelo de mediación con personas de la comunidad para la comunidad, preparados en la solución pacífica de conflictos a través del diálogo, refuerza el tejido social y abre espacios entre las personas de respeto y tolerancia, transformando los conflictos en acuerdos generados por los involucrados y facilitando la reconstrucción de las relaciones, evitando que los desacuerdos escalen y se genere otro tipo de problemática.

Un mediador comunitario se rige por los principios de independencia, neutralidad, imparcialidad, confidencialidad, por lo tanto no apoya ni toma decisiones en las bases a posibles acuerdos, sin emitir juicios o resoluciones, su tarea básicamente es la de facilitar la comunicación entre los participantes en conflicto, para que de manera voluntaria consigan una solución agradable a los involucrados. Una de las tareas primordiales del mediador comunitario es la de manejar las emociones y facilitar la comunicación entre los participantes en el conflicto, asistiendo a la negociación de los acuerdos.

Lo anteriormente comentado focaliza la formación de personas capacitadas en las habilidades de mediación en la sociedad para cubrir las necesidades de la misma comunidad y dar cumplimiento a la demanda social que es hoy un requerimiento primordial.

Los grupos sociales se encuentran constantemente inmersos en una dinámica que puede generar desacuerdos y malos entendidos, por lo que la presencia de personas preparadas en el manejo de la comunicación y de las emociones, así como técnicas de mediación en su comunidad les facilitará ambientes sanos y seguros en donde se privilegie el diálogo y la negociación de acuerdos favorables para todos los involucrados.

### Perfil de egreso

El egresado:

- Aplicará los elementos teórico-prácticos en la resolución de conflictos y desarrollará habilidades en las técnicas de mediación y negociación que le permitirá identificar los intereses de los participantes que se interrelacionan en una sesión de mediación, para encontrar soluciones creativas basadas en la empatía y la colaboración, como medios para fomentar una cultura de paz.
- Manejará el proceso comunicacional y manejo de emociones de manera efectiva con enfoque colaborativo en el contexto personal y comunitario.

Cesar Perez Rojas  
Centro de Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos  
Número 10424851

Tel 2226141517  
cel: 2226141517

Elaboró: Cesar Perez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 109 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## Programa de Capacitación en Mediación Comunitaria

### Perfil de ingreso

- La capacitación está dirigida a las personas interesadas en el conocimiento y la aplicación de las técnicas en situaciones de controversias susceptibles de resolverse a través de la mediación en el ámbito comunitario.
- De manera obligatoria deberán participar los integrantes del Comité de Mediación Comunitaria. De manera opcional podrán participar los demás habitantes de la comunidad, líderes comunitarios y/o funcionarios locales.
- El egresado del programa requiere ofrecer su tiempo al servicio de voluntariado en la resolución de conflictos en la comunidad educativa o social en la que se desenvuelve.

### Objetivo General

Los participantes desarrollarán los conocimientos, técnicas y actitudes que los posibiliten para desempeñarse como mediadores comunitarios a través del conocimiento de los principios de la mediación y de la puesta en práctica de técnicas y modelos de comunicación y manejo de emociones que les permitan conducir sesiones de mediación con una actitud de empatía, asertividad, compromiso social y responsabilidad comunitaria.

### Objetivos Específicos

Que los participantes al terminar el programa de capacitación:

- Entiendan y apliquen las características del proceso de comunicación, apoyándose en estrategias y herramientas de comunicación y programación neurolingüística, en todos los ámbitos y aplicando sus conocimientos, particularmente para el desarrollo de las técnicas de mediación comunitaria.
- Reconozcan y delimiten al conflicto en la vida de los seres humanos, identifiquen sus particularidades y reconozcan en el método de negociación colaborativa una alternativa al conflicto, analizando las diferentes posturas, intereses y las posiciones de las partes.
- Distingan y reconozcan la importancia a través de la participación en dinámicas grupales las diferentes posiciones y puntos de vista de otras personas.
- Identifiquen las ventajas que aporta la resolución pacífica de conflictos a las relaciones interpersonales a través de técnicas que fortalecen la convivencia pacífica.

Cesar Pérez Rojas  
Mediador en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos  
Número 10424851

Tel 226141517  
mediacion.gob@gmail.com  
www.mediacion.gob.mx

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 110 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

5. Desarrollen las habilidades necesarias para aplicar eficientemente los procedimientos de gestión y solución de conflictos interpersonales, tomando en cuenta aspectos relacionados con la comunicación, el manejo de emociones, la observación y el análisis, para guiar la colaboración de las partes y la construcción de acuerdos en los procesos de mediación y conciliación.
6. Distingan la secuencia y estructura de una mediación, sus fases distintivas, así como la flexibilidad que todo proceso de mediación conlleva debido a la incidencia del contexto y de los modelos más utilizados.
7. Faciliten la indagación de alternativas creativas a la solución de problemas de la vida cotidiana desde una perspectiva individual y colectiva, al favorecer un diálogo constructivo, libre, respetuoso y tolerante.
8. Conozcan y comprendan los derechos que se tienen como ser humano y como ciudadanos sobre la posibilidad de asumir responsablemente las consecuencias de sus decisiones y acciones.

#### Etapas Pedagógicas del Programa

El desarrollo de las actividades está integrado por las siguientes etapas que se interrelacionan para complementar el proceso de aprendizaje de los participantes:

- a) Sensibilización - El facilitador del grupo deberá propiciar un ambiente de seguridad y confianza que permita a los participantes vincular los contenidos que se trabajan con sus experiencias cotidianas.
- b) Concientización.- Es la etapa en la que se proporciona al participante la información conceptual que le ayudará a construir un marco referencial a partir del cual orientar sus actitudes. El facilitador habrá de establecer un contexto adecuado para el aprendizaje, basándose en el manejo de un lenguaje claro y a través de ejemplos concretos.
- c) Aplicación.- En esta etapa, de manera individual y grupal, los participantes recordarán y se apropiarán de los conocimientos adquiridos al realizar actividades donde lo aprendido teóricamente adquiera una significación práctica.

El programa está diseñado tomando en cuenta, el proceso de aprendizaje en adultos, las necesidades que tienen los participantes en lo social y en lo individual y el contexto de la comunidad en donde se desenvuelven.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 111 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Mapa Curricular

MAPA CURRICULAR

Clave	Módulo	Tema	Unidades de Aprendizaje	Horas Presenciales	Horas Independientes	Créditos	Sesiones/56 Hrs.
PMC-1-I	1	II	Programación neurolingüística	12	12	4	3
PMC-1-II			Técnicas de manejo de emociones	8	10	4	2
PMC-2-III	2	III	Teoría y análisis del conflicto	4	2	2	1
PMC-2-IV		IV	Modelo de Mediación	16	16	6	4
PMC-3-V	3	V	Modelo de prácticas restaurativas	8	8	4	2
PMC-3-VI		VI	Aplicación y técnicas de mediación y prácticas restaurativas	8	2	4	2
				56	56	24	14
				<u>Total de horas</u> 112		<u>Total créditos</u>	<u>Total sesiones</u>



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
112 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Diseño Académico

I. Programación Neurolingüística						
CLAVE	Horas presenciales	Horas independientes	Créditos	Sesiones	Tipo	Instalaciones
PMC-1-I	12	12	4	3	Seminario/ Taller	Comunidad

Objetivo

Comprendan y manejen las características del proceso comunicacional, apoyándose en estrategias y herramientas de programación neurolingüística, tanto en el ámbito personal como profesional, y aplicando sus conocimientos particularmente para el desarrollo de técnicas en mediación.

Presentación del módulo

Revisión y comentarios acerca del contenido y las políticas del taller.  
Puesta en común de las expectativas en torno al módulo y de la metodología de trabajo.  
Exploración de los conocimientos previos.

Objetivo específico

Los participantes conocerán e integrarán las estrategias de programación neurolingüística a su vida cotidiana e identificarán las formas en que dichas herramientas intervienen en el trabajo del mediador.

Subtemas	Estrategias de enseñanza – aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> <li>Introducción y principios básicos de Programación Neurolingüística (PNL).</li> <li>La PNL y sus aplicaciones.</li> <li>Hemisferios cerebrales.</li> <li>Canales de percepción.</li> <li>Movimientos oculares.</li> <li>Técnicas avanzadas de rapport.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El facilitador introduce el tema y los principios básicos de la PNL, así como las diversas aplicaciones.</li> <li>Los participantes analizan materiales audiovisuales sobre el funcionamiento de los hemisferios cerebrales. Discuten y ejemplifican situaciones personales y representaciones de lo aprendido.</li> <li>Los participantes mediante una dinámica identifican movimientos mecánicos de su hemisferio predominante.</li> <li>El facilitador expone el concepto de canales de percepción y su relevancia en los procesos de comunicación, así como las técnicas más efectivas para generar ambientes de comunicación.</li> <li>Los participantes responden de manera independiente un test para determinar la forma de percepción sensorial de cada uno. Posteriormente se realiza un ejercicio en parejas para identificar la forma predominante mediante el lenguaje no verbal y obtener un resultado más preciso.</li> <li>Se realizan ejercicios en pares para aprender a identificar, mediante el movimiento ocular, las formas de percepción sensorial predominantes en ellos mismos y en otras personas.</li> <li>Los participantes entienden el concepto y experimentan situaciones de comunicación considerando los aspectos necesarios de rapport, posteriormente diseñan situaciones en parejas.</li> </ul>



Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Resolución de Conflictos Cedula  
Número 10424851  
Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
113 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

II. Técnicas de Manejo de Emociones

CLAVE	Horas presenciales	Horas independientes	Créditos	Sesiones	Tipo	Instalaciones
PMC-1-II	8	10	4	2	Seminario/ Taller	Comunidad

Objetivo

Desarrollen las habilidades necesarias para el manejo eficiente de procedimientos de gestión y solución de conflictos interpersonales, tomando en cuenta aspectos relacionados con la comunicación, el manejo de emociones, la observación y el análisis, con el fin de guiar la colaboración de las partes y la construcción de acuerdos en los procesos de mediación y conciliación.

Presentación del módulo

Revisión y comentarios acerca del contenido y las políticas del taller.  
Puesta en común de las expectativas en torno al módulo y de la metodología de trabajo.  
Exploración de los conocimientos previos.

Objetivo específico

Los participantes identificarán y aplicarán las principales herramientas de comunicación a ser utilizadas. Obtendrán información necesaria para identificar emociones y necesidades de las personas con quienes trabajen en mediación. Reflexionarán sobre la importancia de la comunicación y obtendrán conocimientos para facilitar la misma entre las partes en mediación.

Subtemas	Estrategias de enseñanza – aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> <li>Escucha activa.</li> <li>Parafraseo.</li> <li>Empatía.</li> <li>Preguntas.</li> <li>Mensajes YO.</li> <li>Emociones significativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El facilitador expone el concepto, las características y la relevancia de cada una de las diferentes herramientas que existen para los procesos de intervención en mediación.</li> <li>Los participantes realizan diversos ejercicios escritos y verbales, de manera individual, en parejas y en subgrupos para:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar obstáculos para la escucha activa, su utilización y reflexión sobre su impacto en la comunicación interpersonal.</li> <li>Prácticas de parafraseo, a través de ejercicios</li> <li>Análisis y reflexión sobre la importancia de la empatía y aplicación de estrategias para usar dicha herramienta como mediadores.</li> <li>Elaboración de preguntas y errores más comunes en la</li> </ul> </li> </ul>



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mpsa.gob.mx/mexico.com

Elaboró:  
Cesar Perez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
114 de 351



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**

**III. Teoría y Análisis del Conflicto**

CLAVE	Horas presenciales	Horas independientes	Créditos	Sesiones	Tipo	Instalaciones
PMC-2-III	4	2	2	1	Seminario/ Taller	Comunidad

**Objetivo**

Reconozcan y delimiten al conflicto en la vida de los seres humanos, identifiquen sus particularidades y reconozcan en el método de negociación colaborativa una alternativa al conflicto, analizando las diferentes posturas, intereses y las posiciones de las partes.

**Presentación del módulo**

Revisión y comentarios acerca del contenido y las políticas del taller.  
Puesta en común de las expectativas en torno al módulo y de la metodología de trabajo.  
Exploración de los conocimientos previos.

**Objetivo específico**

Los participantes conocerán la raíz etimológica del conflicto, algunos de los principales conceptos, analizarán la escalada del conflicto y su impacto a nivel personal y comunitario. Reflexionarán sobre si el conflicto es positivo o negativo y aprenderán las actitudes que se generan con un conflicto.

**Subtemas**

**Estrategias de enseñanza – aprendizaje.**

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Introducción al estudio del conflicto.</li> <li>Etimología, concepto y niveles.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>El facilitador expone los conceptos introductorios del conflicto.</li> <li>Los participantes discuten ejemplos de conflictos en los que han participado y el nivel en el que pueden clasificarse.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Estructura del conflicto.</li> <li>Actitudes frente al conflicto.</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ejercicios para ser desarrollados por los participantes donde se lleva a cabo una representación de un conflicto y otros participantes muestran diferentes actitudes frente al mismo. El ejercicio incluye una conclusión sobre las diferentes formas de reaccionar ante un conflicto, sus características y diferencias.</li> <li>Se reflexiona sobre cuál actitud es la más adecuada, demostrada en el ejercicio anterior y en pares se solicita encuentren ejemplos de dónde es conveniente usar los diferentes estilos y reacciones frente al conflicto.</li> <li>Se realiza una lluvia de ideas sobre cómo debe ser utilizado este conocimiento al llevar un proceso de mediación.</li> </ul> |



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
115 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

IV. Modelo de Mediación						
CLAVE	Horas presenciales	Horas independientes	Créditos	Sesiones	Tipo	Instalaciones
PMC-2-IV	16	16	6	4	Seminario/ Taller	Comunidad
<b>Objetivo</b>						
Distingan la secuencia y estructura de una sesión de mediación, sus características específicas y adecuaciones al contexto comunitario.						
<b>Presentación del módulo</b>						
Revisión y comentarios acerca del contenido y las políticas del taller. Puesta en común de las expectativas en torno al módulo y de la metodología de trabajo. Exploración de los conocimientos previos.						
<b>Objetivo específico</b>						
Identificar los principios de la mediación y su aplicación, así como conocer y aplicar el modelo de mediación de Harvard en conflictos simulados.						
Subtemas			Estrategias de enseñanza – aprendizaje			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los principios de la mediación.</li> <li>Negociación, el modelo de Harvard</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>El facilitador expone el concepto y los principios de la mediación.</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>El proceso de mediación: Reuniones informativas e invitación, introducción, narración, clarificación de intereses, generación y evaluación de opciones, cierre.</li> <li>Situaciones especiales: Pre-mediación, co-mediación, re-mediación y pos-mediación.</li> <li>Sesiones individuales.</li> <li>Preguntas.</li> <li>Manejo de la comunicación negativa.</li> <li>Perfil del mediador.</li> <li>Prácticas.</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>El facilitador introduce el modelo colaborativo de negociación según Harvard.</li> <li>El facilitador hace una demostración del proceso de mediación en el modelo colaborativo, con la participación de algunos voluntarios del grupo en un conflicto simulado. El resto de los observadores toman notas sobre las etapas que identifican el proceso y los principios de mediación</li> <li>El facilitador expone el proceso de mediación, cada etapa se va acompañando con ejemplos y ejercicios para practicar lo visto.</li> <li>Los participantes conocen de manera teórica y realizan algunos ejercicios sobre:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Una guía de la introducción al proceso y la explican a un compañero como si fueran el mediador, posteriormente se invierten los roles para que todos practiquen.</li> <li>Generan una batería de preguntas que se puede aplicar en la etapa de narración</li> <li>Definen la manera de identificar intereses, conocen la forma de hacer un resumen y elaboran un temario o agenda.</li> <li>Descubren la forma de facilitar la generación y evaluación de opciones para apoyar a los participantes de una mediación.</li> <li>Identifican los detalles para realizar el acuerdo de mediación.</li> </ul> </li> <li>El facilitador expone las situaciones especiales.</li> <li>Aprenden el concepto de sesiones individuales.</li> <li>Los participantes ponen en práctica el concepto de "Construyendo al mediador", para identificar las habilidades y perfil de un mediador.</li> </ul>			

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
de Profesionalización 424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Santo Sosa

Página:  
116 de 351



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**

**V. Modelo de Prácticas Restaurativas**

CLAVE	Horas presenciales	Horas independientes	Créditos	Sesiones	Tipo	Instalaciones
PMC-3-V	8	8	4	2	Seminario/ Taller	Comunidad

**Objetivo**

Aclaren conceptualmente las prácticas restaurativas y la diferencien de otros procesos de solución de conflictos. Identifiquen los roles que desempeñan los participantes involucrados en un conflicto y el papel del facilitador en un proceso restaurativo.

**Presentación del módulo**

Revisión y comentarios acerca del contenido y las políticas del taller.  
Puesta en común de las expectativas en torno al módulo y de la metodología de trabajo.  
Exploración de los conocimientos previos.

**Objetivo específico**

Los participantes distinguirán los componentes personales de las prácticas restaurativas, el rol de cada participante y sus respectivos procesos de sanación analizando sus experiencias como víctimas y ofensores, así como la importancia de la participación de la comunidad y su papel en los procesos restaurativos.

**Subtemas**

**Estrategias de enseñanza – aprendizaje.**

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto y principios básicos de la justicia restaurativa.</li> <li>• Ventana de la disciplina social.</li> <li>• Brújula de la vergüenza de Donald Nathanson.</li> <li>• Fases del proceso: reuniones previas: introducción, narración, preparación.</li> <li>• La comunidad, concepto y tipos de comunidades.</li> <li>• Necesidades de la comunidad.</li> <li>• La importancia de la participación de la comunidad en los procesos restaurativos.</li> <li>• Círculos restaurativos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición del facilitador en torno al concepto y los principios de la justicia restaurativa.</li> <li>• Exposición del facilitador respecto a la ventana de la disciplina social.</li> <li>• El facilitador explica las etapas y componentes de las reuniones restaurativas.</li> <li>• El facilitador explica los componentes, las etapas y las complicaciones más comunes para un facilitador durante una reunión conjunta.</li> <li>• Exposición del facilitador sobre los tipos de comunidad y su importancia en los procesos restaurativos.</li> <li>• Explicación del facilitador sobre la técnica de los círculos restaurativos y explica su importancia en el restablecimiento de la relación en la comunidad.</li> </ul> |
|---|---|



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Perez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
117 de 351

MEDIACIÓN COMUNITARIA	<b>ACTIVIDADES</b> Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"
--------------------------	---

Material de apoyo para los participantes del curso

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Fecha dictadura de curso  
 Tema: Programación Neurolingüística

## PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA

**1. OBJETIVO GENERAL:**

Comprendan y manejen las características del proceso comunicacional, apoyándose en estrategias y herramientas de programación neurolingüística, tanto en el ámbito personal como profesional, y aplicando sus conocimientos particularmente para el desarrollo de técnicas en mediación.

**Objetivos específicos:**

Los participantes conocerán e integrarán las estrategias de programación neurolingüística a su vida cotidiana e identificarán las formas en que dichas herramientas intervienen en el trabajo del mediador.

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
1 de 10

**Cesar Perez Rojas**  
 Maestro en Mediación Alternas  
 de Solución de Conflictos Cédula  
 Numero 10424851

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	Tel 2226141517 mediacion.com@gmail.com www.mediacion.com.mx <b>Página:</b> 118 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	---



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Programación Neurolingüística



Que es PNL

- Conjunto de poderosas técnicas diseñadas para producir en la persona cambios permanentes a corto plazo.
- Desarrollada en los 70's.
- Todos los sistemas neurológicos se perciben, de modo que si alguien en el mundo puede hacer una cosa con éxito, usted también puede hacerlo.

•Richard Bandler y John Grinder  
cofundadores de la PNL



Universidad de  
California, en  
Santa Cruz, EEUU



•John Grinder  
•Lingüista

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
2 de 10

Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
119 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

SEGOB

SECRETARÍA EJECUTIVA  
DEL SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA



PUEBLA  
sigue



UNIDOS TRANSFORMAMOS  
ZACATLÁN  
GOBIERNO DEL ESTADO DE ZACATECAS



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Programación Neurolingüística



Richard  
Bandler

Matemático, Psicólogo,  
Experto en Informática y  
Terapeuta en Gestalt

Desarrollaron este modelo a raíz de la investigación de los patrones operativos de tres de los más grandes terapeutas de esa época: Virginia Satir, reconocida como la mejor terapeuta familiar de nuestros tiempos, Fritz Perls creador de la terapia Gestalt que posibilita el desarrollo total del ser humano, y el Dr. Milton H. Erickson, máximo exponente de la Hipnosis contemporánea



Gregory Bateson, Ciencias sociales y Antropología, co-autor con el psiquiatra Jurgen Ruesch del trabajo Comunicación: The Social Matrix of Psychiatry

PNL nos dice que lo que hacemos en la vida está determinado por la manera en que nos comunicamos con nosotros mismos, especialmente con lo que comunicamos a nuestra mente inconsciente

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
3 de 11

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa



Página:  
120 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso Tema: Programación Neurolingüística	
<p>• Al Principio se su trabajo se centran en identificar los patrones verbales y conductuales particulares de los terapeutas</p>			
 <p>Programacion Neure Lingüística</p> <p>• PROGRAMACION</p> <p>Se refiere a las maneras que podemos programar para organizar nuestros ideas y acciones a fin de producir resultados.</p> <p>Organizar nuestra comunicación y sistemas neurológicos para poder lograr una meta.</p>			
 <p>Programacion Neure Lingüística</p> <p>• NEURO</p> <p>Todo comportamiento proviene de nuestros procesos neurológicos de visión, oído, olfato, gusto, tacto y sentimiento.</p> <p>Tenemos contacto con el mundo por los sentidos, damos "sentido" a la información y actuamos según ello.</p>			
Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 4 de 11

Cesar Pérez Rojas

Asesor en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 121 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Programación Neurolingüística



Programación Neurolingüística

- LINGÜÍSTICA

- Usamos el lenguaje para ordenar nuestros pensamientos y conductas
- Para comunicarnos con los demás.
- Lenguaje y otros sistemas no verbales de comunicación a través de los cuales nuestras representaciones neurológicas son codificadas, ordenadas e interpretadas.

La PNL los hemisferios cerebrales



PNL

Como Aprendemos ?

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
5 de 11

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
122 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso Tema: Programación Neurolingüística	
<p><b>Las cuatro etapas del aprendizaje PNL</b></p>			
<p><b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas</p>	<p><b>Revisó:</b> Área de prevención</p>	<p><b>Autorizó:</b> Sixto Sosa</p>	<p><b>Página:</b> 6 de 10</p>

Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionenmexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
123 de 351

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA	<b>Ficha didáctica de curso</b> <b>Tema: Programación Neurolingüística</b>										
	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>										
<b>Una Nueva Interpretación desde el hacer</b> 	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>										
<b>PRESUPUESTOS BÁSICOS DE LA PNL</b> 	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>										
<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sisto Sosa	<b>Página:</b> 7 de 19								

Cesar Pérez Rojas  
 Maestro en Mecanismos Alternos  
 de Solución de Conflictos Cedula  
 Numero 10424851

Tel 2226141517  
 mediacionconf@gmail.com  
 www.mediacionconf.com.mx

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sisto Sosa	<b>Página:</b> 124 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	------------------------------







MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso Tema: Programación Neurolinguística	
 <p>HABILIDADES DE PNL EN MEDIACIÓN</p>			
<p>GENERALIZACIÓN</p> <p>IDENTIFICACIÓN</p> <p>REFORMACIÓN</p>			
 <p>DISTORCION</p> <p>DAR POR HECHO ALGO QUE ES REALIDAD PARA UNA PERSONA PERO NO PARA OTRA.</p> <p>EJEMPLO: Has estado callado, de seguro estás enojado conmigo. ¿Cómo estar callado equivale a estar molesto?</p>			
Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 8 de 11



Cesar Pérez Rojas

Mecanismo Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
125 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso	
		Tema: Programación Neurolingüística	
<p><b>GENERALIZACIÓN Y ELIMINACIÓN</b></p> <p>• <b>GENERALIZACIÓN:</b> Unir los temas como: nombre, dirección, teléfono, fecha, precio.</p> <p>Ej. Todos me dicen lo que debo hacer. ¿A qué me lo refieren con todos?</p> <p>• <b>ELIMINACIÓN:</b> Omisión de información.</p> <p>Ej. Te voy a contar un cuento de mi... ¿De qué cuento se trata de él?</p>			
<p><b>EL MAPA NO ES EL TERRITORIO</b></p> <p>¿La gente responde al mapa de su realidad, no a la realidad misma?</p> <p>¿Cada ser humano posee sus propios mapas. No hay mapas mejores ni malos.</p> <p>¿El significado de la comunicación es la respuesta que obtenemos?</p>			
<p><b>Herramientas de Psicología que son FTL y funcionan para Mediación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EMPATÍA:</b> generar confianza.</li> <li>• <b>ESCUCHA ACTIVA:</b> observar gestos, posturas, tonos de voz, miradas.</li> <li>• <b>PARAFRASIS:</b> repetir lo dicho omitiendo cuestiones negativas y haciendo referencia a las emociones.</li> </ul>			
<p><b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas</p>	<p><b>Revisó:</b> Área de prevención</p>	<p><b>Autorizó:</b> Sixto Sosa</p>	<p><b>Página:</b> 9 de 10</p>

Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
126 de 351







MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso Tema: Programación Neurolingüística											
 <p>• METAMODELO</p> <p>• Herramienta para clarificar la comunicación y evitar confusiones.</p>	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>												
 <p>PRESUPOSICIONES BÁSICAS DE LA PNL</p> <p>LA MENTE Y EL CUERPO SON FLEXIBLES Y SE PUEDE CAMBIAR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los sistemas humanos son una autoorganización que tiende a su bienestar y desarrollo.</li> <li>• El sistema es una comunicación.</li> <li>• Todos los humanos utilizan algún código.</li> <li>• Se puede mejorar flexibilidad en los sistemas, tiene control sobre el resto de los elementos.</li> </ul>	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>												
<p>✓ Detrás de toda conducta hay una intención positiva.</p> <p>✓ Toda comunicación es redundante.</p> <p>✓ Solo hay retroalimentación, no error.</p> <p>✓ Si algo es posible para alguien, es posible para otros.</p>	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>												
Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 10 de 11										



Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 127 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Técnicas de manejo de emociones

# TÉCNICAS DE MANEJO DE EMOCIONES



## 1. OBJETIVO GENERAL:

Desarrollen las habilidades necesarias para el manejo eficiente de procedimientos de gestión y solución de conflictos interpersonales, tomando en cuenta aspectos relacionados con la comunicación, el manejo de emociones, la observación y el análisis, con el fin de guiar la colaboración de las partes y la construcción de acuerdos en los procesos de mediación y conciliación.

## Objetivos específicos:

Los participantes identificarán y aplicarán las principales herramientas de comunicación a ser utilizadas. Obtendrán información necesaria para identificar emociones y necesidades de las personas con quienes trabajen en mediación. Reflexionarán sobre la importancia de la comunicación y obtendrán conocimientos para facilitar la misma entre las partes en mediación.

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
1 de 7

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
128 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Técnicas de manejo de emociones

Emociones

César Pérez Rojas



¿QUÉ ES LA ESCUCHA ACTIVA?

Escuchar no es solo oír las palabras, también es estar dispuestos de recibir aquello que se dice. Escuchamos activamente cuando escuchamos al otro para comprender su diferencia, cultura, valores y emociones.

• Dar feedback con el otro:  
los escuchas



• Escuchar Positivo:  
atención a lo que se dice



Elaboró:  
César Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
2 de 7

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 226141517

mediacion\_cpr@gmail.com  
www.mexico-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
129 de 351

## Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

[illegible]

Cesar Perez Roias

**Página:** Maestría en Mecanismos Alternos  
3 de 7  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

~~Authorized:~~  
~~Sixto Sosa~~


**Página:**  
130 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso Tema: Técnicas de manejo de emociones	
<p>¿POR QUÉ ES IMPORTANTE ESCUCHAR ACTIVAMENTE?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porque permite llegar al fondo de los problemas.</li> <li>• Porque promueve el respeto hacia nosotros en quien nos habla.</li> <li>• Porque es una herramienta para nuestro bienestar.</li> </ul> 			
<p>¿CÓMO SE PRACTICA LA ESCUCHA ACTIVA?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asentir a sus expresiones, a los sentimientos que manifiesta, a los gestos y a las palabras que nos sirven para entender porque nos encontramos en un mundo de pueblo.</li> </ul>			
<p>¿CÓMO SE PRACTICA LA ESCUCHA ACTIVA?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar, identificar, preguntar, expresar, escuchar, "¿cómo estás?", "¿qué pasa?", "¿cómo?", y poner con empatía en palabras.</li> </ul> <p>• A través del la experiencia.</p>			
<p><b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas</p>	<p><b>Revisó:</b> Área de prevención</p>	<p><b>Autorizó:</b> Sixto Sosa</p>	<p><b>Página:</b> 4 de 1</p>

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número: 0424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
131 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Técnicas de manejo de emociones

LOS ENEMIGOS DE LA COMUNICACIÓN

- Interrumpir al que habla
- Asumir una conversación que no es propia
- Ofender a quien nos habla




LOS ENEMIGOS DE LA COMUNICACIÓN

- Querer imponer la propia opinión sin escuchar la del otro
- Usar palabras que ofendan al otro
- No escuchar al otro cuando habla




LOS ENEMIGOS DE LA COMUNICACIÓN

- Contar "chismes" o rumores
- Usar palabras que ofendan al otro
- No escuchar al otro cuando habla




Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
5 de 7

Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa



Página:  
132 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso	
		Tema: Técnicas de manejo de emociones	
<p><b>LOS ENEMIGOS DE LA COMUNICACIÓN</b></p> <p>«Cuando el "sistema del mundo" sabe lo que debemos entender cuando alguien nos ha hecho más que decir su verdad»</p> 			
<p><b>EN SITUACIONES DIFÍCILES...</b></p> <p>«Debemos estar bien con los demás, los padres y los amigos, los hermanos, los vecinos y los miembros de la comunidad, para que cuando llegue el momento de hablar, podamos hacerlo y poder en paz y con respeto»</p>			
<p><b>EMOCIONES Y CONFLICTO</b></p> 			
<p><b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas</p>	<p><b>Revisó:</b> Área de prevención</p>	<p><b>Autorizó:</b> Sixto Sosa</p>	<p><b>Página:</b> 6 de 7</p>

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
133 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA	<p>Ficha didáctica de curso</p> <p>Tema: Técnicas de manejo de emociones</p>										
<p><b>Principios de la Emoción y el Conflicto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El conflicto está emocionalmente definido</li> <li>El conflicto está emocionalmente balanceado (distintos grados de intensidad)</li> <li>La emoción estructura moralmente el conflicto</li> <li>La emoción se relaciona con elementos de identidad afectando (teniendo consecuencias) el conflicto.</li> <li>La emoción tiene consecuencias en el conflicto relacional</li> </ul>	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>										
<p><b>El Proceso Emocional de Resolución</b></p>	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>										
<p><b>El Ciclo de la Resolución</b></p>	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>										
<p>Elaboró: Cesar Pérez Rojas</p>	<p>Revisó: Área de prevención</p>	<p>Autorizó: Sixto Sosa</p>	<p>Página: 7 de 7</p>								

Cesar Pérez Rojas  
Mecanismos Alternos  
de Resolución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<p>Elaboró: Cesar Pérez Rojas</p>	<p>Revisó: Área de prevención</p>	<p>Autorizó: Sixto Sosa</p>	<p>Página: 134 de 351</p>
---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

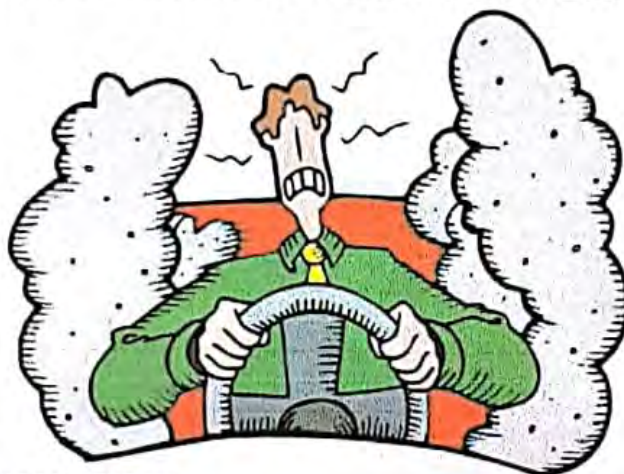
Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Teoría y análisis del conflicto

# TEORÍA Y ANÁLISIS DEL CONFLICTO



## 1. OBJETIVO GENERAL:

Reconozcan y delimiten al conflicto en la vida de los seres humanos, identifiquen sus particularidades y reconozcan en el método de negociación colaborativa una alternativa al conflicto, analizando las diferentes posturas, intereses y las posiciones de las partes

## Objetivos específicos:

Los participantes conocerán la raíz etimológica del conflicto, algunos de los principales conceptos, analizarán la escalada del conflicto y su impacto a nivel personal y comunitario. Reflexionarán sobre si el conflicto es positivo o negativo y aprenderán las actitudes que se generan con un conflicto.

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Soto Sosa

Página:  
1 de 11

Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Soto Sosa

Página:  
135 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso Tema: Teoría y análisis del conflicto		
<p><b>Conflicto</b></p> <p>César Pérez Rojas</p>				
<p><b>Como dirigimos nuestras Diferencias?</b></p>				
<p>•Poder •Interés •Posición</p>				
Elaboró: César Pérez Rojas		Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 2 de 11

César Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
César Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa





Página:  
136 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso Tema: Teoría y análisis del conflicto	
			
 <p>•La formalidad</p> <p>•EL Sentido Común</p>			
 <p>De que están hechas nuestras Diferencias?</p>			

Elaboró: César Pérez Rojas  
Revisó: Área de prevención  
Autorizó: SADO SSOA  
Página: 3 de 11  
César Pérez Rojas  
Municipio de Mexiquillo de Juárez  
Número 19424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: César Pérez Rojas  
Revisó: Área de prevención  
Autorizó: Sixto Sosa  
Página: 137 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



\* DIVERSIDAD Y DIFERENCIAS  
\* NECESIDADES  
\* PERCEPCIONES  
\* PODER  
\* VALORES Y PRINCIPIOS  
\* SENTIMIENTOS Y EMOCIONES  
\* CONFLICTOS INTERNOS



CONFLICTO.

PROVIENE DEL LATIN CONFLICTUS, SE  
DEFINE COMO COMBATE, LUCHA, PELEA,  
TAMBIEN SE DEFINE AL CONFLICTO COMO EL  
PROBLEMA EN CUESTION O MATERIA DE  
DISCUSION

(diccionario de la real academia española)



ASPECTOS DEL  
CONFLICTO.



Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sisto Sosa

Página:  
4 de 11

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sisto Sosa

Página:  
138 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Teoría y análisis del conflicto



Conflicto Vs Delito

La mayoría de los  
delitos derivan de  
un conflicto no  
tratado a tiempo


Conflicto Problema YALE



Problema

Afectación




CONFLICTO




Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
5 de 11

Cesar Pérez Rojas

Módulo en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
139 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

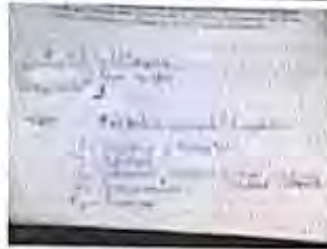
Ficha didáctica de curso

Tema: Teoría y análisis del conflicto



Persona.

- Historia ( percepciones)
- Experiencia
- Sentimientos
- Cultura ( valores educación etc...)



Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Soza

Página:  
8 de 11

Cesar Pérez Rojas

Centro de Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cesacla  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Soza

Página:  
140 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Teoría y análisis del conflicto

Concepto Conflicto  
Teoría del Conflicto  
Triángulo problema,  
persona, proceso  
Aptitudes ante el  
conflicto




• EL CONFLICTO ES  
POSITIVO O NEGATIVO

• Un estudio semántico  
superficial revela que  
el conflicto, de hecho,  
presenta una  
ambivalencia de  
significado, una  
apertura hacia  
posibilidades positivas.

• En la lengua china, «los  
signos que representan  
conflicto y crisis, están  
compuestos de dos  
símbolos: uno que  
significa peligro y otro  
que significa  
oportunidad»




FUENTES Y CAUSAS DEL  
CONFLICTO

• Como Mediadores las fuentes y causas, nos  
ayudan a identificar si es un conflicto de  
intereses, cultura o mala comunicación.


Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
7 de 11

Cesar Pérez Rojas

Mediación en Medios Alternos  
de Resolución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
141 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Teoría y análisis del conflicto



FUENTES Y CAUSAS DEL  
CONFLICTO

- Diferencia de intereses
- Mala comunicación
- Falta de información de uno
- Mala interpretación (malentendidos)
- Necesidades humanas insatisfechas
- Diferencia de valores, cultura
- Prejuicios
- Esperecerismo
- Educación diversa
- Problemas económicos



COMO NOS SENTAMOS EN EL  
CONFLICTO ?

- Sentirnos atacados
- Sentirnos ignorados
- Sentirnos ignorados
- Sentirnos ignorados
- Sentirnos ignorados
- Sentirnos ignorados



COMO NOS SENTAMOS EN EL  
CONFLICTO ?

- Sentirnos atacados
- Sentirnos ignorados
- Sentirnos ignorados
- Sentirnos ignorados
- Sentirnos ignorados
- Sentirnos ignorados

Elaboró:

Cesar Pérez Rojas

Revisó:

Área de prevención

Autorizó:

Sisto Sosa

Página:

8 de 11

Cesar Pérez Rojas

Registro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:

Cesar Pérez Rojas

Revisó:

Área de prevención

Autorizó:

Sisto Sosa

Página:

142 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Teoría y análisis del conflicto



Estilos, individualismo,  
Necesidades

- Todas las personas tenemos diferentes formas de responder ante el conflicto.
- En todos los casos se tienen a utilizar recursos inmediatos, premeditados o improvisados.
- Cada persona de manera individual, un personaje que la otra persona involucrada en el conflicto también busca satisfacer sus necesidades.




ESTILOS DE RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS

• CINCO FORMAS DE MANEJAR EL  
CONFLICTO



NO COOPERATIVAS COOPERATIVAS




CONFLICTOS ANTE EL  
CONFLICTO

El conflicto

CONFLICTO: una situación de tensión

CONFLICTO: una situación de tensión

CONFLICTO: una situación de tensión

CONFLICTO: una situación de tensión

CONFLICTO: una situación de tensión



CONFLICTO: una situación de tensión

CONFLICTO: una situación de tensión

CONFLICTO: una situación de tensión

CONFLICTO: una situación de tensión


Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
9 de 11

Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
143 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Teoría y análisis del conflicto



CONDUCTAS ANTE EL  
CONFLICTO

El comportamiento  
depende de la situación

- PASIVIDAD
- AGRESIVIDAD
- PASIVIDAD
- AGRESIVIDAD
- PASIVIDAD
- AGRESIVIDAD



- PASIVIDAD
- AGRESIVIDAD
- PASIVIDAD
- AGRESIVIDAD
- PASIVIDAD
- AGRESIVIDAD



CONDUCTAS ANTE EL  
CONFLICTO

- PASIVIDAD
- AGRESIVIDAD
- PASIVIDAD
- AGRESIVIDAD
- PASIVIDAD
- AGRESIVIDAD



- PASIVIDAD
- AGRESIVIDAD
- PASIVIDAD
- AGRESIVIDAD
- PASIVIDAD
- AGRESIVIDAD



CONDUCTAS ANTE EL  
CONFLICTO

- PASIVIDAD
- AGRESIVIDAD
- PASIVIDAD
- AGRESIVIDAD
- PASIVIDAD
- AGRESIVIDAD



- PASIVIDAD
- AGRESIVIDAD
- PASIVIDAD
- AGRESIVIDAD
- PASIVIDAD
- AGRESIVIDAD

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sisto Sosa

Página:  
10 de 11

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sisto Sosa

Página:  
144 de 351



## MEDIACIÓN COMUNITARIA

## ACTIVIDADES

### Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

[illegible]

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Perez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Soza	<b>Página:</b> 145 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	------------------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Modelo de Mediación

# MODELO DE MEDIACIÓN



## 1. OBJETIVO GENERAL:

Distingan la secuencia y estructura de una sesión de mediación, sus características específicas y adecuaciones al contexto comunitario.

### Objetivos específicos:

Identificar los principios de la mediación y su aplicación, así como conocer y aplicar el modelo de mediación de Harvard en conflictos simulados.

Cesar Pérez Rojas

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
1 de 17

Investigación en Mediación Alternativa  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 0424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa




Página:  
146 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso Tema: Modelo de Mediación	
 <p><b>2017 Mediación</b></p> <p><b>Modelos o Escuelas</b></p> <p>César Pérez Rojas</p> 			
<p><b>MODELO TRADICIONAL</b> (Harvard) Se centra en el acuerdo.</p> <p><b>MODELO TRANSFORMATIVO</b> (RUSH Y FOLGER) Busca modificar la relación entre las partes, no importa si se llega a un acuerdo.</p> <p><b>MODELO CIRCULAR NARRATIVO</b> (SARA COBB) Busca transformar la relación creando un acuerdo.</p>			
<p><b>¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?</b></p> <p>Procedimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• flexible,</li> <li>• rápida,</li> <li>• confidencial y</li> <li>• económico.</li> </ul> 			
<p><b>Elaboró:</b> César Pérez Rojas</p>	<p><b>Revisó:</b> Área de prevención</p>	<p><b>Autorizó:</b> Sixto Sosa</p>	<p><b>Página:</b> 2 de 17</p>

Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
César Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención


**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
147 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso Tema: Modelo de Mediación	
<p><b>CARACTERÍSTICAS DE LA MEDIACIÓN</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voluntaria</li> <li>• Confidencial</li> <li>• Imparcial</li> <li>• Voluntaria</li> <li>• Neutral</li> <li>• No vinculante</li> </ul>			
<p><b>ROL DEL MEDIADOR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es el tercero neutral</li> <li>• Puente de enlace entre las partes</li> <li>• Se encarga de moderar la discusión entre las partes</li> <li>• Interpreta la voluntad de estas</li> <li>• Dirige el proceso mediante una encuesta activa</li> </ul>			
<p><b>PERFIL DEL MEDIADOR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para escuchar</li> <li>• Empatía</li> <li>• Paciencia</li> <li>• Tolerancia</li> <li>• Negociación</li> <li>• Habilidades de resolución de conflictos</li> <li>• Seriedad</li> <li>• Seriedad del rol</li> </ul>			
<p><b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas</p>	<p><b>Revisó:</b> Área de prevención</p>	<p><b>Autorizó:</b> Sixto Sosa</p>	<p><b>Página:</b> 3 de 17</p>

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
148 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		<b>Ficha didáctica de curso</b> <b>Tema: Modelo de Mediación</b>	
<b>MISIÓN DEL MEDIADOR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El agente de cambio de los participantes.</li> <li>• Facilitar el proceso.</li> <li>• Fomentar la comunicación y la negociación.</li> <li>• Ser imparcial y respetar los derechos.</li> <li>• No permitir que se imponga la voluntad de una de las partes.</li> </ul>			
<b>CAPACIDADES DEL MEDIADOR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar un ambiente de confianza.</li> <li>• Mostrar seguridad y control en todo el proceso.</li> <li>• Partir de un paradigma pluralista.</li> <li>• Asumir paciencia, empatía y neutralidad.</li> <li>• Apoyar al proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodología de la mediación.</li> <li>• Manejo de técnicas de comunicación.</li> <li>• Utilizar adecuadamente los herramientas del proceso de mediación.</li> </ul>		
<b>DE INTRODUCCIÓN (PRE-MEDIACIÓN)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida.</li> <li>• Explicar los roles de cada uno.</li> <li>• Mostrar de la importancia del papel del mediador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar las reglas básicas.</li> <li>• Aperturar el expediente y asignar mediador.</li> </ul>		
<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sisto Sosa	<b>Página:</b> 4 de 17

Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sisto Sosa	<b>Página:</b> 149 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	------------------------------

## MEDIACIÓN COMUNITARIA

## ACTIVIDADES

### Desarrollo del programa “Mediación Comunitaria”

[illegible]



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Modelo de Mediación

Los intereses más importantes de las partes en la  
satisfacción de las necesidades humanas

Proceso de  
Mediación



ASERTIVIDAD

Forma de expresión consciente, congruente,  
clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es  
comunicar nuestras ideas y sentimientos o  
defender nuestros legítimos derechos sin la  
intención de herir, actuando desde un  
estado  
interior de autoconfianza, en lugar de la  
emocionalidad limitante típica de la  
ansiedad, la culpa o la rabia.



Empatía

Es la comprensión de la forma en que alguien se  
siente, piensa y actúa, basándose en la observación  
de las expresiones de su conducta.



Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página: 6 de 17  
Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Resolución de Conflictos  
Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
151 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Modelo de Mediación



Tips aplicables en Mediación

Fabulas

- > Refranes
- > Analogías
- > Fabulas

ACUERDO. Es el encuentro de dos verdades  
dentro de una comunicación disfuncional

Doctor Miguel Ángel Sosa



Filosofías,  
escuelas y  
hasta  
religiones,  
coinciden en  
darle al hombre  
estas tres  
dimensiones



Algunas  
teorías como la  
PNL  
consideran que  
el ser humano  
ordena su  
pensamiento  
en tres  
dimensiones



Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Soto Sosa

Cesar Pérez Rojas

7 de 17  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos (MASC)  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Soto Sosa

Página:  
152 de 351










## MEDIACIÓN COMUNITARIA

## ACTIVIDADES

### Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

 <b>SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA</b>	 <b>GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA</b>	 <b>SECRETARÍA DE SALUD</b>	 <b>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATLÁN</b>	 <b>POLICÍA MUNICIPAL DE ZACATLÁN</b>
<b>Ficha didáctica de curso</b> <b>Tema: Modelo de Mediación</b>				
<b>MEDIACIÓN COMUNITARIA</b>				
<b>CONSTRUCCIÓN DE INTERVENIONES</b>				
1. Identificar a los actores del conflicto. 2. Identificar a los actores del conflicto. 3. Identificar a los actores del conflicto. 4. Identificar a los actores del conflicto. 5. Identificar a los actores del conflicto. 6. Identificar a los actores del conflicto. 7. Identificar a los actores del conflicto. 8. Identificar a los actores del conflicto.				
<b>FORMACIÓN DE EQUIPOS</b>				
1. Identificar a los actores del conflicto. 2. Identificar a los actores del conflicto. 3. Identificar a los actores del conflicto. 4. Identificar a los actores del conflicto. 5. Identificar a los actores del conflicto. 6. Identificar a los actores del conflicto. 7. Identificar a los actores del conflicto. 8. Identificar a los actores del conflicto.				
<b>DESARROLLO DE LA MEDIACIÓN</b>				
1. Identificar a los actores del conflicto. 2. Identificar a los actores del conflicto. 3. Identificar a los actores del conflicto. 4. Identificar a los actores del conflicto. 5. Identificar a los actores del conflicto. 6. Identificar a los actores del conflicto. 7. Identificar a los actores del conflicto. 8. Identificar a los actores del conflicto.				

de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Tel 2226141517

1.cpr@gmail.com

Página:

154 de 351

**Elaboro:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizô:**  
Sixte Sosa

**Página:**  
154 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso Tema: Modelo de Mediación	
<p><b>FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS</b></p> <p>El mediador debe tener en cuenta los intereses, necesidades y expectativas de las partes involucradas en el conflicto, así como el contexto social, cultural y legal del conflicto.</p> <p>El mediador debe tener en cuenta los intereses, necesidades y expectativas de las partes involucradas en el conflicto, así como el contexto social, cultural y legal del conflicto.</p>			
<p><b>ESTRATEGIA</b></p> <p>El mediador debe tener en cuenta los intereses, necesidades y expectativas de las partes involucradas en el conflicto, así como el contexto social, cultural y legal del conflicto.</p> <p>El mediador debe tener en cuenta los intereses, necesidades y expectativas de las partes involucradas en el conflicto, así como el contexto social, cultural y legal del conflicto.</p>			
<p><b>ELABORACIÓN DE HIPÓTESIS E INTERVENCIÓN MEDIADORAS</b></p> <p>El mediador debe tener en cuenta los intereses, necesidades y expectativas de las partes involucradas en el conflicto, así como el contexto social, cultural y legal del conflicto.</p> <p>El mediador debe tener en cuenta los intereses, necesidades y expectativas de las partes involucradas en el conflicto, así como el contexto social, cultural y legal del conflicto.</p>			

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Cesar Pérez Rojas  
Página:  
10  
Medio en Mecanismos  
de Solución de Conflictos  
Número 10424551

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
155 de 351

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso Tema: Modelo de Mediación	
<ul style="list-style-type: none"> <li>A partir de la Observación, Compresión y Atención</li> <li>Dato objetivo y concreto</li> <li>Construyo una Hipótesis</li> <li>Formulo Estrategia e intervención</li> <li>Realizo la intervención</li> <li>Verifico o desecho la Hipótesis</li> </ul>			
<b>Registrar Emociones</b> <input type="checkbox"/> Empatía Consiente Compresión, Imparcial <input type="checkbox"/> Identificación Proyectiva Inconsciente Alianza, Parcial			
<b>Construcción de Intervenciones</b> <b>CONSTRUIR UNA INTERVENCIÓN</b> <input type="checkbox"/> CON GUIÓN <input type="checkbox"/> SIN GUIÓN			
<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sisto Sosa	<b>Página:</b> 11 de 13

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sisto Sosa

**Página:**  
156 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

SEGOB



SECRETARÍA EJECUTIVA  
DEL SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA



PUEBLA  
sigue



UNIDOS TRANSFORMAMOS  
ZACATLÁN  
GOBIERNO DEL ESTADO DE ZACATLÁN



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Modelo de Mediación

Construcción de Intervenciones



CON GUIÓN

- QUE PASO
- QUÉ PENSASTE
- QUÉ SENTISTE


Construcción de Intervenciones



SIN GUIÓN

1. A PARTIR DE LA INFORMACIÓN OBSERVACIONAL Y LA ATENCIÓN CÍVICOS UN HECHO O PALABRAS OBJETIVAS
2. GENERAR HIPÓTESIS
3. CONSTRUIR UNA ESTRATEGIA, ES DECIR UNA FORMA ORGANIZADA CONJUNTO DEL USO DE LAS HERRAMIENTAS PARA COMPROBAR LA HIPÓTESIS
4. REALIZAR LA INTERVENCIÓN
5. DESARROLLAR O CORROBORAR LA HIPÓTESIS Y LEGAR


Construcción de Intervenciones



- Emociones
- Imparcial
- Reconocer la emoción
  - Generar estrategia
  - Reconocer, no tocar el tema


Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
12 de 17

Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa


Página:  
157 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso	
		Tema: Modelo de Mediación	
<b>Construcción de intervenciones</b> 			
<b>1. Finge Hasta convertirte en lo que quieres ser</b> <b>2. Repetir grab y agregar</b> <b>3. Una emoción influye exponencialmente</b> <b>4. Generar valor para los demás</b> <b>5. Emoción financiera</b> <b>6. Pregúntate, con quien te rodeas?</b> <b>7. Rodearte de gente que te impulse</b>			
<b>1. Creencias Globales cosas generales</b> <b>Estas modelan tu forma de actuar en el mundo</b> <b>Modificando resultados</b> <b>Se rompen con un contra ejemplo</b> <b>Ejemplo</b> <b>Todos son iguales</b> <b>Conoces a alguien diferente?</b> <b>Tu eres así?</b>			
<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	<b>Página:</b> 13 de 13 <b>Mecanismos Alternos de Solución de Conflicto</b> <b>Cedula</b> <b>Número</b> 104248

Gesar Perez Rojas

Mecanismos Alternos de Solución de Conflicto  
Cedula  
Número 104248

Tel: 226 5141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 158 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso Tema: Modelo de Mediación	
<p>Distorsión de la realidad Filtro de la realidad Con quien o con que estoy tratando?</p>			
Elaboró: Cesar Pérez Rojas		Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa
			Página: 14 de 17

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

<b>MEDIACIÓN COMUNITARIA</b>	<b>Ficha didáctica de curso</b>
	<b>Tema: Modelo de Mediación</b>




<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sisto Sosa	<b>Página:</b> <b>Cesar Pérez R</b>
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso Tema: Modelo de Mediación	
<p>Pedagogía de la problematización</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transmisión</li> <li>2. Adiestramiento</li> <li>3. Conflicto Cognitivo</li> </ol> <p>Conflicto Cognitivo Lo que me interesa Lo que uso</p>			
<p><b>Neurociencia</b> <b>El conocimiento</b> <b>significativo</b> <b>(objetivo) solo se</b> <b>alcanza cuando se</b> <b>ubica una emoción</b></p>			
<p><b>Debemos entender Pedagogía</b> <b>de la problematización</b></p> <p><b>Lograr que la teoría este al</b> <b>servicio de la practica</b></p> <p><b>Reflexión Cambio</b></p>			
<p><b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas</p>	<p><b>Revisó:</b> Área de prevención</p>	<p><b>Autorizó:</b> Soto Sosa</p>	<p><b>Página:</b> 16 de 17</p>



Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Soto Sosa

**Página:**  
161 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA	<p>Ficha didáctica de curso</p> <p>Tema: Modelo de Mediación</p>										
<p>Conocimiento reflexivo</p> <p>Hacer reflexivo</p> <p>Reflexión Cambio</p>	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>										
<p>Elaboró: Cesar Pérez Rojas</p>	<p>Revisó: Área de prevención</p>										
<p>Autorizó: Sisto Sosa</p>	<p>Página: 17 de 17</p>										

Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<p>Elaboró: Cesar Pérez Rojas</p>	<p>Revisó: Área de prevención</p>	<p>Autorizó: Sisto Sosa</p>	<p>Página: 162 de 351</p>
---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Modelo de Prácticas Restaurativas

# MODELO DE PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

## Diagrama Básico Proceso Restaurativo



### 1. OBJETIVO GENERAL:

Aclaren conceptualmente las prácticas restaurativas y la diferencien de otros procesos de solución de conflictos. Identifiquen los roles que desempeñan los participantes involucrados en un conflicto y el papel del facilitador en un proceso restaurativo.

### Objetivos específicos:

Los participantes distinguirán los componentes personales de las prácticas restaurativas, el rol de cada participante y sus respectivos procesos de sanación analizando sus experiencias como víctimas y ofensores, así como la importancia de la participación de la comunidad y su papel en los procesos restaurativos.

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Cesar Pérez Rojas  
Página:  
Máster en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos  
Número 10424051

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
163 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Modelo de Prácticas Restaurativas

2017

Justicia Restaurativa

César Pérez Rojas



Justicia Restaurativa

El término Justicia Restaurativa fue primeramente acuñado por  
Adam Labovitz en un artículo de 1977 en el cual sugiere que  
esto fue parte del movimiento.

La justicia Restaurativa busca en la práctica:

La justicia Restaurativa, basada en el tratamiento de la víctima de  
los delincuentes.

La justicia Restaurativa, basada en la mediación. Tanto los  
procesos de diálogo y tratamiento se realizan en las acciones  
de la comunidad.



"Todo procedimiento no jurisdiccional  
al cual puede recurrir las partes en  
búsqueda de una solución acordada  
para poner fin a sus controversias,  
mediante la utilización de técnicas o  
instrumentos específicos aplicados  
por especialistas". (Art. 10, Ley de Justicia  
del Poder Judicial de la Federación)

Elaboró:  
César Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
2 de 15

César Pérez Rojas  
Maestro en Mediación, Alumnos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
César Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
164 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso	
		Tema: Modelo de Prácticas Restaurativas	
<p><b>La Justicia Restaurativa no es una Mediación</b></p> <p>El pequeño libro de la Justicia Restaurativa Good Books 2007 Howard Zehr</p>			
<p><b>Justicia Restaurativa</b></p> <p>La justicia restaurativa la debemos entender como un objetivo; restaurar a las víctimas y victimarios, directos e indirectos; dentro de lo posible, al estado en que se encontraban antes de ser cometido algún delito u ofensa.</p>			
<p><b>Justicia Restaurativa</b></p> <p>La justicia Restaurativa se refiere a el perdón, las necesidades, valores y auto estima del los participantes</p>			

Cesar Perez Rojas

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
3 de 15  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
165 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Modelo de Prácticas Restaurativas



Participantes

Las partes interesadas primarias son, principalmente, las víctimas y los delincuentes puesto que son las partes más afectadas directamente por la delincuencia que tienen una conexión afectiva importante con la víctima o el delincuente (como por ejemplo: padres, abuelos, hermanos, amigos, vecinos, o compañeros de trabajo) también se son directamente afectados.



Participantes

Las partes directas e indirectas



CHAMOY

Por que lo  
identificas?  
Características  
que son  
importantes la  
presentación lo  
identifican.

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
4 de 15

Cesar Pérez Rojas

Mecanismo de Resolución Alternativa  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
166 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Modelo de Prácticas Restaurativas



Elementos de Procesos  
Restaurativos

- ✓ Reconocimiento
- ✓ Reflexión
- ✓ Disculpas
- ✓ Perdón



Elementos de Procesos  
Restaurativos

- Reconocimiento (Participación)
- Reflexión (Arrepentimiento,  
Cambio de Conducta)
- Disculpas (Plan de Reparación)
- Perdón (Reintegración)



Principios Básicos de la  
Justicia Restaurativa

- El crimen es básicamente una ofensa  
contra las personas y las relaciones  
interpersonales
- Las ofensas dan origen a obligaciones y  
responsabilidades
- La Justicia Restaurativa busca subsanar y  
enmendar los daños

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
5 de 15  
Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
167 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso	
		Tema: Modelo de Prácticas Restaurativas	
Paletas Pica Tacos		Polvo Roja Agri dulce Dulce líquido	
		Formas de Procesos Restaurativos	
Circulo, Conferencia y Encuentro			
		Formas de Procesos Restaurativos	
Los procesos Restaurativos se pueden diferenciar de acuerdo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• a si existe una causa penal abierta</li> <li>• al momento procesal</li> <li>• al lugar</li> <li>• al actor o la institución promotoras</li> </ul>			
Elaboró:	Revisó:	Autorizó:	Página:
Cesar Pérez Rojas	Área de prevención	Sixto Sosa	6 de 15

Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Resolución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
168 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Modelo de Prácticas Restaurativas



Círculo, Conferencia o  
Encuentro






Encuentro

Reunión Restaurativa  
Junta Restaurativa  
Mediación Restaurativa






Encuentros

Estos pueden ser directos e indirectos:

- Directos entre víctimas y victimarios
- Indirecto a través de cartas o video

«Siempre con la intención de  
conocerse y hacer preguntas para  
llegar a un Acuerdo Preparatorio»


Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
7 de 15

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
169 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Modelo de Prácticas Restaurativas



Entendimiento y Acuerdo

- La reunión o Encuentro, consiste en el encuentro personal y directo entre la víctima, el autor u ofensor y/u otras personas que puedan servir de apoyo a las partes y que constituyen sus comunidades de cuidado o afecto.



Mediación Penal o Restaurativa

Estos son encuentros directos entre víctimas y victimarios tal como se hace una mediación.

- Atendiendo a los principios de la Justicia Restaurativa
- Siempre con la intención de conocerse y hacer preguntas para llegar a un Acuerdo Preparatorio



Conferencias

Estos pueden realizar:

- Cuando hay involucrada una comunidad
- Cuando están involucradas familias
- Siempre con la intención de conocerse y hacer preguntas para llegar a un Acuerdo Preparatorio

Elaboró:

Cesar Pérez Rojas

Revisó:

Área de prevención

Autorizó:

Sixto Sosa

Página:

8 de 15

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:

Cesar Pérez Rojas

Revisó:

Área de prevención

Autorizó:

Sixto Sosa

Página:

170 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso Tema: Modelo de Prácticas Restaurativas											
Conferencias <b>Tipos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dialogo Comunitario</li> <li>• Restaurativos</li> </ul>	<b>Características</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incluyente</li> <li>• Lo mas Amplio</li> <li>• Facilitador del círculo</li> <li>• Respeto para todas las partes</li> </ul>	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>											
Conferencias <b>Ejemplo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doble A</li> </ul>	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>												
Circulo, Conferencia o Encuentro 	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>												
<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	<b>Página:</b> R de 15										

Cesar Perez Rojas  
Ministro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
171 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Modelo de Prácticas Restaurativas



Círculos

Ejemplos:

- Ho'oponopono
- Los Paneles Juveniles en Inglaterra
- Círculos Comunitarios en Canadá.



"Ho'oponopono"

"Ho'oponopono" es una práctica originaria de la cultura hawaiana que se utiliza para resolver conflictos y promover la armonía en la comunidad.

El Ho'oponopono es una práctica que se utiliza para resolver conflictos y promover la armonía en la comunidad.

Meta o verbo: "Fuerte que ego soy"

Proceso: "Escucha"

Propongo: "Escucha al 'yo' que soy"



Práctica Restaurativa

- ✓ Reconocimiento
- ✓ Participación
- ✓ Arrepentimiento
- ✓ Disculpas
- ✓ Perdón

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
10 de 15

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
172 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso	
		Tema: Modelo de Prácticas Restaurativas	
<p>Encuentro, Reunión, Circular, Conferencia o Mediación Restaurativa</p> <p>Reunión</p> <p>Narrativa</p> <p>Emoción</p> <p>Entendimiento</p> <p>Acuerdo</p>			
<p>Entendimiento y Acuerdo</p> <p>La reunión o encuentro consiste en el encuentro personal y directo entre la víctima, el autor o ofensor y/u otras personas que puedan servir de apoyo a las partes y que constituyen sus comunidades de cuidado o afecto.</p>			
<p>1.- Participantes</p> <p>¿Quiénes son los participantes?</p> <p>¿Qué roles?</p> <p>2.- Roles y Responsabilidades</p> <p>¿Qué se espera de cada uno de ellos?</p> <p>¿Cómo son los roles?</p> <p>¿Qué necesitan?</p> <p>¿Qué cosas que necesitan al encontrarse en su lugar?</p> <p>3.- Obligaciones</p> <p>¿Qué se espera de cada uno de ellos?</p> <p>¿Qué cosas que necesitan al encontrarse en su lugar?</p>			
Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sisto Sosa	Página: 11 de 17



Cesar Perez Rojas

Mecanismo de Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacioncpr.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sisto Sosa	Página: 173 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso Tema: Modelo de Prácticas Restaurativas	
<p><b>Tipología de la Justicia Restaurativa</b></p> <p>Basado Nivel Partición</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Victimales</li> <li>• Agresivos</li> <li>• Comunitarios</li> <li>• Mixtos</li> </ul>			
<p><b>Tipología de la Justicia Restaurativa</b></p> <p>Basado Nivel Partición</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Victimales</li> <li>• Agresivos</li> <li>• Comunitarios</li> <li>• Mixtos</li> </ul>			
<p><b>Pilares de la Justicia Restaurativa Howard Zehr</b></p>			
<p><b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas</p>	<p><b>Revisó:</b> Área de prevención</p>	<p><b>Autorizó:</b> Sixto Sosa</p>	<p><b>Página:</b> 12 de 14</p>

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos de Solución de Controversias  
Cédula Profesional 18424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
174 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA	<p>Ficha didáctica de curso</p> <p>Tema: Modelo de Prácticas Restaurativas</p>										
<p>Respetar a Todos</p> <p>Howard Zehr</p>	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>										
<p>Ejes del Proceso Mediativo</p> <p>Participación, Confianza y Proceso</p> <p>Mediación Intervención Proceso Bases Fundas</p> <p>Seguridad Empowerment Bases</p>	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>										
<p>Función del Facilitador</p> <p>Generar Confianza Propiciar el Dialogo Procurar Seguridad Asegurar igualdad</p>	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>										
<p>Elaboró: Cesar Pérez Rojas</p>	<p>Revisó: Área de prevención</p>										
<p>Autorizó: Sinto Sosa</p>	<p>Página: 13 de 14</p>										

Cesar Pérez Rojas

Maestría en Mediación Alternas  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<p>Elaboró: Cesar Pérez Rojas</p>	<p>Revisó: Área de prevención</p>	<p>Autorizó: Sinto Sosa</p>	<p>Página: 175 de 351</p>
---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIACIÓN COMUNITARIA		Ficha didáctica de curso	
		Tema: Modelo de Prácticas Restaurativas	
<b>La guía</b> <b>Desde el YO</b>  Que Paso      Pasado Que Hiciste      Presente Que Sentiste      Futuro  Si Conflicto = Necesidad Que Necesitas?		<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	
<b>La guía</b> <b>Desde el EL</b>  Que le Paso      Pasado Que Hizo      Presente Que Sintió      Futuro  Si Conflicto = Necesidad Que Necesita?		<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	
<b>La guía</b> <b>Desde el EL</b>  Que le Paso      Pasado Que Hizo      Presente Que Sintió      Futuro  Si Conflicto = Necesidad Que Necesita?		<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	
Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sisto Sosa	Página: César Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 12424851

Tel 222614161  
mediacion@unfegimex.com  
Mediación Comunitaria

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sisto Sosa	Página: 176 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

SEGOB

PUEBLA

ZACATLÁN

CPR

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

Ficha didáctica de curso

Tema: Modelo de Prácticas Restaurativas



Elementos de Procesos  
Restaurativos

- ✓ Reconocimiento
- ✓ Reflexión
- ✓ Disculpas
- ✓ Perdón


Cesar Perez Rojas

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página 15 de 15  
Procedimiento de Mediación Comunitaria  
Cédula 1042487

Tel: 2026141517  
mediacion@segob.gob.mx  
www.mediacionsegob.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
177 de 351

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 1. GENERALES DEL EVENTO

**Nombre de la actividad.**

Capacitación a estudiantes de la Escuela Primaria Anexa a la Normal Oficial Benito Juárez.

**Fecha del evento.**

Del 18 de Septiembre 03 de Octubre del 2017

**Horario.**

09:00 a 11:00

**Ubicación del evento:**

Calle Melchor Ocampo Zacatlán, Pue.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacioncpr.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	<b>Página:</b> 178 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	------------------------------



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 2. OBJETIVO GENERAL:

Los participantes desarrollarán los conocimientos, técnicas y actitudes que los posibiliten para desempeñarse como mediadores a través del conocimiento de los principios de la mediación y de la puesta en práctica de técnicas y modelos de comunicación y manejo de emociones que les permitan conducir sesiones de mediación con una actitud de empatía, asertividad, compromiso social y responsabilidad social.

### Objetivos específicos:

- Que los participantes al terminar el programa de capacitación:
- Entiendan y apliquen las características del proceso de comunicación, apoyándose en estrategias y herramientas de comunicación, en todos los ámbitos y aplicando sus conocimientos, particularmente para el desarrollo de las técnicas de mediación.
- Reconozcan y delimiten al conflicto en la vida de los seres humanos, identifiquen sus particularidades y reconozcan en el método de negociación colaborativa una alternativa al conflicto, analizando las diferentes posturas, intereses y las posiciones de las partes.
- Distingan y reconozcan la importancia a través de la participación en dinámicas grupales las diferentes posiciones y puntos de vista de otras personas.
- Identifiquen las ventajas que aporta la resolución pacífica de conflictos a las relaciones interpersonales a través de técnicas que fortalecen la convivencia pacífica.
- Desarrollen las habilidades necesarias para aplicar eficientemente los procedimientos de gestión y solución de conflictos interpersonales, tomando en cuenta aspectos relacionados con la comunicación, el manejo de emociones, la observación y el análisis, para guiar la colaboración de las partes y la construcción de acuerdos en los procesos de mediación y conciliación.
- Distingan la secuencia y estructura de una mediación, sus fases distintivas, así como la flexibilidad que todo proceso de mediación conlleva debido a la incidencia del contexto y de los modelos más utilizados.
- Faciliten la indagación de alternativas creativas a la solución de problemas de la vida cotidiana desde una perspectiva individual y colectiva, al favorecer un diálogo constructivo,

Cesar Perez Rojas

Centro de Mediación y Resolución de Conflictos  
Cedula de Solución de Conflictos

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacioncpr.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 179 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



Handwritten signature: *James M. Smith*

عزیز میرزا محمد علی صاحبزادہ

[illegible]

## PARTICIPANTS

[illegible]

**Journal of Management Education**  
30(10) 1039-1057  
© The Author(s) 2006  
Reprints and permissions:  
sagepub.com/journalsPermissions.nav  
DOI: 10.1177/1053426906288299  
jme.sagepub.com

卷之六



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

PARTICIPANTES

SEGOB							
PROGRAMA FORTASEG: MEDIACIÓN COMUNITARIA							
Evento:	Número:	LISTA DE ASISTENCIA					Fecha: 25-09-2017
No	NOMBRE	EDAD	Hombre	Mujer	Intersexual	LOCALIDAD	FIRMA
	Silvia Sánchez	10				Zacatlán	
	José Carlos Sp	10	✓			Zacatlán	
	Ernesto Vah	10	✓			Zacatlán	
	Maria Fernanda	10		✓		Zacatlán	
	Victor Pérez	10	✓			Zacatlán	
	Art. James Munes	10	✓			Zacatlán	
	Hazel Bonilla	10	✓			Zacatlán	
	Haz Isaac Damián	9	✓			Zacatlán	
	Art. V	10	✓			Zacatlán	
	Hanna Sofia Alvar	11		✓		Zacatlán	
	Roberto Alvar	11	✓			Zacatlán	
	José Alvar	11	✓			Zacatlán	
	Juan Eduardo B. A.	21	✓			Zacatlán	
	Cristian Yohel Aguilera	11	✓			Zacatlán	
	Gonzalo Antilla G.	10	✓			Zacatlán	

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
181 de 351

**Página:**  
182 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

## ACTIVITIES

Desarrollos del programa "Municipios Comunitarios"

## PARTICIPANTES

Name		Address		City		State		Zip	
1	John Doe	123 Main St	Anytown	CA	90210				
2	Jane Smith	456 Elm St	Anytown	CA	90210				
3	Bob Johnson	789 Oak St	Anytown	CA	90210				
4	Carol White	101 Pine St	Anytown	CA	90210				
5	David Brown	202 Cedar St	Anytown	CA	90210				
6	Evelyn Green	303 Birch St	Anytown	CA	90210				
7	Frank Miller	404 Spruce St	Anytown	CA	90210				
8	Grace Wilson	505 Willow St	Anytown	CA	90210				
9	Henry Moore	606 Ash St	Anytown	CA	90210				
10	Irene Taylor	707 Hickory St	Anytown	CA	90210				
11	Jack Anderson	808 Sycamore St	Anytown	CA	90210				
12	Karen Roberts	909 Magnolia St	Anytown	CA	90210				
13	Leo Clark	1010 Poplar St	Anytown	CA	90210				
14	Mary Lewis	1111 Chestnut St	Anytown	CA	90210				
15	Nathan Hall	1212 Walnut St	Anytown	CA	90210				
16	Olivia King	1313 Elm St	Anytown	CA	90210				
17	Peter Wright	1414 Oak St	Anytown	CA	90210				
18	Quinn Scott	1515 Pine St	Anytown	CA	90210				
19	Rachel Adams	1616 Cedar St	Anytown	CA	90210				
20	Samuel Baker	1717 Birch St	Anytown	CA	90210				
21	Tina Nelson	1818 Spruce St	Anytown	CA	90210				
22	Victor Hill	1919 Willow St	Anytown	CA	90210				
23	Wendy Green	2020 Ash St	Anytown	CA	90210				
24	Xavier Brown	2121 Hickory St	Anytown	CA	90210				
25	Yvonne White	2222 Sycamore St	Anytown	CA	90210				
26	Zoe Black	2323 Magnolia St	Anytown	CA	90210				
27	Adam Gray	2424 Poplar St	Anytown	CA	90210				
28	Bella Blue	2525 Chestnut St	Anytown	CA	90210				
29	Charlie Red	2626 Walnut St	Anytown	CA	90210				
30	Diana Purple	2727 Elm St	Anytown	CA	90210				
31	Ethan Yellow	2828 Oak St	Anytown	CA	90210				
32	Fiona Pink	2929 Pine St	Anytown	CA	90210				
33	Gavin Green	3030 Cedar St	Anytown	CA	90210				
34	Hannah Blue	3131 Birch St	Anytown	CA	90210				
35	Ian Red	3232 Spruce St	Anytown	CA	90210				
36	Jessica Purple	3333 Willow St	Anytown	CA	90210				
37	Kyle Yellow	3434 Ash St	Anytown	CA	90210				
38	Laura Pink	3535 Hickory St	Anytown	CA	90210				
39	Max Green	3636 Sycamore St	Anytown	CA	90210				
40	Nora Blue	3737 Magnolia St	Anytown	CA	90210				
41	Oliver Red	3838 Poplar St	Anytown	CA	90210				
42	Pamela Purple	3939 Chestnut St	Anytown	CA	90210				
43	Quinn Yellow	4040 Walnut St	Anytown	CA	90210				
44	Rachel Pink	4141 Elm St	Anytown	CA	90210				
45	Sam Green	4242 Oak St	Anytown	CA	90210				
46	Tina Blue	4343 Pine St	Anytown	CA	90210				
47	Victor Red	4444 Cedar St	Anytown	CA	90210				
48	Wendy Purple	4545 Birch St	Anytown	CA	90210				
49	Xavier Yellow	4646 Spruce St	Anytown	CA	90210				
50	Yvonne Pink	4747 Willow St	Anytown						

### Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## PARTICIPANTES

SIGOR		PUEBLA		ZACATLÁN		CPR			
Evento:		Número:		LISTA DE ASISTENCIA				Fecha: 02-10-2017	
PROGRAMA FORTASEG: MEDIACIÓN COMUNITARIA									
No.	NOMBRE	EDAD	Hombre	Mujer	Intersexual	LOCALIDAD	FIRMA		
	José Carlos SP	10	✓			Zacatlán	[Firma]		
	Ernesto Yuhir	10	✓			Zacatlán	[Firma]		
	Paula Peranda	10		✓		Zacatlán	[Firma]		
	Victor Pérez	10	✓			Zacatlán	[Firma]		
	Antonio Bahillo	10	✓			Zacatlán	[Firma]		
	José Daniel MB	7	✓			Zacatlán	[Firma]		
	Carlos	10	✓			Zacatlán	[Firma]		
	Francisco Álvarez	11		✓		Zacatlán	[Firma]		
	Roberto Álvarez	11	✓			Zacatlán	[Firma]		
	José Alonso Ceb	11	✓			Zacatlán	[Firma]		
	Luis Eduardo Durán	11	✓			Zacatlán	[Firma]		
	Silvia Adalberto H. R.	10		✓		Zacatlán	[Firma]		
	Francisco Castillo G	10	✓			Zacatlán	[Firma]		
	Regina Castillo	11		✓		Zacatlán	[Firma]		
	Cristian Yohel Aguilera P.	11	✓			Zacatlán	[Firma]		

Tel 226141517  
medicacioncjt@gmail.com  
www.medicacion-mexico.com

**Página:**  
184 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

PARTICIPANTES

LISTA DE ASISTENCIA							
PROGRAMA FORTASEG- MEDIACIÓN COMUNITARIA							
No	NOMBRE	EDAD	Hombre	Mujer	Intersexual	LOCALIDAD	FIRMA
	José Carlos S.P.	10	✓			Zacatlán	
	Ernesto Vahur	10	✓			Zacatlán	
	Álvaro I. MADRUGA	10		✓		Zacatlán	
	Victor Pérez G.	10	✓			Zacatlán	
	Álvaro Esmes M. G.	10	✓			Zacatlán	
	Silvia Catalina Mariscal R.	10		X		Zacatlán	
	Haziel Benito H.	10	✓			Zacatlán	
	Josue Daniel M. L.	9	✓			Zacatlán	
	Cesar J. G. V.	10	✓			Zacatlán	
	Hernán G. G. A. H.	11		✓		Zacatlán	
	Roberto A. H.	11	✓			Zacatlán	
	José Antonio C. A. L.	11	✓			Zacatlán	
	Juan Eduardo B. H.	11	✓			Zacatlán	
	Cristian Yohel Aguirre R.	11	✓			Zacatlán	
	Regino Castillo	11		✓		Zacatlán	

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Tel 2726141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacioncomunitaria.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Soto Sosa

Página:  
185 de 351

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

### 3. TEMA DESARROLLADO:

- Técnicas de manejo de emociones.
- Teoría y análisis del conflicto.
- Dinámicas de manejo de conflicto
- Modelo de mediación



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 186 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

4. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA. Manejo de emociones

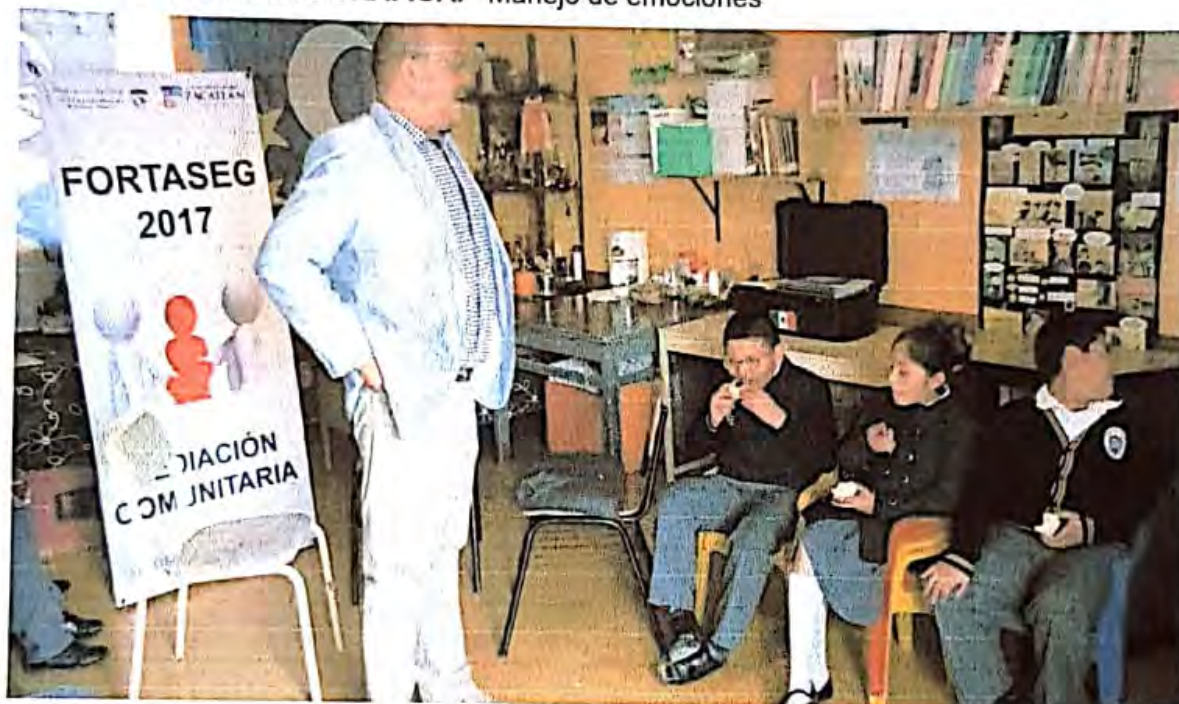


FOTO 1

- Técnicas de manejo de emociones.
  - Explicaciones de los diferentes tipos de emociones y de los posibles eventos que las provocan.
- Los participantes explican que tipos de emociones han tenido que manejar o las emociones que están viviendo en el momento.
  - Cada uno de los participantes da un ejemplo.
  - Con cada ejemplo se plantean escenarios diferentes con los cuales se pueden manejar los tipos de emociones según sea el caso



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424954

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
187 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 2

- Cada participante pasa al frente y se hace la dinámica de expresar una emoción diferente y como la manejaría en el momento.
- La idea principal es que cada participante desarrolle las habilidades de manejar emociones que podrían presentarse en situaciones diferentes.
- Finalidad implícita es que los demás participantes escuchen la retroalimentación que se da al final.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
188 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 3

- Se desarrollan mesas redondas donde los participantes exponen situaciones diferentes donde se pueden manejar los diferentes tipos de emociones.
- Los compañeros dan su punto de vista y se genera una lluvia de ideas para poder llegar a la conclusión satisfactoria de la situación.
- La idea general es que desarrollen habilidades en conjunto para manejar emociones y poder enfrentarse a casos reales posteriormente.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 104,4251

Tel: 2226141517  
mediacion@outlook.com  
www.n.mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
189 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Teoría del conflicto



FOTO 4

- Se explica que es un conflicto y que situaciones son generadoras del mismo.
- Se dan reseñas de cómo se define un conflicto y cuales son las etapas del conflicto.
- Los participantes exponen situaciones en las cuales ellos creyeron estar en conflicto y se retroalimenta haciéndoles saber si su percepción es correcta o eran situaciones diferentes a las de un conflicto.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2225141517  
mediacion.rj@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
190 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



FOTO 5

- Los participantes ejemplifican situaciones de conflictos que hayan pasado dentro y fuera de la institución.
- Esto con la finalidad de reconocer cuales son las causas de los conflictos y se da una explicación de cómo manejar los conflictos cotidianos, personalmente y como deberían manejarlos al momento de realizar una mediación.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
191 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Dinámicas para el manejo de conflicto.

Este grupo estuvo conformado por alumnos de 5 y 6 de primaria. Se realizaron 3 intervenciones utilizando los simuladores de "Los Valientes" y "500". El número de participantes se vio constantemente modificado puesto que las sesiones se realizaban durante horario escolar, por lo que se presentaron mermas considerables a comparación de la primera sesión en la que llegaron a participar aproximadamente 20 estudiantes. Cabe destacar que por causas de fuerza mayor el tiempo de cada intervención se vio modificado.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Ceduja  
Número 10424551

Tel 22 26141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 192 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

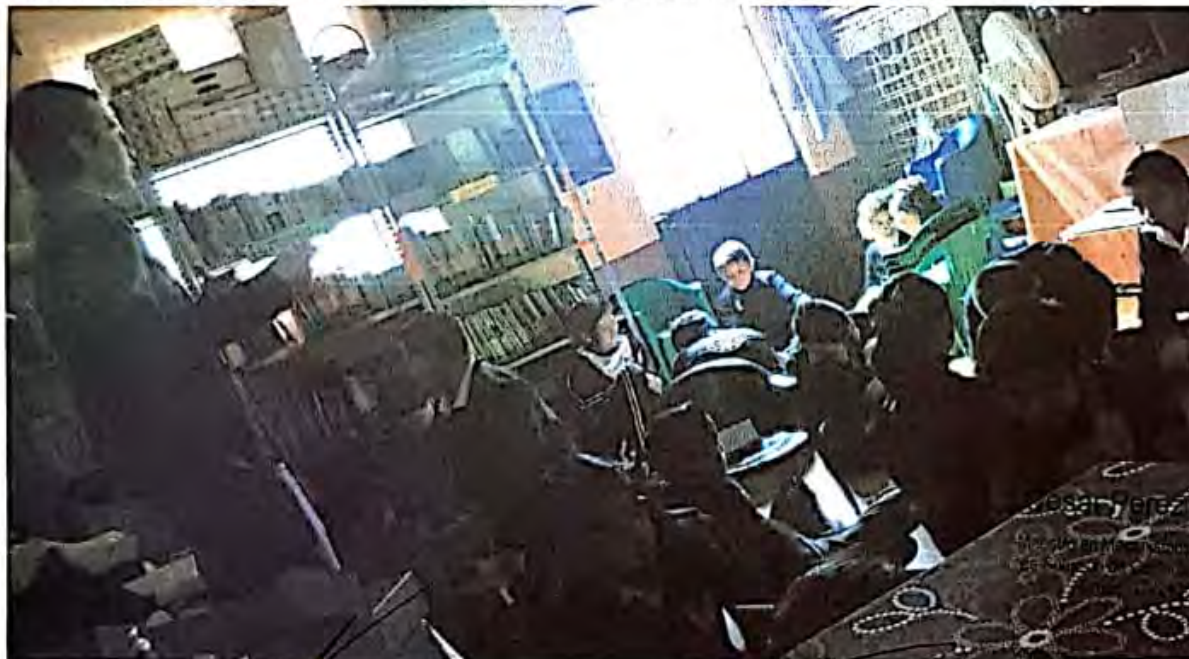
**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**

Los participantes manifestaron disposición al momento de realizar las actividades propuestas durante la aplicación de las actividades.



Durante la aplicación del simulador "Los Valientes", los participantes mostraron manifestaron entablar diálogos constantes con sus compañeros de equipo, consiguiendo el cumplimiento de los objetivos que propone la dinámica. Esto refleja una buena capacidad por parte de los alumnos para trabajar en equipo y priorizar problemáticas presentes en su entorno.



Cesar Pérez Rojas  
Items  
Cedula

41517  
m.com  
co.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
193 de 351



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**

Durante la aplicación de la actividad "500", los participantes contaron con un tiempo limitado, sin embargo, lograron cumplir con los retos establecidos de manera eficiente y sin presentar problemáticas durante la realización de la mayoría de estas con excepción de la última donde con presentaron grandes dificultades para concretarla.

Es importante considerar que cada etapa o reto implica una resolución distinta, por lo que seguir patrones similares para llegar a una resolución entorpece el avance progresivo del juego. Fomentar actividades o espacios donde los integrantes exploren diversas alternativas les ofrecerá un mayor desarrollo dentro de una mediación donde la resolución de conflictos se encuentra en constante cambio.



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion\_cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sisto Sosa

**Página:**  
194 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Pérez Rojas

Médico de Familia  
Unidad de Atención de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion@proco.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sisto Sosa

Página:  
195 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
0424851

2226141517  
mediacion@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
196 de 351



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 1E424651

Tel. 2226 141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
197 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Miembro de Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517

media@...@gmail.com  
www.m...@mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
198 de 351



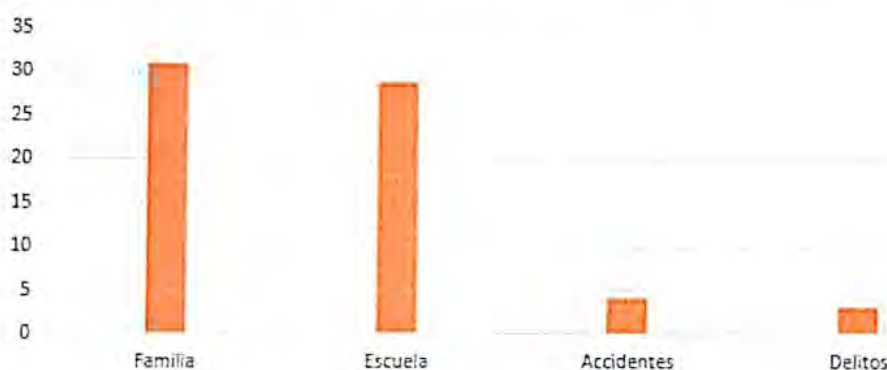
MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Durante la actividad de "Los Valientes", los participantes expresaron problemáticas presentes para ellos.

A continuación, se presenta una gráfica que refleja los distintos escenarios donde se presentan los conflictos principales de los alumnos.



La gráfica refleja que los participantes tienen presentes las problemáticas que se generan principalmente en el hogar, seguida de los conflictos ocasionados en la escuela.

Relacionar los temas con estos espacios les permitirá a los alumnos llevar a la práctica la mediación.

A pesar de que los delitos cuentan con el puntaje más bajo, refleja que es una problemática presente en los alumnos, por lo que abordar problemáticas relacionadas podrá dotar de mejores herramientas a los participantes para realizar una prevención e intervención eficaz.

El grupo manifiesta una buena coordinación y capacidad de diálogo.

El realizar actividades que impliquen la búsqueda de diferentes alternativas para resolver problemas ayudará a potencializar sus capacidades.

Se recomienda explorar el aspecto emocional de los participantes, principalmente la tolerancia a la frustración.



Esto podría otorgar una mejor información sobre sus capacidades como futuros mediadores

Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacioncpr@gmail.com  
www.mediacioncpr.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 199 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Modelo de mediación



- Se explica a los participantes que es la mediación y los principios por los cuales se rige.

- Voluntariedad
- Confidencialidad
- Equidad
- Legalidad
- Honestidad
- Neutralidad
- Imparcialidad
- Flexibilidad

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
200 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



- Se da a conocer el proceso de mediación y se ejemplifica un caso práctico.

**Desahoga la Pre-Mediación.**

**Realiza presentación.**

**Explica el objetivo, principios, alcances de la mediación.**

**Desahoga la etapa de exploración.**

**Desahoga etapa de negociación.**

**Llena formato de acuerdos.**

**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel: 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
201 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
202 de 351



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**



Se desarrollan prácticas de mediación en grupos de tres donde dos de ellos son las partes en conflicto y el tercero es el mediador.

Actividad que es supervisada por el especialista y se van dando puntos de vista para que se llegue a una mediación satisfactoria.

Cesar Perez Rojas

Mostró en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
203 de 351

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 1. GENERALES DEL EVENTO

**Nombre de la actividad.**

Capacitación a estudiantes de la Escuela Normal Oficial Benito Juárez.

**Fecha del evento.**

Del 18 de Septiembre al 05 de Octubre del 2017

**Horario.**

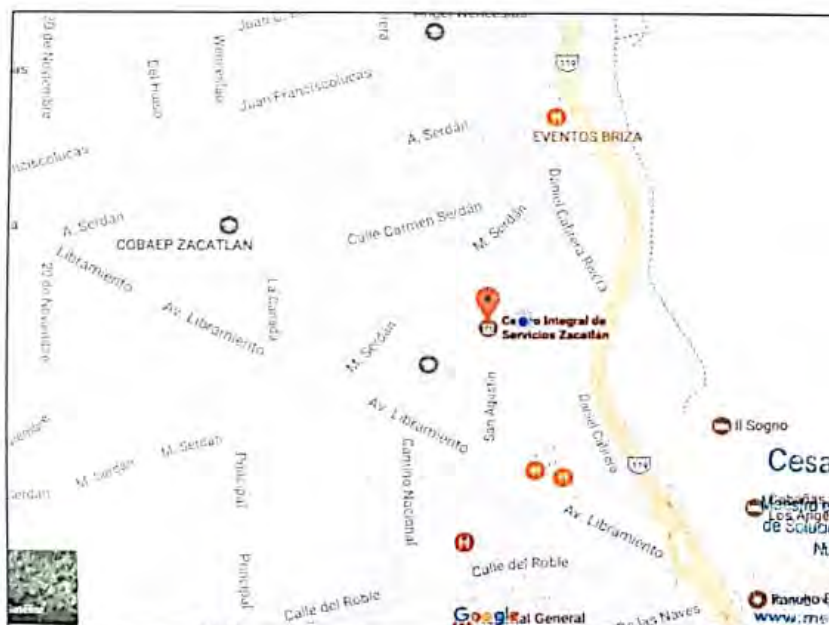
9:00 a 11:00 en una primera semana

11:00 a 13:00 en una segunda semana

(Estos cambios de horario son establecidos para no afectar en las actividades académicas de los participantes)

**Ubicación del evento:**

Centro Comunitario de Prevención y Participación Ciudadana Zacatlán Puebla



Cesar Perez Rojas

Mecanismos Alternos de Solución de Conflictos Cedula Número 10424851

Tel 2026141517  
cpr@gmail.com  
www.mexico.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sinto Sosa	<b>Página:</b> 204 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	------------------------------



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 2. OBJETIVO GENERAL:

Los participantes desarrollarán los conocimientos, técnicas y actitudes que los posibiliten para desempeñarse como mediadores comunitarios a través del conocimiento de los principios de la mediación y de la puesta en práctica de técnicas y modelos de comunicación y manejo de emociones que les permitan conducir sesiones de mediación con una actitud de empatía, asertividad, compromiso social y responsabilidad comunitaria

### Objetivos específicos:

1. Entiendan y apliquen las características del proceso de comunicación, apoyándose en estrategias y herramientas de comunicación y programación neurolingüística, en todos los ámbitos y aplicando sus conocimientos, particularmente para el desarrollo de las técnicas de mediación comunitaria.
2. Reconozcan y delimiten al conflicto en la vida de los seres humanos, identifiquen sus particularidades y reconozcan en el método de negociación colaborativa una alternativa al conflicto, analizando las diferentes posturas, intereses y las posiciones de las partes.
3. Distingan y reconozcan la importancia a través de la participación en dinámicas grupales las diferentes posiciones y puntos de vista de otras personas.
4. Identifiquen las ventajas que aporta la resolución pacífica de conflictos a las relaciones interpersonales a través de técnicas que fortalecen la convivencia pacífica.
5. Desarrollen las habilidades necesarias para aplicar eficientemente los procedimientos de gestión y solución de conflictos interpersonales, tomando en cuenta aspectos relacionados con la comunicación, el manejo de emociones, la observación y el análisis, para guiar la colaboración de las partes y la construcción de acuerdos en los procesos de mediación y conciliación.
6. Distingan la secuencia y estructura de una mediación, sus fases distintivas, así como la flexibilidad que todo proceso de mediación conlleva debido a la incidencia del contexto y de los modelos más utilizados.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel: 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 205 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

## MEDIACIÓN COMUNITARIA

## ACTIVIDADES

### Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 7. Faciliten

la indagación de alternativas creativas a la solución de problemas de la vida cotidiana desde una perspectiva individual y colectiva, al favorecer un diálogo constructivo, libre, respetuoso y tolerante.

Conozcan y comprendan los derechos que se tienen como ser humano y como ciudadanos sobre la posibilidad de asumir responsablemente las consecuencias de sus decisiones y acciones.

## PARTICIPANTES

[illegible]

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 226141517  
meditation@earthlink.net  
www.earthlink.net

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sisto Sosa

**Página:**  
206 de 351



**Página:**  
207 de 351

EDIACIÓN  
MUNITARIA

## ACTIVIDADES

### Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## PARTICIPANTES

[illegible]

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion@protonmail.com  
www.mediacionmexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
208 de 351



## MEDIACIÓN COMUNITARIA

## ACTIVIDADES

## Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## PARTICIPANTES

[illegible]

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpi@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

**Elaboro:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
209 de 351

## MEDIACIÓN COMUNITARIA

## ACTIVIDADES

### Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## PARTICIPANTES

[illegible]

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion\_cor@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
210 de 351





## MEDIACIÓN COMUNITARIA

## ACTIVIDADES

### Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## PARTICIPANTES

[illegible]

Cesar Perez Rojas

**Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851**

Tel 2226141517  
medscience@y3mail.com  
www.med-science.com

**Elaboró:**  
Cesar Perez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizo:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
211 de 351

## MEDIACIÓN COMUNITARIA

## ACTIVIDADES

### Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## PARTICIPANTES

[illegible]

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel: 0276141547  
 Email: [info@holland.com](mailto:info@holland.com)  
 www.holland.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sisto Soberón

**Página:**  
212 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

PARTICIPANTES

LISTA DE ASISTENCIA						
PROGRAMA FORANEJO DE MEDIACIÓN COMUNITARIA						
No.	Nombre	EDAD	Hombre	Mujer	Intersexual	FECHA
1	Andrés Pérez López	33	X			01/10/2017
2	María Elena Hernández	37		X		01/10/2017
3	José Antonio López	37	X			01/10/2017
4	María Elena Hernández	37		X		01/10/2017
5	María Elena Hernández	37		X		01/10/2017
6	María Elena Hernández	37		X		01/10/2017
7	María Elena Hernández	37		X		01/10/2017
8	María Elena Hernández	37		X		01/10/2017
9	María Elena Hernández	37		X		01/10/2017
10	María Elena Hernández	37		X		01/10/2017
11	María Elena Hernández	37		X		01/10/2017
12	María Elena Hernández	37		X		01/10/2017
13	María Elena Hernández	37		X		01/10/2017
14	María Elena Hernández	37		X		01/10/2017
15	María Elena Hernández	37		X		01/10/2017
16	María Elena Hernández	37		X		01/10/2017
17	María Elena Hernández	37		X		01/10/2017
18	María Elena Hernández	37		X		01/10/2017
19	María Elena Hernández	37		X		01/10/2017
20	María Elena Hernández	37		X		01/10/2017

Cesar Pérez Rojas

Elaborador del programa de mediación comunitaria  
del área de prevención de la violencia  
del área de prevención de la violencia

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Área de prevención

Página:  
213 de 311

## MEDIACIÓN COMUNITARIA

## ACTIVIDADES

### Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## PARTICIPANTES

[illegible]

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizado:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
214 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

### 3. TEMA DESARROLLADO:

- Programación neurolingüística
- Técnicas de manejo de emociones
- Teoría y análisis del conflicto
- Modelo de mediación
- Modelo de prácticas restaurativas
- Aplicación y técnicas de mediación y prácticas restaurativas
- Intervención con simuladores que refuerzan la integración social y la resolución de conflictos



Cesar Perez Roja

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2220141517  
mediacion@cprci.com.mx  
www.mediacionmexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sisto Sosa	Página: 215 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

#### 4. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.

Materal didactico y de apoyo empleado para la capacitación.



Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 216 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Gedua  
Numero 10424551

Tel: 2226141517  
mediacion@sigmasi.com  
www.sigmasi.com.mx

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
217 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



El material didáctico consta de:

- Diapositivas impresas con espacios donde los participantes podrán hacer las anotaciones que consideren necesarias.
- Temario completo del curso de Mediación Comunitaria.
- Cuadernillo de apoyo.
- Lapicero punto medio para poder hacer las anotaciones necesarias.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 1042485

Tel 2226 41517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
218 de 351



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**



**Introducción:**

- En una primera clase se describe los temas a desarrollar durante la capacitación y se expone el tema: Programación Neurolingüística.

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cadula  
Numero 10424651

Tel 2226141517  
mediacion@...com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixte Sosa

**Página:**  
219 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

**Que es PNL**

- Conjunto de poderosas técnicas diseñadas para producir en la persona cambios permanentes a corto plazo.
- Desarrollada en los 60's.
- Todos los sistemas neurológicos se parecen, de modo que si alguien en el mundo puede hacer una cosa que usted, puede también poder hacerlo.

**Richard Bandler y John Grinder**  
cofundadores de la PNL

PNL Bandler Grinder

Universidad de California, en Santa Cruz, EEUU

**John Grinder**

Lingüista

**Richard Bandler**

Matemático, Psicólogo,  
Experto en Informática y  
Terapeuta en Gestalt

Desarrollaron este modelo a raíz de la investigación de los patrones operativos de tres de los más grandes terapeutas de esa época: Virginia Satir, reconocida como la mejor terapeuta familiar de nuestros tiempos, Fritz Perls creador de la terapia Gestalt que posibilita el desarrollo total del ser humano, y el Dr. Milton H. Erickson, máximo exponente de la Hipnosis contemporánea.

Al principio se su trabajo se centraban en identificar los patrones verbales y conductuales particulares de los terapeutas.

**Programación Neurolingüística**

PROCEMACIÓN

Se refiere a los métodos que permiten enseñar para conseguir resultados basados en el sistema de la mente.

Organiza nuestra comunicación y sistemas neurales para poder lograr una meta.

**Programación Neurolingüística**

NEURO

Todo conjunto de procesos de nuestros sentidos (visión, oído, gusto, tacto y olfato).

Tenemos contacto con el mundo por los sentidos, damos "sentido" a la información y actuamos según ello.

**Programación Neurolingüística**

LINGÜÍSTICA

- Usamos el lenguaje para definir nuestros pensamientos y conducta.
- Para comunicarnos con los demás.
- Lenguaje y otros sistemas neurales de comunicación a través de los cuatro sentidos: representación, reconocimiento, ordenamiento e interpretación.

**Las cuatro etapas del aprendizaje PNL**

**Las cuatro etapas del aprendizaje PNL**

**Las cuatro etapas del aprendizaje PNL**

Desarrollo del tema:

- Estas son algunas de las diapositivas más importantes del tema.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
220 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Durante el curso se fueron reforzando los temas con simuladores que generaban la puesta en práctica de lo aprendido.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2229141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacioncpr.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Gosa

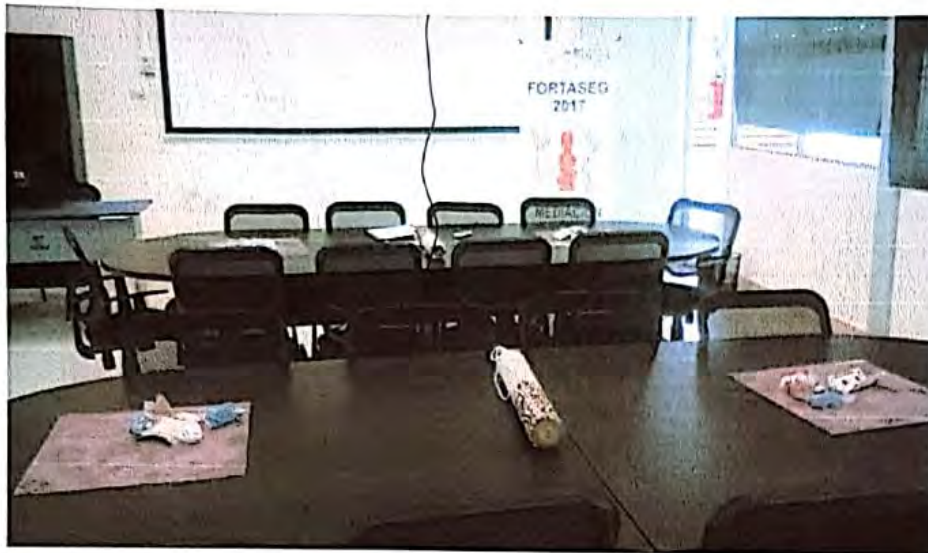
Página:  
221 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Ceduja  
Número 10424851

Tel: 2220141817  
mediacion@cpr.com.mx  
www.mediacioncpr.com

Elaboró:  
Cesar Perez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
222 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

#### Cuatro Tribus:

Descripción: Este controversial simulador fue diseñado por Alfonso Atala Layún (2007).

El simulador sitúa a los participantes en escenarios basados en la escasez y la vulnerabilidad, generando ansiedad, lo que conlleva una proyección de los mecanismos de acción de los integrantes.

La negociación es fundamental para el desarrollo óptimo de la actividad. Progresivamente estas conductas se modifican en diferentes escenarios para conseguir resultados óptimos. Con esta actividad los participantes podrán analizar críticamente diversos escenarios con múltiples elementos de la vida cotidiana.

Objetivo: Desarrollar un manejo emocional y pensamiento crítico para mejorar el desempeño durante la ejecución de una mediación.

Alcance: El simulador es idóneo para el desarrollo emocional y crítico en jóvenes y adultos.

Historia: El simulador narra cómo elementos como el capital, la revolución, la fuerza de guerra y el crimen organizado interactúan entre sí para poder desarrollarse. Esto permite el análisis de escenarios en distintos niveles, desde problemáticas nacionales hasta conflictos entre individuos.

Datos adicionales: El simulador ofrece un desarrollo emocional que permite mantener la objetividad y una visión crítica.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 13424951

Tel: 0226141517  
mediacion@prosecutor.com  
www.mediacion.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 223 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Los Valientes;

Esta actividad consiste en el análisis de problemáticas sociales presentes en el contexto de los participantes, permitiendo la comprensión y el funcionamiento de aquellos factores que influyen de manera negativa en su vivencia cotidiana.

Ofrece un set de cualidades y valores que le permiten al participante comprender y analizar las posibles soluciones a las múltiples situaciones que se pueden presentar.

Al ser una dinámica puramente colaborativa los integrantes desarrollan capacidades de pensamiento crítico, pensamiento estratégico, trabajo en equipo, comunicación asertiva.

De esta manera los sujetos involucrados podrán coordinar acciones y priorizar problemáticas para llegar a una resolución efectiva.

El simulador puede aplicarse en grupos de niños, jóvenes y adultos.

Con esta actividad los integrantes podrán expresar y analizar problemáticas sociales presentes en su contexto y cómo pueden afectar el entorno. De esta manera podrán reconocer conflictos durante una mediación y analizar críticamente los casos, analizándolos e identificando puntos centrales.

Resultados de la dinámica.

El grupo fue de estudiantes de bachillerato de entre 17 y 18 años de edad.

El número de participantes cambió entre la primera y la segunda intervención, sin embargo, se presentaban aproximadamente 10 estudiantes por sesión.

Esto pudo deberse a causa del sismo ocurrido el día 19 de septiembre en el que se modificó el grupo y se contaron con menos sesiones de las contempladas originalmente. Se realizó una sesión donde los participantes eran introducidos al simulador de "Los Valientes" donde aprendieron a jugar y desarrollaron las tarjetas iniciales de la actividad y 3 sesiones donde se abordaron con mayor profundidad las problemáticas planteadas.

Los participantes calificaron del 1 siendo el puntaje más bajo al 5 siendo el más alto su disfrute de la actividad, la percepción sobre la realidad de los problemas planteados, su sensación de mejora durante la actividad y su relación con el curso. Los puntajes obtenidos fueron los siguientes:

César Pérez Rojas

Coordinador de Mediación Alternativa  
Unidad de Promoción y Defensa de los Derechos  
Cívicos y Políticos

11/09/2017  
11/09/2017

Elaboró: César Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sisto Sosa	Página: 224 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Como se aprecia en la gráfica, los participantes manifiestan haber disfrutado mucho la actividad.

Afirman que los problemas manifestados en el simulador están presentes en su entorno y se perciben como muy reales, por lo que se infiere que los tienen presentes constantemente. A pesar de que su mejora subjetiva no fue el puntaje más alto, por su resultado se infiere que percibieron un cambio considerable en su desempeño. Basándose en su percepción, consideran que el contenido del curso tiene una muy alta relación con los contenidos teóricos.

Las observaciones realizadas durante las intervenciones fueron:

Los participantes presentaron dificultades al momento de priorizar efectivamente las problemáticas a tratar. Es decir, en un inicio los participantes tendían a buscar soluciones que por lo que afirmaron, consideraban las más fáciles de resolver, sin embargo, no consideraban las repercusiones a futuro. Progresivamente los integrantes empezaron a planificar estrategias a largo plazo para conseguir resultados efectivos. De esta manera se infiere que se presentaron mejoras para analizar críticamente escenarios conflictivos. Una vez presentado el cambio, los alumnos mostraron mejoras constantes durante su toma de decisiones, reflejando una buena capacidad para formular soluciones objetivas.

Durante las primeras sesiones los participantes entablaban diálogos cortos, por lo que se infiere que tendían a tomar decisiones de manera individualista. Tras una serie de reflexiones reconocieron que el diálogo era fundamental para la resolución de conflictos. Sin embargo, la ejecución de su afirmación presentó un incremento más lento, por lo que se fomentará la comunicación en futuras intervenciones.

Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

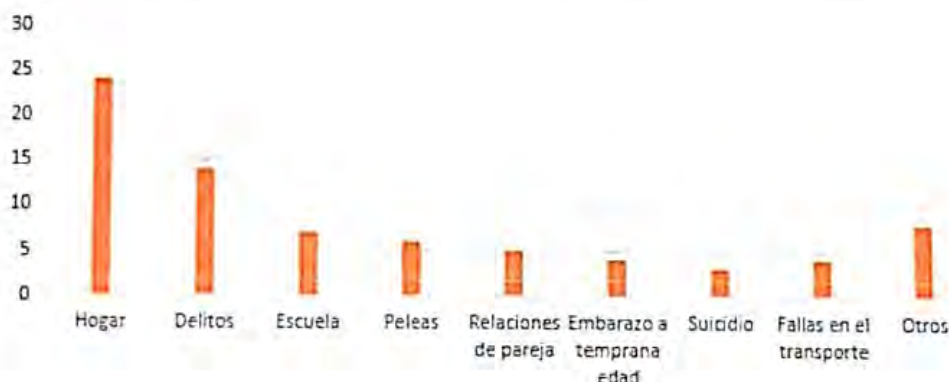
Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
225 de 351

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Se presentaron casos donde se expresaron inconformidades entre los participantes por las decisiones tomadas durante la actividad. Se asume que había integrantes con dificultades para trabajar en equipo y entablar una comunicación efectiva. Esto se vio modificado considerablemente una vez que los participantes reconocieron las fallas durante su ejecución. El enfatizar esporádicamente sobre la importancia del diálogo para la resolución de conflictos podrá garantizar la permanencia de la conducta en los alumnos.

Las problemáticas expuestas por los participantes se manifiestan en diferentes espacios con diferentes personas, sin embargo, varios cuentan con elementos similares. La clasificación y cantidad de veces que se presentaban conflictos de estas se encuentra en la tabla que se muestra a continuación.



Las categorías apuntan que los participantes tienden a tener más presente los problemas del hogar que cualquier otro. La inseguridad es la segunda categoría más presente en la realidad de los alumnos. Relacionar temas teóricos a escenarios como la familia o cuestiones delictivas podría facilitarles a los participantes la abstracción apropiada de los conocimientos.

A pesar de que el suicidio se encuentra con el puntaje más bajo es un indicador de que la problemática está presente y existe para los integrantes. De ser posible, poder abordar temas relacionados podría beneficiar a los participantes en futuras intervenciones o como líneas alternativas de intervención.

Los participantes afirmaron haber mejorado sus capacidades para comunicarse efectivamente con sus compañeros y reconocieron la importancia de la **Gestión Activa** que conlleva a mejorar en su trabajo en equipo. También mencionaron trabajar su manejo emocional lo que les permitirá realizar análisis objetivos durante una mediación.

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 226 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**

El grupo cuenta con una buena capacidad de análisis, pero presentan dificultades para entablar diálogos entre ellos, por lo que el fomentar la comunicación activa y efectiva en futuras intervenciones podrá ayudar a potencializar sus capacidades. De esta manera los alumnos evitarán tomar posturas individualistas durante un caso de mediación y podrán actuar de manera objetiva.

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos (CPR)  
Número 10424551

Tel: 222614151  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
227 de 351

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Manejo de emociones.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 228 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

**¿QUÉ ES LA ESCUCHA ACTIVA?**

- Es un proceso de comunicación que permite que las personas expresen sus sentimientos y emociones de una manera libre y espontánea.

**¿QUÉ ES LA ESCUCHA ACTIVA?**

- Es un proceso de comunicación que permite que las personas expresen sus sentimientos y emociones de una manera libre y espontánea.

**"ESCUCHA ACTIVA"**

- Es un proceso de comunicación que permite que las personas expresen sus sentimientos y emociones de una manera libre y espontánea.

**¿POR QUÉ ES IMPORTANTE ESCUCHAR ACTIVAMENTE?**

- Porque al escuchar activamente se fortalece la comunicación y se evita el malentendido.
- Porque al escuchar activamente se fortalece la comunicación y se evita el malentendido.

**LOS ENEMIGOS DE LA COMUNICACIÓN**

- El miedo a equivocarse.
- El miedo a ser juzgado.
- El miedo a no ser escuchado.

**LOS ENEMIGOS DE LA COMUNICACIÓN**

- El miedo a equivocarse.
- El miedo a ser juzgado.
- El miedo a no ser escuchado.

**EMOCIONES Y CONFLICTO**

**Principios de la Emoción y el Conflicto**

- El conflicto surge de una percepción de una amenaza.
- El conflicto surge de una percepción de una amenaza.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
229 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Perez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
230 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Teoría del conflicto.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
231 de 351



MEDICIÓN  
COMUNITARIA

## ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Analista en Mediación Alternativa  
de Solución de Conflictos Ciudad  
Humana 104/2013

Fecha: 14/11/17  
Municipio: 14/11/17  
Municipio: 14/11/17

*[Handwritten signature]*  
Cesar Perez Rojas

*[Handwritten signature]*  
Cesar Perez Rojas

*[Handwritten signature]*  
Cesar Perez Rojas

Página:  
232 de 331



# MEDIACIÓN COMUNITARIA

## ACTIVIDADES

### Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

#### Mediación.

**¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?**

- Proceso voluntario
- Flexible
- Rápido
- Confidencial y
- Económico

**CARACTERÍSTICAS DE LA MEDIACIÓN**

- Voluntaria
- Confidencial
- Rápida
- Económica
- Flexible
- Imparcial

**ROL DEL MEDIADOR**

- Facilitar la comunicación
- Promover la solución entre las partes
- Garantizar que el proceso se desarrolle de manera pacífica
- Interpretar la voluntad de estas
- Dirigir el proceso mediador a una resolución pacífica

**PERFIL DEL MEDIADOR**

- Características personales
- Formación
- Experiencia
- Actitud
- Capacidad de escucha
- Capacidad de negociación

**MISIÓN DEL MEDIADOR**

- Facilitar la comunicación entre las partes
- Garantizar que el proceso se desarrolle de manera pacífica
- Interpretar la voluntad de estas
- Dirigir el proceso mediador a una resolución pacífica

**CAPACIDADES DEL MEDIADOR**

- Comunicación
- Escucha
- Negociación
- Facilitación
- Imparcialidad
- Confidencialidad

**DE INTRODUCCIÓN (PRE-MEDIACIÓN)**

- Presentación
- Información
- Reglas básicas
- Apoyar el proceso

**DE EXPLORACIÓN ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN (MEDIACIÓN)**

- Exploración de alternativas
- Selección de alternativas
- Implementación de alternativas
- Seguimiento



Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternativos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424651

Tel: 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
233 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
234 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Justicia restaurativa.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
235 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Una vez terminado el curso de mediación se firma la Acta Constitutiva del Comité de Mediación Escolar.

ACTA CONSTITUTIVA DEL COMITÉ DE MEDIACIÓN ESCOLAR.

Centro Comunitario de usos Múltiples del Municipio de Zacatlán de las Manzanas Puebla, siendo las 13:00 horas del día 07/09 del mes de Septiembre de 2017, se reunieron los CC. Mtro. Cesar Pérez Rojas y el C. Sixto Sosa Ayuso, Director de desarrollo policial, prevención del delito con participación ciudadana e inversión en seguridad, así como los ciudadanos que se relacionan al final de la presente acta, con el propósito de constituir el Comité de Mediación Escolar. Los representantes del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, procedieron a informar a los presentes sobre las Reglas de Operación del Programa Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con participación Ciudadana desde un enfoque de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de Legalidad FORTASEG 2017, de los criterios que servirán de base para la vigilancia, administración, operación y conservación, así como de los beneficios del mismo. Enterados los presentes de lo expresado e informado por los representantes de las dependencias, los beneficiarios deciden voluntariamente constituir el Comité de Mediación Escolar, cuya integración y funcionamiento se sujeta a las siguientes: Prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y la autoridad competente. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos del FORTASEG 2017.

CLAUSULAS

**Primera.-** El Comité se denominará: Comité de Mediación Escolar de la institución denominada Escuela Normal Oficial Benito Juárez de Zacatlán de las Manzanas del Estado de Puebla.

**Segunda.-** El Comité coadyuva a la vigilancia en la ejecución del proyecto a efecto de que se apege a las Reglas de Operación y normatividad aplicable de orden municipal, estatal y federal en cuanto a plazo y especificaciones del proyecto a ejecutar.

**Tercera.-** El Comité cuidará que el proyecto de beneficio colectivo se mantenga y conserve adecuadamente para su debida continuidad.

**Cuarta.-** El Comité promoverá la colaboración de los ciudadanos en la ejecución, capacitación y réplica del proyecto, así como la promoción, prestación del servicio de mediación para la solución de conflictos del orden escolar.

**Quinta.-** El Comité tendrá por objeto vigilar, capacitarse y contribuir con los objetivos y acciones a las que se hacen referencia en la presente Acta, como se describe a continuación:

A) Conformarse por cinco alumnos de la institución, comunidades o barrios, siendo estos elegidos por la misma comunidad, así mismo deberán cumplir con los requisitos mínimos del perfil para poder ser Mediadores Comunitarios.

B) El comité deberá trabajar conjuntamente con los elementos de policía de su comunidad que sean designados para tomar la capacitación de mediación comunitaria y forman parte del comité.

Comité de Mediación Escolar (FORTASEG 2017)

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424351

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
236 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES  Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"
--------------------------	--

C) En el comité también participará un funcionario local quien fungirá como comp enlace con el Comité de mediación para canalizar y atender las necesidades de la comunidad detectadas.

D) El comité se compromete a tomar la capacitación en Mediación a fin de obtener los conocimientos teóricos, herramientas y práctica para ser mediadores.

E) Una vez capacitados el comité deberá reunirse de manera mensual con los compañeros de la institución para dar apoyo, atención, canalización.

F) El comité Agendará las mediaciones a fin de resolver controversias a través del dialogo y la cultura de paz.

G) Prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y la autoridad competente". "este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos de FORTASEG 2017".

H) Todos los intervinientes de la presente acta se compromete a colaborar de manera coordinada y pacífica para la solución de cualquier controversia que se presenten antes, durante y después de la ejecución del Proyecto.

**Sexta.-** EL Comité estará integrado por cinco o más mediadores de los cuales uno fungirá como secretario.

**Séptima.-** Los miembros del Comité de mediación serán designados por el especialista autorizado para la capacitación en Mediación.

A) El secretario tendrá a su cargo el archivo de la documentación correspondiente, así como contestar y recibir toda clase de correspondencia.

B) La Asamblea General será la máxima autoridad del Comité. Para convocar a asamblea, se requieren las solicitudes de diez o más miembros, o a juicio del Órgano Ejecutivo cuando existan puntos importantes que tratar, siendo necesario que asistan los integrantes de este último y la mayoría de los miembros de la Asamblea. Las decisiones de la Asamblea se tomarán por mayoría de votos. Las actas de cada Asamblea serán firmadas por los miembros del comité local y por los asistentes.

**Octava.-** El Comité señala que para los efectos de la presente Acta Constitutiva señala como su domicilio legal el ubicado en \_\_\_\_\_ del Estado de Puebla. Prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y la autoridad competente". "este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos de FORTASEG 2017".

**Novena.-** El Comité señala que para los efectos de comunicación proporciona los siguientes numeros telefónicos: \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_. Una vez aprobados los Estatutos del Comité de Mediación Escolar de la institución denominada Escuela Normal Oficial Benito Juárez de Zacatlán de las Manzanas, Puebla; por Asamblea General, se procedió a designar a los miembros del

Comité de Mediación Escolar (FORTASEG 2017)

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Perez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 237 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Comité de Mediación Escolar. Conforme a las propuestas se llevó a cabo la votación, resultando electas las siguientes personas:

 CARLOS XIMENA TEJÓN DÍAZ MEDIADOR	 ROSALVA GONZÁLEZ PÉREZ MEDIADOR
 DANIEL ALTAMIRANO CÁRDENAS MEDIADOR	 VÍCTOR HUGO LÓPEZ JUÁREZ MEDIADOR
 DANIEL ALTAMIRANO CÁRDENAS MEDIADOR	 DANIEL GARCÍA HERNÁNDEZ MEDIADOR, SECRETARIO

No habiendo otro asunto que tratar se decidió dar por concluida la Asamblea Constitutiva del Comité de Mediación Escolar de la Institución Normal Oficial Benito Juárez de Zacatlán de las Manzanas del Estado de Puebla, siendo las \_\_\_\_\_ horas, firmando de conformidad las personas que intervinieron y que se detallan a continuación.

 Lic. Cesar Perez Rojas. Ejecutor del programa FORTASEG 2017.	 Director de Prevención del delito con participación ciudadana.
 Testigo.	 Testigo.
 Testigo.	 Testigo.
 Testigo.	 Testigo.

Prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y la autoridad competente". "este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos de desarrollo social".

Comité de Mediación Escolar (FORTASEG 2017)

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sinto Sosa

Página:  
238 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 1. GENERALES DEL EVENTO

**Nombre de la actividad.**

Capacitación a servidores públicos y asociaciones civiles.

**Fecha del evento.**

Del 18 de Septiembre al 05 de Octubre del 2017

**Horario.**

De 16:00 A 20:00

**Ubicación del evento:**

Centro Comunitario de Prevención y Participación Ciudadana Zacatlán Puebla



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Perez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sisto Sosa	<b>Página:</b> 239 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	------------------------------

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 2. OBJETIVO GENERAL:

Los participantes desarrollarán los conocimientos, técnicas y actitudes que los posibiliten para desempeñarse como mediadores comunitarios a través del conocimiento de los principios de la mediación y de la puesta en práctica de técnicas y modelos de comunicación y manejo de emociones que les permitan conducir sesiones de mediación con una actitud de empatía, asertividad, compromiso social y responsabilidad comunitaria

### Objetivos específicos:

8. Entiendan y apliquen las características del proceso de comunicación, apoyándose en estrategias y herramientas de comunicación y programación neurolingüística, en todos los ámbitos y aplicando sus conocimientos, particularmente para el desarrollo de las técnicas de mediación comunitaria.
9. Reconozcan y delimiten al conflicto en la vida de los seres humanos, identifiquen sus particularidades y reconozcan en el método de negociación colaborativa una alternativa al conflicto, analizando las diferentes posturas, intereses y las posiciones de las partes.
10. Distingan y reconozcan la importancia a través de la participación en dinámicas grupales las diferentes posiciones y puntos de vista de otras personas.
11. Identifiquen las ventajas que aporta la resolución pacífica de conflictos a las relaciones interpersonales a través de técnicas que fortalecen la convivencia pacífica.
12. Desarrollen las habilidades necesarias para aplicar eficientemente los procedimientos de gestión y solución de conflictos interpersonales, tomando en cuenta aspectos relacionados con la comunicación, el manejo de emociones, la observación y el análisis, para guiar la colaboración de las partes y la construcción de acuerdos en los procesos de mediación y conciliación.
13. Distingan la secuencia y estructura de una mediación, sus fases distintivas, así como la flexibilidad que todo proceso de mediación conlleva debido a la incidencia del contexto y de los modelos más utilizados.

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424951

Tel 2026141517  
mediacion@sigmail.com  
www.mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Soto Sosa	Página: 240 de 351
-------------------------------	-------------------------------	------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

14. Faciliten la indagación de alternativas creativas a la solución de problemas de la vida cotidiana desde una perspectiva individual y colectiva, al favorecer un diálogo constructivo, libre, respetuoso y tolerante. Conozcan y comprendan los derechos que se tienen como ser humano y como ciudadanos sobre la posibilidad de asumir responsablemente las consecuencias de sus decisiones y acciones.

PARTICIPANTES

SEGOB									
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA									
PUEBLA SIGUE									
UNIDOS TRANSFORMAMOS ZACATLÁN									
A AYUNTAMIENTO DE ZACATLÁN GOBIERNO LOCAL, 2018-2021									
CPR									
LISTA DE ASISTENCIA									
PROGRAMA FORTASEG-MEDIACIÓN COMUNITARIA									
Fecha: 18-09-2017									
No.	NOMBRE	EDAD	Hombre	Mujer	Intersexual	LOCALIDAD	FIRMA		
01	María Dora Zúñiga Pineda	27	✓			Zacatlán	[Firma]		
02	María Dora Zúñiga Pineda	31		✓		Zacatlán	[Firma]		
03	María Dora Zúñiga Pineda	55		✓		Zacatlán	[Firma]		
04	María Dora Zúñiga Pineda	55		✓		Zacatlán	[Firma]		
05	María Dora Zúñiga Pineda	55		✓		Zacatlán	[Firma]		
06	María Dora Zúñiga Pineda	32	✓			Zacatlán	[Firma]		
07	María Dora Zúñiga Pineda	29		✓		Zacatlán	[Firma]		
08	María Dora Zúñiga Pineda	32				Zacatlán	[Firma]		
09	María Dora Zúñiga Pineda	35				Zacatlán	[Firma]		
10	María Dora Zúñiga Pineda	25		✓		Zacatlán	[Firma]		
11	María Dora Zúñiga Pineda	44		✓		Zacatlán	[Firma]		
12	María Dora Zúñiga Pineda	38		✓		Zacatlán	[Firma]		
13	María Dora Zúñiga Pineda	38		✓		Zacatlán	[Firma]		
14	María Dora Zúñiga Pineda	38		✓		Zacatlán	[Firma]		
15	María Dora Zúñiga Pineda	40		✓		Zacatlán	[Firma]		
16	María Dora Zúñiga Pineda	38		✓		Zacatlán	[Firma]		

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Perez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sinto Sosa	Página: 241 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

PARTICIPANTES

LISTA DE ASISTENCIA							
PROGRAMA FORTESEG-MEDIACIÓN COMUNITARIA							
Evento	Número	Nombre	Edad	Hombr	Mujer	Intersexual	Localidad
01		Don David Zúñiga Padilla	52	✓			Zacatlán
02		María Guadalupe Hernández	31		✓		Zacatlán
03		María Guadalupe Hernández	31		✓		Zacatlán
04		María Guadalupe Hernández	31		✓		Zacatlán
05		María Guadalupe Hernández	31		✓		Zacatlán
06		María Guadalupe Hernández	31		✓		Zacatlán
07		María Guadalupe Hernández	31		✓		Zacatlán
08		María Guadalupe Hernández	31		✓		Zacatlán
09		María Guadalupe Hernández	31		✓		Zacatlán
10		María Guadalupe Hernández	31		✓		Zacatlán
11		María Guadalupe Hernández	31		✓		Zacatlán
12		María Guadalupe Hernández	31		✓		Zacatlán
13		María Guadalupe Hernández	31		✓		Zacatlán
14		María Guadalupe Hernández	31		✓		Zacatlán
15		María Guadalupe Hernández	31		✓		Zacatlán
16		María Guadalupe Hernández	31		✓		Zacatlán

Cesar Perez Rojas

Miembro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
17 marzo 19404851

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sinto Soen

Página:  
242 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

PARTICIPANTES

LISTA DE ASISTENCIA									
PROGRAMA DE MEDIACIÓN COMUNITARIA									
NÚM.	NOMBRE	EDAD	SEXO	ESTADO	LOCALIDAD	FECHA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA
1	...	...	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...	...	...	...

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
243 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

PARTICIPANTES

LISTA DE ASISTENCIA									
NOMBRE		TELÉFONO		CORREO		CATEGORÍA		FIRMA	
NOMBRE		TELÉFONO		CORREO		CATEGORÍA		FIRMA	
1	Juan Carlos...	...	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...	...	...	...

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Ciudadano  
Número 10476851

Tel: 0221-41517

mediacion@...

Página: 244 de 351

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

PARTICIPANTES

LISTA DE ASISTENCIA							
PROGRAMA FORTALECIMIENTO MEDIACIÓN COMUNITARIA							
No.	NOMBRE	EDAD	Hombr	Mujer	Intersexual	LOCALIDAD	FIRMA
1	Juan Antonio Zúñiga de la Cruz	22	✓			Zacatlán	[Firma]
2	Manuel Antonio Márquez	31		✓		Zacatlán	[Firma]
3	Miguel Ángel Sánchez	35		✓		Zacatlán	[Firma]
4	Juan Antonio Márquez	35		✓		Zacatlán	[Firma]
5	Ricardo Sánchez Márquez	36		✓		Zacatlán	[Firma]
6	Carlos Sánchez Márquez	32	✓			Zacatlán	[Firma]
7	Enrique Sánchez Márquez	29		✓		Zacatlán	[Firma]
8	Enrique Sánchez Márquez	32				Zacatlán	[Firma]
9	Enrique Sánchez Márquez	35				Zacatlán	[Firma]
10	Enrique Sánchez Márquez	25		✓		Zacatlán	[Firma]
11	Enrique Sánchez Márquez	40		✓		Zacatlán	[Firma]
12	Enrique Sánchez Márquez	38		✓		Zacatlán	[Firma]
13	Enrique Sánchez Márquez	36		✓		Zacatlán	[Firma]
14	Enrique Sánchez Márquez	36				Zacatlán	[Firma]
15	Enrique Sánchez Márquez	40				Zacatlán	[Firma]
16	Enrique Sánchez Márquez	45				Zacatlán	[Firma]

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424351

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
245 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

PARTICIPANTES

SEGOB									
PROGRAMA FORTASEG: MEDIACIÓN COMUNITARIA									
LISTA DE ASISTENCIA									
Evento	Número								
No.	NOMBRE	EDAD	Nombre	Mujer	Intersexual	LOCALIDAD	FIRMA		
01	Ismael Daniel Zúñiga Padilla	32	✓			Zacatlán	[Firma]		
02	Marcelo Antonio Márquez	31		✓		Zacatlán Puebla	[Firma]		
03	Marcelo Antonio Márquez	35		✓		Zacatlán Puebla	[Firma]		
04	Marcelo Antonio Márquez	35		✓		Zacatlán Puebla	[Firma]		
05	Marcelo Antonio Márquez	35		✓		Zacatlán Puebla	[Firma]		
06	Marcelo Antonio Márquez	35		✓		Zacatlán Puebla	[Firma]		
07	Emiliano Nolasco Nolasco	29				CC.PCS Zacatlán	[Firma]		
08	Edgardo Lázaro Buitrago	32				San Andrés Ixtla	[Firma]		
09	Patricia García Pérez	35				San Andrés Ixtla	[Firma]		
10	Enrique Márquez Márquez	25				San Andrés Ixtla	[Firma]		
11	Alfonso Sánchez Sánchez	44		✓		Veracruz	[Firma]		
12	Ismael Daniel Zúñiga Padilla	32		✓		Veracruz	[Firma]		
13	Guillermo Francisco Gómez	36				Veracruz	[Firma]		
14	Ismael Daniel Zúñiga Padilla	32				Veracruz	[Firma]		
15	Guillermo Francisco Gómez	40				Veracruz	[Firma]		
16	Enrique Márquez Márquez	25				Veracruz	[Firma]		

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mediación y Aligned  
de Solución de Conflictos  
Número 1042

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sinto Sosa

Página:  
246 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

PARTICIPANTES

LISTA DE ASISTENCIA							
ORDEN	NOMBRE	EDAD	SEXO	ESTADO	CIUDAD	TELÉFONO	FECHA
01	Don. Carlos...	...	...	...	...	...	...
02	Doña. María...	...	...	...	...	...	...
03	Don. Juan...	...	...	...	...	...	...
04	Doña. Ana...	...	...	...	...	...	...
05	Don. Pedro...	...	...	...	...	...	...
06	Doña. Rosa...	...	...	...	...	...	...
07	Don. Luis...	...	...	...	...	...	...
08	Doña. Elena...	...	...	...	...	...	...
09	Don. Miguel...	...	...	...	...	...	...
10	Doña. Patricia...	...	...	...	...	...	...
11	Don. Roberto...	...	...	...	...	...	...
12	Doña. Gabriela...	...	...	...	...	...	...
13	Don. Daniel...	...	...	...	...	...	...
14	Doña. Valeria...	...	...	...	...	...	...
15	Don. Andrés...	...	...	...	...	...	...
16	Doña. Mariana...	...	...	...	...	...	...

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Santo Sosa

Página: 141517  
mediacion@segob.gob.mx  
www.mecanismoalternos.com

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

PARTICIPANTES

LISTA DE ASISTENCIA							
PROGRAMA FORTALECIMIENTO DE LA MEDIACIÓN COMUNITARIA							
Evento	Número	NOMBRE	EDAD	Sexo	Grupo	Interpretación	Localidad
1		Benito Díaz	52	M			Zacatlán
02		María Dolores Hernández	51	F			Zacatlán
03		María Dolores Hernández	51	F			Zacatlán
04		María Dolores Hernández	51	F			Zacatlán
05		María Dolores Hernández	51	F			Zacatlán
06		María Dolores Hernández	51	F			Zacatlán
07		María Dolores Hernández	51	F			Zacatlán
08		María Dolores Hernández	51	F			Zacatlán
09		María Dolores Hernández	51	F			Zacatlán
10		María Dolores Hernández	51	F			Zacatlán
11		María Dolores Hernández	51	F			Zacatlán
12		María Dolores Hernández	51	F			Zacatlán
13		María Dolores Hernández	51	F			Zacatlán
14		María Dolores Hernández	51	F			Zacatlán
15		María Dolores Hernández	51	F			Zacatlán
16		María Dolores Hernández	51	F			Zacatlán

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Comunitarios  
Número 1047451

Tel. 2224141111  
mediacion@segob.gob.mx  
www.mediacionsegob.gob.mx

Elaboró:  
Cesar Perez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
248 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

PARTICIPANTES

SEGOB									
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA									
PUEBLA sigue									
UNIDOS TRANSFORMAMOS ZACATLÁN									
EL PLAZAMIENTO DE ZACATLÁN									
GOBIERNO DEL ESTADO DE ZACATLÁN									
CPR									
LISTA DE ASISTENCIA									
PROGRAMA FORTALECE MEDIACIÓN COMUNITARIA									
Fecha: 05-10-2017									
No.	NOMBRE	EDAD	INDICADOR	ASISTENTE	INTERPRETE	LOCALIDAD	FIRMA		
01	Jose Daniel Sanchez Gutierrez	22				Zacatlán			
02	Marcela Cecilia Herrera	31				Zacatlán			
03	Marcela Cecilia Herrera	31				Zacatlán			
04	Marcela Cecilia Herrera	31				Zacatlán			
05	Marcela Cecilia Herrera	31				Zacatlán			
06	Marcela Cecilia Herrera	31				Zacatlán			
07	Marcela Cecilia Herrera	31				Zacatlán			
08	Marcela Cecilia Herrera	31				Zacatlán			
09	Marcela Cecilia Herrera	31				Zacatlán			
10	Marcela Cecilia Herrera	31				Zacatlán			
11	Marcela Cecilia Herrera	31				Zacatlán			
12	Marcela Cecilia Herrera	31				Zacatlán			
13	Marcela Cecilia Herrera	31				Zacatlán			
14	Marcela Cecilia Herrera	31				Zacatlán			
15	Marcela Cecilia Herrera	31				Zacatlán			
16	Marcela Cecilia Herrera	31				Zacatlán			

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel: 2226441517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sylvia Sosa

Página:  
249 de 351

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

### 3. TEMA DESARROLLADO:

- Programación neurolingüística
- Técnicas de manejo de emociones
- Teoría y análisis del conflicto
- Modelo de mediación
- Modelo de prácticas restaurativas
- Aplicación y técnicas de mediación y prácticas restaurativas
- Intervención con simuladores que refuerzan la integración social y la resolución de conflictos

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 22261415  
mediacion@cpr.gob.mx

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Santo Sosa	Página: 250 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

#### 4. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.

Material didáctico y de apoyo empleado para la capacitación.



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Perez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 251 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sisto Sosa

Página:  
252 de 351



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**



El material didáctico consta de:

- Diapositivas impresas con espacios donde los participantes podrán hacer las anotaciones que consideren necesarias.
- Temario completo del curso de Mediación Comunitaria.
- Cuadernillo de apoyo.
- Lapicero punto medio para poder hacer las anotaciones necesarias.

**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
253 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
254 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Perez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

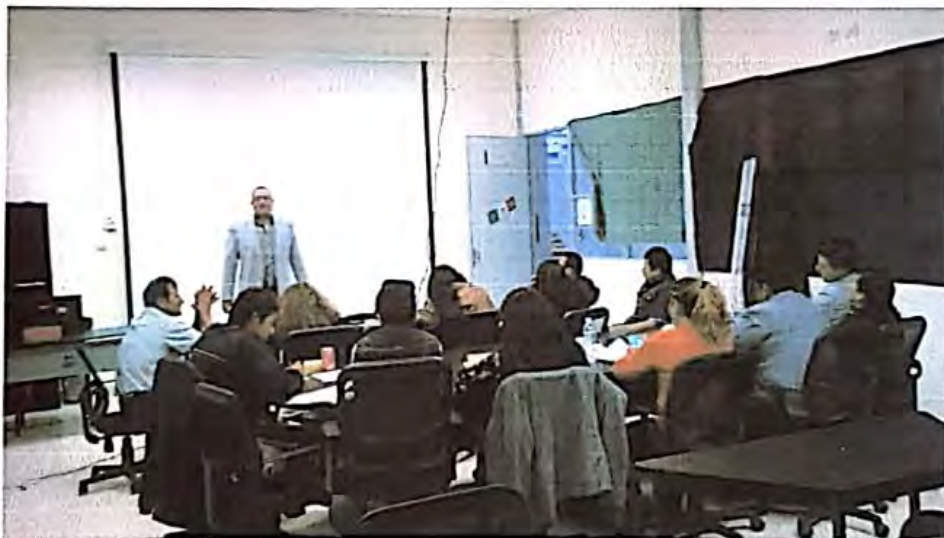
Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
255 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Introducción:

- En una primera clase se describe los temas a desarrollar durante la capacitación y se expone el tema: Programación Neurolingüística.

Cesar Perez Rojas

Mediador de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 3226141517

mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
256 de 351



## MEDIACIÓN COMUNITARIA

## ACTIVIDADES

### Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

**Que es PNL**

- Conjunto de técnicas y técnicas de señas para producir en la mente cambios permanentes a corto plazo.
- Orientada en los 50's
- Todos los sistemas mentales se pueden, de modo que si alguien en el mundo puede hacer una cosa, usted, puede también puede hacerlo.

**Richard Bandler y John Grinder**  
cofundadores de la PNL

Universidad de California, en Santa Cruz, EEUU

**John Grinder**  
• Lingüista

**Richard Bandler**  
Matemático, Psicólogo,  
Experto en Informática y  
Terapeuta en Gestalt

Desarrollaron este modelo a raíz de la investigación de los patrones operativos de tres de los más grandes terapeutas de esa época: Virginia Satir, reconocida como la mejor terapeuta familiar de nuestros tiempos, Fritz Perls, creador de la terapia Gestalt que posibilita el desarrollo total del ser humano, y el Dr. Milton H. Erickson, máximo exponente de la Hipnosis contemporánea.

Al principio se su trabajo se centran en identificar los patrones verbales y conductuales particulares de los terapeutas.

**Programación Neuro Lingüística**  
• PROGRAMACIÓN

Se refiere a la manera que podemos elegir para organizar nuestra vida y actuar a fin de producir resultados.

Organizar, manejar, comunicación y sistemas mentales para poder lograr una meta.

**Programación Neuro Lingüística**  
• NEURO

Todo comportan este programa de nuestros procesos mentales de visión, oído, tacto, gusto y olfato.

Trabamos contacto con el mundo por los sentidos, damos "entrada" a la información y entonces según ella.

**Programación Neuro Lingüística**  
• LINGÜÍSTICA

- Usamos el lenguaje para ordenar nuestros pensamientos y conducta.
- Para comunicarnos con los demás.
- Aprender y enseñar a los verbales de comunicación a través de los cuales aprenden reglas, convenciones, actitudes y sus conductas, actitudes e intenciones.

**Las cuatro etapas del aprendizaje PNL**

Diagrama de las cuatro etapas del aprendizaje PNL:

1. Observar
2. Experimentar
3. Enseñar
4. Aplicar

Diagrama de la competencia:

Competencia = Ejes Aprendizaje + Experiencia

Incompetencia = Ejes Aprendizaje + Falta de Experiencia

### Desarrollo del tema:

- Estas son algunas de las diapositivas más importantes del tema.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Bosa

**Página:**  
257 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Durante el curso se fueron reforzando los temas con simuladores que generaban la puesta en práctica de lo aprendido.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
258 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
259 de 351



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**

**Cuatro Tribus:**

Descripción: Este controversial simulador fue diseñado por Alfonso Atala Layún (2007).

El simulador sitúa a los participantes en escenarios basados en la escasez y la vulnerabilidad, generando ansiedad, lo que conlleva una proyección de los mecanismos de acción de los integrantes.

La negociación es fundamental para el desarrollo óptimo de la actividad. Progresivamente estas conductas se modifican en diferentes escenarios para conseguir resultados óptimos. Con esta actividad los participantes podrán analizar críticamente diversos escenarios con múltiples elementos de la vida cotidiana.

Objetivo: Desarrollar un manejo emocional y pensamiento crítico para mejorar el desempeño durante la ejecución de una mediación.

Alcance: El simulador es idóneo para el desarrollo emocional y crítico en jóvenes y adultos.

Historia: El simulador narra cómo elementos como el capital, la revolución, la fuerza de guerra y el crimen organizado interactúan entre sí para poder desarrollarse. Esto permite el análisis de escenarios en distintos niveles, desde problemáticas nacionales hasta conflictos entre individuos.

Datos adicionales: El simulador ofrece un desarrollo emocional que permite mantener la objetividad y una visión crítica.



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Gosa	<b>Página:</b> 260 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	------------------------------

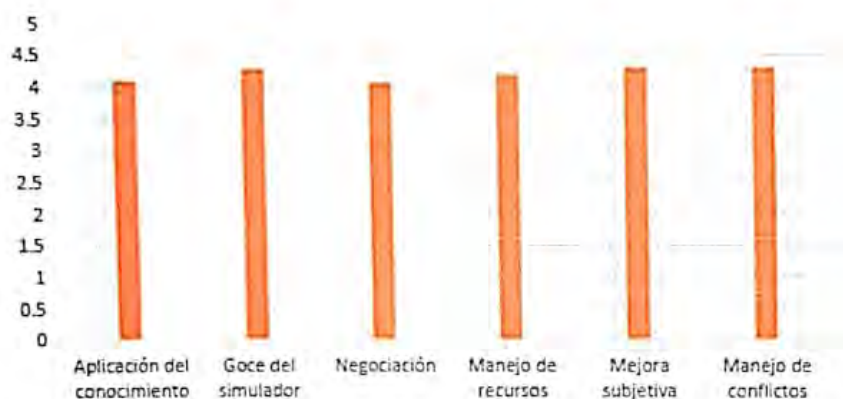


MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

El grupo estuvo conformado por hombres y mujeres de entre 22 y 61 años. Se utilizó el simulador

"Cuatro Tribus" durante 5 sesiones. Se contó con aproximadamente 16 participantes. Por la naturaleza proyectiva de la actividad la intervención se orientó al reforzamiento del contenido teórico del curso en general y al manejo emocional ante situaciones críticas.

Al finalizar la intervención los participantes calificaron del 1 siendo el puntaje más bajo al 5 siendo el más alto su disfrute de la actividad, la aplicación del conocimiento visto durante el curso dentro del simulador, goce de la actividad, capacidad de negociación, mejora durante la ejecución y toma de decisiones dentro del simulador, manejo de recursos y manejo para la resolución de conflictos. El resultado grupal obtenido fue:



Los resultados apuntan puntajes superiores a 4 en todas las áreas. Esto significa que el simulador "Cuatro Tribus" fue una actividad del disfrute de la gran mayoría de los participantes.

Además fue una buena herramienta para identificar conductas relacionadas al tema de mediación y presentaron cambios en sus conductas permitiéndoles realizar mejores negociaciones, administrar apropiadamente sus recursos y principalmente llegar a una mejor resolución ante los conflictos que se llegaban a presentar durante las partidas.

Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 261 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Las observaciones que se realizaron a lo largo de las sesiones fueron:

En un principio los participantes presentaron las dudas esperadas sobre la actividad, sin embargo, fueron adquiriendo mayor expertis dentro de las partidas con forme avanzaban en las sesiones. Esto se debe a la curva de aprendizaje. Cabe destacar que los participantes afirmaron que el juego implicaba formar estrategias de manera constante, lo que les implicaba un alto grado de complejidad. Considerando que los participantes puntuaron un alto goce de la actividad, aplicación de conocimientos y mejora en su desempeño se infiere que la curva de aprendizaje fue exitosa y se les permitió desarrollar capacidades que tienden a desarrollar en menor medida de manera cotidiana.

Los participantes afirmaron sentir altos niveles de adrenalina durante las partidas iniciales y posteriormente esa sensación iba disminuyendo con forme avanzaban en el curso. A la par, el desarrollo de las partidas se desarrollaba con mayor facilidad y las reflexiones del grupo aparentaban mayor profundidad. Se podría decir que los participantes lograron mejorar su control emocional ante situaciones críticas y conseguir un grado de profundidad estratégica y reflexiva mayor. Esto durante una mediación les permitirá realizar intervenciones objetivas y precisas con mayor facilidad.

Durante las sesiones los participantes presentaron dudas constantes sobre la actividad. A pesar de ser esperables, en la mayoría de las ocasiones se orientaban en buscar la aprobación por parte del monitor para realizar una u otra acción. Eso puede traducirse en ansiedad ante los conflictos y falta de seguridad para tomar decisiones. Tras reflexionar al respecto esta conducta cesó considerablemente.

Se realizaron observaciones directas a los participantes durante las partidas y se les invitó a reflexionar sobre cómo el repetir conductas del juego durante una mediación podía generar consecuencias que limitaran el proceso para la resolución efectiva de conflictos. De manera general el grupo logró modificar conductas dentro del simulador. A la par consiguieron mejorar considerablemente durante su última simulación. De esta manera se podría decir que el grupo logró abstraer apropiadamente el conocimiento y llevarlo a la práctica.

Los participantes afirmaron haber desarrollado una mejor capacidad estratégica que les permite tomar mejores decisiones y asumir la responsabilidad de sus actos. Reconocieron la importancia del diálogo durante las negociaciones y mencionan haber mejorado esa capacidad. También afirmaron contar con un mejor manejo emocional, lo que les permitirá afrontar diversas situaciones de manera objetiva. Reconocieron la importancia de la escucha para el análisis apropiado de la información y de cómo esto les brinda mejores herramientas durante una mediación. Considerando lo previamente dicho junto con los cambios conductuales de los participantes dentro de las partidas se podría decir que fueron capaces de llevar las reflexiones a la práctica, por lo que fomentar la repetición de este tipo de actividades podrá ofrecer mejoras considerables en poco tiempo.

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 262 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

El grupo cuenta con una buena capacidad para tomar decisiones, sin embargo, tienden a buscar aprobación constantemente. Para futuras intervenciones se recomienda enfatizar en asumir las consecuencias de las decisiones que toman. De esta manera cada participante desarrollará un estilo propio y se preparará para diferentes situaciones en el caso de una mediación.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 263 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Manejo de emociones.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Soto Sosa	Página: 264 de 351
-------------------------------	-------------------------------	------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
265 de 351

## MEDIACIÓN COMUNITARIA

## ACTIVIDADES

### Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

**¿QUÉ ES LA ESCUCHA ACTIVA?**

- Escuchar es una habilidad que se puede aprender y mejorar. Es una habilidad que se puede aprender y mejorar.

**¿QUÉ ES LA ESCUCHA ACTIVA?**

- Escuchar es una habilidad que se puede aprender y mejorar. Es una habilidad que se puede aprender y mejorar.

**"ESCUCHA ACTIVA"**

- Escuchar es una habilidad que se puede aprender y mejorar. Es una habilidad que se puede aprender y mejorar.

**¿POR QUÉ ES IMPORTANTE ESCUCHAR ACTIVAMENTE?**

- Escuchar es una habilidad que se puede aprender y mejorar. Es una habilidad que se puede aprender y mejorar.

**LOS ENEMIGOS DE LA COMUNICACIÓN**

- Escuchar es una habilidad que se puede aprender y mejorar. Es una habilidad que se puede aprender y mejorar.

**LOS ENEMIGOS DE LA COMUNICACIÓN**

- Escuchar es una habilidad que se puede aprender y mejorar. Es una habilidad que se puede aprender y mejorar.

**EMOCIONES Y CONFLICTO**

- Escuchar es una habilidad que se puede aprender y mejorar. Es una habilidad que se puede aprender y mejorar.

**Principios de la Emoción y el Conflicto**

- Escuchar es una habilidad que se puede aprender y mejorar. Es una habilidad que se puede aprender y mejorar.

SIENDO ESTAS ALGUNAS DE LAS DIAPOSITIVAS EMPLEADAS PARA DAR EL TEMA.



Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851  
Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Bosa

Página:  
266 de 351

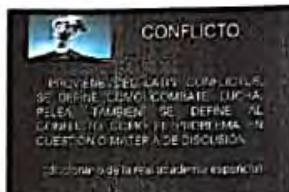
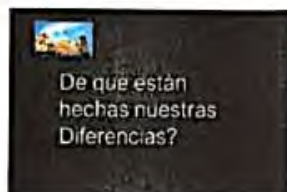


MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Teoría del conflicto.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
267 de 351

**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
268 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
269 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
270 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Mediación.



Se desarrollo la dinámica, "la naranja agria"

Actividad: Evaluar las capacidades de escuchar, concentración y empatía de los participantes.

Objetivo: Demostrar al participante la importancia de:

- Concentrarse en escuchar plena y activamente
- No se distraerse pensando en lo que tiene que refutar o argumentar
- Tratar a su cliente con un firme propósito
- Ser empático con su cliente

Desarrollo:

- 1.- Se hacen dos grupos de igual número de personas.
- 2.- A uno de los grupos se le pide salga del salón para que se explique lo siguiente al que se quedó dentro: es el año 20150 y la humanidad está pasando por una crisis alimenticia, aunado a esto se ha desatado una pandemia que solo puede ser curada con las propiedades que tiene la cascara de la naranja, pero existe otro problema solo ha quedado una sola naranja en el mundo y lo tiene un país diferente al tuyo.

Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851  
Tel 2226141517  
mediacion\_cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 271 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

5.- Al equipo que salió se le da la misma explicación solo que hay una pequeña pero significativa diferencia, en lugar de necesitar la cascara de la naranja para salvar a su país ellos necesitan la pulpa de la naranja.

6.- Entran los representantes del otro equipo para tener una junta donde discutirán sus necesidades y buscar la forma de obtener la naranja.

7.- Lo que se espera es que dialoguen y entiendan sus necesidades, pero el resultado fue que terminaron atacando al país que tenía la naranja sin saber que necesitaban cosas diferentes y si hubieran dialogado tendrían personas que salvar.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Gosa

Página:  
272 de 351

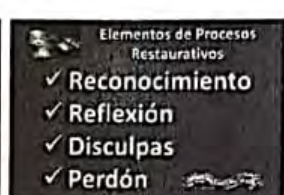
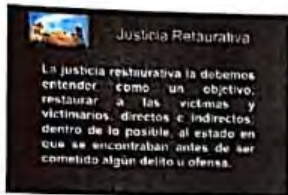
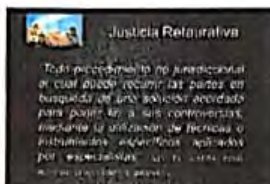
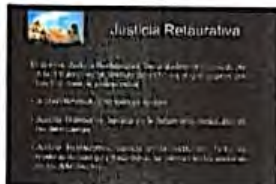


MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Justicia restaurativa.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Gosa

Página:  
273 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Parafraseo:



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixta Rosa

Página:  
274 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
275 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
276 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
277 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Estos son algunos de los refrigerios que los participantes pudieron tener durante el curso.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
278 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Dinámicas para controlar la tensión y el estrés durante las sesiones y que pudieran aplicarse a las mediaciones.



Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
279 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Video relacionado con la identificación de emociones.



Prácticas de mediación.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Resolución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Soto Sosa

Página:  
280 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion\_cpr@gmail.com  
www.mediacion-inexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sexto Sosa

Página:  
281 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
282 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Se hizo entrega de una guía ciudadana que les apoyara a saber más sobre el tema de cultura de la legalidad, derechos humanos, instancias a las que pueden acudir en caso de tener algún problema en específico.



Cesar Perez Rojas  
Registro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
283 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Pérez Rojas

Asesor en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
284 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Una vez terminado el curso de mediación se firma la Acta Constitutiva del Comité de Mediación Comunitaria.

En este curso se tuvo la satisfacción de conformar dos comités de Mediación Comunitaria.



Octubre



Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacioncpr.com

Página:  
285 de 351

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Acta Constitutiva del 1er Comité de Mediación Comunitaria.

ACTA CONSTITUTIVA DEL COMITÉ DE MEDIACIÓN COMUNITARIA.

Centro Comunitario de usos Múltiples del Municipio de Zacatlán de las Manzanas Puebla, siendo las 18:00 horas del día 05 del mes de Octubre de 2017, se reunieron los CC. Mtro. Cesar Perez Rojas y el C. Sixto Sosa Ayuso, Director de desarrollo policial, prevención del delito con participación ciudadana e inversión en seguridad, así como los ciudadanos que se relacionan al final de la presente acta, con el propósito de constituir el Comité de Mediación Comunitaria. Los representantes del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, procedieron a informar a los presentes, sobre las Reglas de Operación del Programa Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con participación Ciudadana desde un enfoque de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de Legalidad FORTASEG 2017, de los criterios que servirán de base para la vigilancia, administración, operación y conservación, así como de los beneficios del mismo. Enterados los presentes de lo expresado e informado por los representantes de las dependencias, los beneficiarios deciden voluntariamente constituir al Comité de Mediación Comunitaria, cuya integración y funcionamiento se sujeta a las siguientes: Prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y la autoridad competente, "este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos del FORTASEG 2017".

CLAUSULAS

**Primera.-** El Comité se denominará: Comité de Mediación Comunitaria de FORTASEG GRUPO UNO de Zacatlán de las Manzanas del Estado de Puebla.

**Segunda.-** El Comité coadyuva a la vigilancia en la ejecución del proyecto a efecto de que se apege a las Reglas de Operación y normatividad aplicable de orden municipal, estatal y federal en cuanto a plazo y especificaciones del proyecto a ejecutar.

**Tercera.-** El Comité cuidará que el proyecto de beneficio colectivo se mantenga y conserve adecuadamente para su debida continuidad.

**Cuarta.-** El Comité promoverá la colaboración de los ciudadanos en la ejecución, capacitación y réplica del proyecto, así como la promoción, prestación del servicio de mediación para la solución de conflictos del orden Comunitaria.

**Quinta.-** El Comité tendrá por objeto vigilar, capacitarse y contribuir con los objetivos y acciones a las que se hacen referencia en la presente Acta, como se describe a continuación:

A) Conformarse por cinco integrantes de las comunidades o barrios, siendo estos elegidos por la misma comunidad, así mismo deberán cumplir con los requisitos mínimos del perfil para poder ser Mediadores Comunitarios.

B) El comité deberá trabajar conjuntamente con los elementos de policía de su comunidad que sean designados para tomar la capacitación de mediación comunitaria y formen parte del comité.

Comité de Mediación Comunitaria (FORTASEG 2017)

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Perez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
286 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

C) En el comité también participará un funcionario local quien fungirá como enlace con el Comité de mediación para canalizar y atender las necesidades de la comunidad detectadas.

D) El comité se compromete a tomar la capacitación en Mediación a fin de obtener los conocimientos teóricos, herramientas y práctica para ser mediadores.

E) Una vez capacitados el comité deberá reunirse de manera mensual con los compañeros de la institución para dar apoyo, atención, canalización.

F) El comité Agendará las mediaciones a fin de resolver controversias a través del diálogo y la cultura de paz.

G) Prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y la autoridad competente. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos de FORTASEG 2017.

H) Todos los intervinientes de la presente acta se compromete a colaborar de manera coordinada y pacífica para la solución de cualquier controversia que se presenten antes, durante y después de la ejecución del Proyecto.

**Sexta.-** El Comité estará integrado por cinco o más mediadores de los cuales uno fungirá como secretario.

**Séptima.-** Los miembros del Comité de mediación serán designados por el especialista autorizado para la capacitación en Mediación.

A) El secretario tendrá a su cargo el archivo de la documentación correspondiente, así como contestar y recibir toda clase de correspondencia.

**Octava.-** El Comité señala que para los efectos de la presente Acta Constitutiva señala como su domicilio legal el ubicado en \_\_\_\_\_ del Estado de Puebla. Prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y la autoridad competente. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos de FORTASEG 2017.

**Novena.-** El Comité señala que para los efectos de comunicación proporciona los siguientes números telefónicos: 7771019923 y \_\_\_\_\_. Una vez aprobados los Estatutos del Comité de Mediación Comunitario del Municipio de \_\_\_\_\_, Puebla; por Asamblea General, se procedió a designar a los miembros del Comité de Mediación Comunitaria. Conforme a las propuestas se llevó a cabo la votación, resultando electas las siguientes personas:

Patricia Caro Unión Enrique Becerra Unión

Comité de Mediación Comunitaria (FORTASEG 2017)

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424351

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
287 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIADOR

*[Signature]*  
Evelina Nohely Navarro Araya  
MEDIADOR

MEDIADOR

*[Signature]*  
Edgar Velasco Bustos Reyes  
MEDIADOR

*[Signature]*  
MEDIADOR

*[Signature]*  
MEDIADOR, SECRETARIO

No habiendo otro asunto que tratar se decidió dar por concluida la Asamblea Constitutiva del Comité de Mediación Comunitaria de la Institución Normal Oficial Benito Juárez de Zacatlán de las Manzanas del Estado de Puebla, siendo las \_\_\_\_\_ horas, firmando de conformidad las personas que intervinieron y que se detallan a continuación.

Lic. Cesar Perez Rojas  
Ejecutor del programa FORTASEG 2017.  
*[Signature]*  
Testigo: ALBANA

Director de Prevención del delito con  
participación ciudadana.  
*[Signature]*  
Testigo.

*[Signature]*  
Testigo.

*[Signature]*  
Testigo.

Testigo.

Testigo.

Prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y la autoridad competente. "este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos de desarrollo social".

Comité de Mediación Comunitaria (FORTASEG 2017)

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: <i>[Signature]</i> Sinto Sesa	Página: 288 de 351
-------------------------------	-------------------------------	---	-----------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Acta Constitutiva del 2do Comité de Mediación Comunitaria.

SEGOB

ACTA CONSTITUTIVA DEL COMITÉ DE MEDIACION COMUNITARIA.

Centro Comunitario de usos Múltiples del Municipio de Zacatlán de las Manzanas Puebla, siendo las 14:30 horas del día 06 del mes de Octubre de 2017, se reunieron los CC. Mtro. Cesar Perez Rojas y el C. Sixto Sosa Ayuso, Director de desarrollo policial, prevención del delito con participación ciudadana e inversión en seguridad, así como los ciudadanos que se relacionan al final de la presente acta, con el propósito de constituir el Comité de Mediación Comunitaria. Los representantes del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, procedieron a informar a los presentes, sobre las Reglas de Operación del Programa Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con participación Ciudadana desde un enfoque de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de Legalidad FORTASEG 2017, de los criterios que servirán de base para la vigilancia, administración, operación y conservación, así como de los beneficios del mismo. Enterados los presentes de lo expresado e informado por los representantes de las dependencias, los beneficiarios deciden voluntariamente constituir el Comité de Mediación Comunitaria, cuya integración y funcionamiento se sujeta a las siguientes: Prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y la autoridad competente, "este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos del FORTASEG 2017".

CLAUSULAS

Primera.- El Comité se denominará: Comité de Mediación Comunitaria de Zacatlán de las Manzanas del Estado de Puebla.

Segunda.- El Comité coadyuva a la vigilancia en la ejecución del proyecto a efecto de que se apege a las Reglas de Operación y normatividad aplicable de orden municipal, estatal y federal en cuanto a plazo y especificaciones del proyecto a ejecutar.

Tercera.- El Comité cuidará que el proyecto de beneficio colectivo se mantenga y conserve adecuadamente para su debida continuidad.

Cuarta.- El Comité promoverá la colaboración de los ciudadanos en la ejecución, capacitación y replica del proyecto, así como la promoción, prestación del servicio de mediación para la solución de conflictos del orden Comunitario.

Quinta.- El Comité tendrá por objeto vigilar, capacitarse y contribuir con los objetivos y acciones a las que se hacen referencia en la presente Acta, como se describe a continuación:

A) Conformarse por cinco integrantes de las comunidades o barrios, siendo estos elegidos por la misma comunidad, así mismo deberán cumplir con los requisitos mínimos del perfil para poder ser Mediadores Comunitarios.

B) El comité deberá trabajar conjuntamente con los elementos de policía de su comunidad que sean designados para tomar la capacitación de mediación comunitaria y forman parte del comité.

Comité de Mediación Comunitaria (FORTASEG 2017)

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424651

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
289 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

C) En el comité también participará un funcionario local quien fungirá como enlace con el Comité de mediación para canalizar y atender las necesidades de la comunidad detectadas.

D) El comité se compromete a tomar la capacitación en Mediación a fin de obtener los conocimientos teóricos, herramientas y práctica para ser mediadores.

E) Una vez capacitados el comité deberá reunirse de manera mensual con los compañeros de la institución para dar apoyo, atención, canalización.

F) El comité Agendará las mediaciones a fin de resolver controversias a través del diálogo y la cultura de paz.

G) Prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y la autoridad competente. "este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos de FORTASEG 2017".

H) Todos los intervinientes de la presente acta se compromete a colaborar de manera coordinada y pacífica para la solución de cualquier controversia que se presenten antes, durante y después de la ejecución del Proyecto.

**Sexta.-** EL Comité estará integrado por cinco o más mediadores de los cuales uno fungirá como secretario.

**Séptima.-** Los miembros del Comité de mediación serán designados por el especialista autorizado para la capacitación en Mediación.

A) El secretario tendrá a su cargo el archivo de la documentación correspondiente, así como contestar y recibir toda clase de correspondencia.

**Octava.-** El Comité señala que para los efectos de la presente Acta Constitutiva señala como su domicilio legal el ubicado en \_\_\_\_\_ del Estado de Puebla. Prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y la autoridad competente. "este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos del FORTASEG 2017".

**Novena.-** El Comité señala que para los efectos de comunicación proporciona los siguientes números telefónicos:

y \_\_\_\_\_ Una vez aprobados los Estatutos del Comité de Mediación Comunitario del Municipio de \_\_\_\_\_, Puebla; por Asamblea General, se procedió a designar a los miembros del Comité de Mediación Comunitaria. Conforme a las propuestas se llevó a cabo la votación, resultando electas las siguientes personas:

*Luis Munguía B.* *opinia de los* *Angel García Domínguez*

Comité de Mediación Comunitaria (FORTASEG 2017)

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 290 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------





MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

MEDIADOR

*[Signature]*  
MARIANO HERNANDEZ

MEDIADOR

*[Signature]*  
MARIANO HERNANDEZ

MEDIADOR

MEDIADOR

*[Signature]*

MARIANO HERNANDEZ

MEDIADOR

*[Signature]*  
ROBERTO GARCIA PEREZ  
SECRETARIO

No habiendo otro asunto que tratar se decidió dar por concluida la Asamblea Constitutiva del Comité de Mediación Comunitaria de la Institución Normal Oficial Benito Juárez de Zacatlán de las Manzanas del Estado de Puebla, siendo las \_\_\_\_\_ horas, firmando de conformidad las personas que intervinieron y que se detallan a continuación.

Lic. Cesar Perez Rojas  
Ejecutor del programa FORTASEG 2017

*[Signature]*  
GABRIEL GONZALEZ SILVA

Testigo. (Mediador)

Director de Prevención del delito con  
participación ciudadana.

Testigo.

*[Signature]*  
JUAN CARLOS PEREZ ROJAS

Testigo.

Testigo.

Testigo.

Testigo.

Prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y la autoridad competente. Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos de desarrollo social.

Comité de Mediación Comunitaria (FORTASEG 2017)

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Perez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
291 de 351

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 1. GENERALES DEL EVENTO

### Nombre de la actividad.

Reunión mensual y capacitación para el llenado de indicadores y descripción del proceso de mediación.

### Fecha del evento.

Del 14 de Noviembre del 2017

### Horario.

De 16:00 A 18:00

### Ubicación del evento:

Centro Comunitario de Prevención y Participación Ciudadana Zacatlán Puebla



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Ceduta  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Perez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 292 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

2. OBJETIVO GENERAL:

Establecer el enfoque de gestión en el programa Mediación Comunitaria.

Objetivos específicos:

15. Identificar áreas de oportunidad a la mejora del desarrollo del proyecto.
16. Dar a conocer el proceso de Mediación con el cual los participantes podrán trabajar en la atención de sus casos.
17. Explicación del llenado de los indicadores que medirán el programa mes a mes.

PARTICIPANTES

Periodo: \_\_\_\_\_ Responsable: \_\_\_\_\_

Lista de Asistencia

No.	NOMBRE									FIRMA
1	Patricia Cano Limón									
2	Edgar Ulises Becerra Siqueira									
3	Miguel Ángel Hernández									
4	Marcos de la Cruz García Domínguez									
5	Juana Escobedo García									
6	Martín Ortega Moricela									
7	Enrique Becerra Guzmán									
8	Roberto García Pérez									
9	Emiliano Nataly Navarro Arroyo									
10	EDGAR PÉREZ GONZÁLEZ TÍSIO									
11	Andrés Clavilar Sánchez									
12	L.C. ADELICA MARIA MUÑOZ HOTE									
13										

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sisto Sosa

Página:  
293 de 351

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

### 3. TEMA DESARROLLADO:

- Proceso de mediación.
- Llenado de indicadores.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 294 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

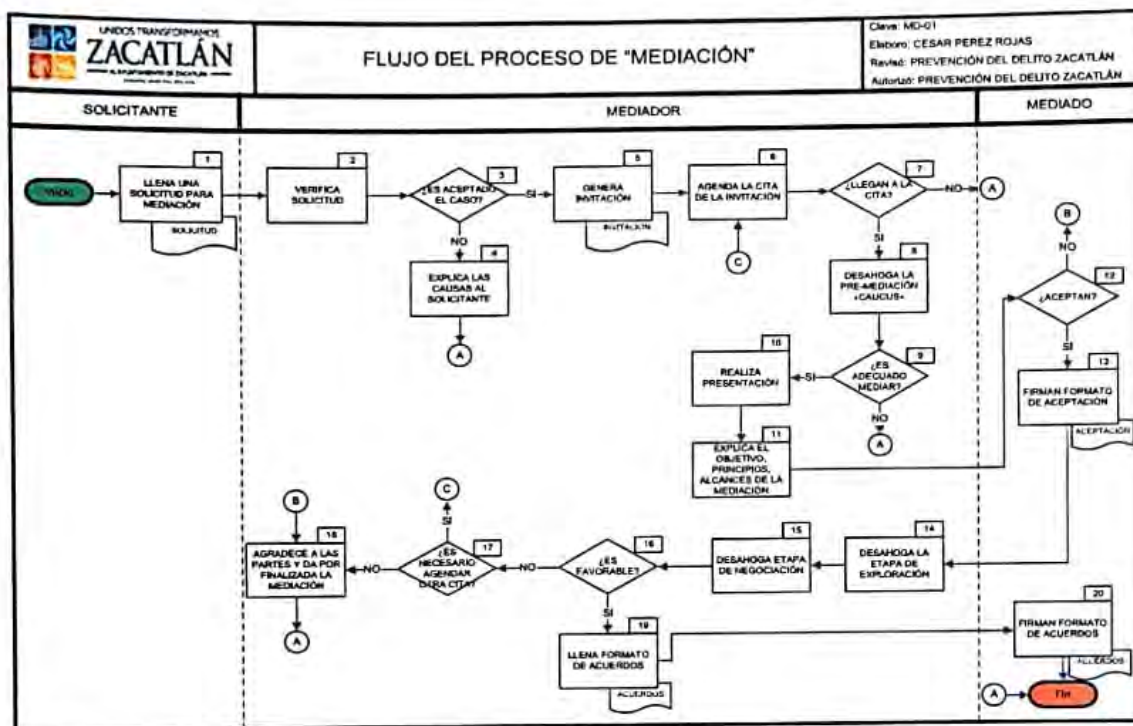


MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Proceso de mediación.



Explicación del proceso de mediación comunitaria explicando la funcionalidad de cada uno de los documentos que se emplean en el proceso.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 295 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

ZACATLÁN	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO			
	Proceso de Mediación			
	Fecha Emisión: 20/11/2017	Fecha Revisión: 20/11/2017	Revisión: 1	Clave: MD-41

## PROCESO DE "MEDIACIÓN"

### Objetivo General

Faciliten la indagación de alternativas creativas a la solución de problemas de la vida cotidiana desde una perspectiva individual y colectiva, al favorecer un diálogo constructivo, libre, respetuoso y tolerante.

### Objetivo Específicos

- Generar una cultura de diálogo.
- Prevenir los índices de conflictos.
- Generar medios alternos para la resolución de conflictos.

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención del delito	Autorizó: Área de prevención del delito
-------------------------------	--	--

Página:  
1 de 1

Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851  
Tel: 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

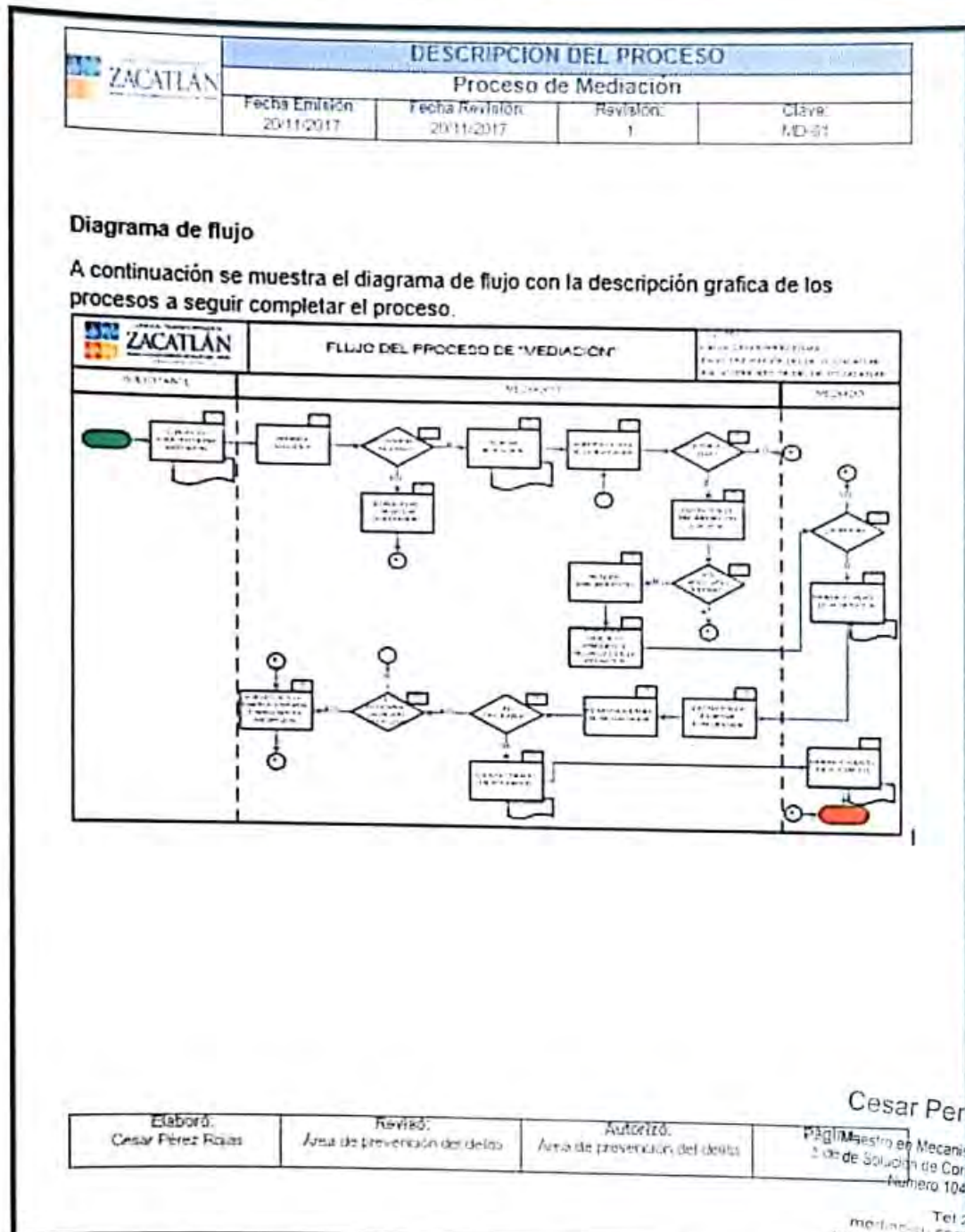
Página:  
296 de 351



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

## ACTIVIDADES

### Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO			
Proceso de Mediación			
Fecha Emisión:	Fecha Revisión:	Revisión:	Cierre:
20/11/2017	20/11/2017	1	MD-01

Descripción del Proceso

1. Solicitante: Llena una solicitud para mediación.

Requisito: identificación, si existe una circunstancia legal se debería tomar la decisión de pasar a otra instancia por seguridad de ambas partes y del mediador. Formato de solicitud llenado por el solicitante.

Datos de localización: nombre, dirección, teléfono.

Descripción breve del conflicto, lugar, fecha, personas involucradas. (140 caracteres)

SOLICITUD DE MEDIACIÓN

DATOS DEL SOLICITANTE	DATOS DEL INVITADO
1.- Nombre completo	1.- Nombre completo
2.- Identificación oficial	2.- Identificación oficial
3.- Dirección	3.- Dirección
4.- Teléfono	4.- Teléfono
Descripción del conflicto:	

Nota: La descripción no debe exceder los 140 caracteres.

El número de Servicio comunitario será asignado de acuerdo al caso atendido por ejemplo: 0001, 0002, 0003, 0004 hasta 117.

Formulario Solicitud

2. Mediador: Verifica solicitud.

- Que la descripción de la solicitud no constituya un delito grave.
- Que la persona solicitante no tenga relación de algún tipo con el mediador
- Que el caso no sea repetitivo por más de dos veces.

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención del delito	Autorizó: Área de prevención del delito	Página: 1 de 1
-------------------------------	--	--	-------------------

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel: 0226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Bosa

Página:  
298 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

ZACATLÁN	DESCRIPCION DEL PROCESO			
	Proceso de Mediación			
	Fecha Emisión: 20/11/2017	Fecha Revisión: 20/11/2017	Revisión: 1	Clave: MD-01

3. ¿Es aceptado el caso?

4. No, Mediador: Explica las causas al solicitante.

Se dará una explicación breve de las causas por las cuales no es aceptada su solicitud.

5. Si, Mediador: Genera invitación.

Se elabora por duplicado la invitación.

Se entrega una copia al solicitante, firmada por el mediador para ser entregada a la otra parte.

**INVITACIÓN**

El suscrito, Mediador, en virtud de lo establecido en el artículo 17 de la Ley de Procedimiento Comunitario, invita a usted a participar en el proceso de mediación para resolver el conflicto que le ha presentado.

Para que usted pueda participar en el proceso de mediación, debe cumplir con los siguientes requisitos:

- 1. Ser mayor de edad.
- 2. Ser residente en el municipio de Zacatlán.
- 3. Ser parte en el conflicto.
- 4. Ser capaz de entender y ser entendido.
- 5. No estar incapacitado por sentencia judicial o por resolución de un juez.
- 6. No estar incapacitado por resolución de un juez.
- 7. No estar incapacitado por resolución de un juez.
- 8. No estar incapacitado por resolución de un juez.
- 9. No estar incapacitado por resolución de un juez.
- 10. No estar incapacitado por resolución de un juez.

Si usted cumple con los requisitos anteriores, puede participar en el proceso de mediación. Para ello, debe presentar esta invitación firmada por el mediador, ante el juez competente.

En caso de no cumplir con los requisitos anteriores, no podrá participar en el proceso de mediación.

Atte. Mediador

\_\_\_\_\_  
Firma del Mediador

\_\_\_\_\_  
Firma del Solicitante

\_\_\_\_\_  
Firma del Otro Parte

Factura Invitación

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención del delito	Autorizó: Área de prevención del delito	Página: Maestro en Mecanismos Alternos de Solución de Conflictos Cedula Número 10424551
-------------------------------	--	--	--

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 299 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

ZACATLÁN	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO			
	Proceso de Mediación			
	Fecha Emisión	Fecha Revisión	Revisión	Clave
	20/11/2017	20/11/2017	1	MD-01

6. Mediador: Agenda la cita de la mediación.

Una vez realizada la invitación, el mediador deberá agendar la cita en el registro de servicios generados por el comité de mediación.

7. ¿Llegan a la cita?

Existe la posibilidad de que el solicitante, el invitado o ambos no lleguen a la cita agendada.

8. Mediador: Desahoga la Pre-Mediación. "Caucus"

se citan 20 minutos antes a los dos invitados para tener una charla de pre-mediación de 10 minutos con cada uno (se identifica que sean las personas invitadas).

**Caucus:** reunión privada, individual, confidencial, y de corta duración, que se realiza por separado con cada una de las partes, es importante mencionar que se puede realizar en cualquiera de las etapas de la mediación si las partes así lo solicitan.

9. ¿Es adecuado mediar?

Si se cumple la voluntariedad y las condiciones adecuadas de seguridad se procede a desahogar la mediación.

10. Mediador: Realiza presentación.

Se realiza la presentación del mediador o mediadores, los participantes, se valida y evidencia su presencia y compromiso cívico.

11. Mediador: Explica el proceso de mediación, objetivo, principios, alcances de la mediación.

La mediación es un procedimiento Flexible, Rápido, Confidencial y Económico para la resolución pacífica de conflictos consta de una Pre-Mediación, Exploración y redacción de acuerdos.

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención del delito	Autorizó: Área de prevención del delito	Página: Cesar Pérez Rojas Maestro en Mecanismos Alternos de Solución de Conflictos Cedula Número 1042485
-------------------------------	--	--	--

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
300 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

ZACATLÁN	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO			
	Proceso de Mediación			
	Fecha Emisión	Fecha Revisión	Revisión	Clave
	20/11/2017	20/11/2017	1	MD-01

Rol del mediador: el mediador es el tercero neutral, Puente de enlace entre las partes, Se encarga de moderar a discusión entre las partes, Interpreta la voluntad de las partes y dirige el proceso mediante una escucha activa

Principios por los cuales se rige:

- ✓ Voluntariedad
- ✓ Confidencialidad
- ✓ Equidad
- ✓ Legalidad
- ✓ Honestidad
- ✓ Neutralidad
- ✓ Imparcialidad
- ✓ Flexibilidad

Las reglas para tener una Mediación correcta

- ✓ Respeto
- ✓ Convivencia

12. Mediados: ¿Aceptan?

Una vez escuchando todo lo anterior se les hará la pregunta a las partes:

Mediador. - ¿Están de acuerdo con las reglas y desean seguir con el proceso?

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención del delito	Autorizó: Área de prevención del delito	Pág: 301 de 351
-------------------------------	--	--	--------------------

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 226141517  
mediacioncpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Bosa	Página: 301 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO			
Proceso de Mediación			
Fecha Emisión: 20/11/2017	Fecha Revisión: 20/11/2017	Revisión: 1	Cabe: NO/01

13. Mediados: Firman formato de aceptación.

De ser aceptado se firmará un formato de aceptación para la participación, donde se establece que el mediador no tiene ninguna responsabilidad ni decide por ellos.

ACEPTACIÓN

El formato de  
Servicio y arbitraje  
será considerado de  
acuerdo al caso  
atendido por  
ejemplo: (001),  
(002), (003), (004)  
hasta 005

Presente

Se me ha acordado que este proceso se rige por la siguiente metodología, objetivo, principios, alcances, reglas:

La mediación es un procedimiento flexible, rápido, confidencial y económico para la resolución pacífica de conflictos y busca de una libre Mediación, exploración y redacción de acuerdos.

Objetivo: impulsar un acercamiento entre las partes en conflicto con la asistencia de un mediador para lograr un acuerdo.

Principios de la Mediación:

- Voluntariedad
- Confidencialidad
- Equidad
- Imparcialidad
- Flexibilidad

ACEPTO: se podrá firmar un acuerdo que implique los compromisos que las partes desearán llegar a cabo, que a la resolución del conflicto, siendo documento que genera el acuerdo y se otorga a las partes.

Por lo cual:

ACEPTO y asumo la responsabilidad en atención de participar en el proceso de Mediación con número de servicio \_\_\_\_\_

De igual manera DECLARO que no tengo ninguna responsabilidad ni toma decisión por los acuerdos a los cuales se llegan.

Nombre y Firma

Nombre y Firma

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Firma

Mediación Comunitaria: Programa de Mediación para la resolución de conflictos en el ámbito de la Seguridad Pública

Firma: Aceptación

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención del delito	Autorizó: Área de prevención del delito	Nota: Maestro en Mecanismos Alternos de Solución de Conflictos Cédula Número 1042485
-------------------------------	--	--	---

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos de Solución de Conflictos Cédula Número 1042485

Tel 2226 41517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
302 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

ZACATLÁN	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO			
	Proceso de Mediación			
	Fecha Emisión	Fecha Revisión	Revisión	Clave
	20/11/2017	20/11/2017	1	MO-SI

14. Mediador: Desahoga la etapa de exploración.

Se desahoga la etapa de exploración

Objetivo: conocer el conflicto desde los dos puntos de vista y ubicar los intereses, necesidades o daños.

En esta etapa cada que alguien exprese un interés o necesidad se anotará.

15. Mediador: Desahoga etapa de negociación.

Etapa de negociación, conociendo los intereses se llevará a cabo la negociación, con la lluvia de ideas de las posibles soluciones que lleven a la construcción de un acuerdo satisfactorio para ambas partes.

16. ¿Es favorable?

17. ¿es necesario agendar otra cita?

Es probable que el mediador o las partes encuentren la necesidad de agendar otra cita para proseguir con la mediación por lo cual se tendrán las siguientes condiciones por las cuales se definirá la viabilidad:

1. Si el proceso tarda más de una hora (esto quedará a criterio y disponibilidad de las partes).
2. Que las partes y el mediador expongan una falta de información para continuar con el proceso.
3. Cuando el mediador o las partes consideren que existe información oculta.
4. Que el mediador considere que existe una inestabilidad de emociones.

Nota: el agendar otra cita quedará a disponibilidad y aceptación de las partes.

18. No. Mediador: Agradece a las partes y da por finalizada la mediación.

En el caso de no tener un buen resultado se procederá a agradecer a las partes por su participación y se dará por finalizada la mediación.

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención del delito	Autorizó: Área de prevención del delito	Página: 1 de 1
-------------------------------	--	--	-------------------

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 1024851

Tel: 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 303 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO			
Proceso de Mediación			
Fecha Emisión 20/11/2017	Fecha Revisión 20/11/2017	Revisión 1	Clave MEX-01

19. Si, Mediador: Llena formato de acuerdos.

Si la etapa de negociación tiene un desempeño positivo para ambas partes se procederá a definir los acuerdos para dejar una evidencia documentada de los resultados.

20. Mediados: Firman formato de acuerdos.

Para que el formato de acuerdos tenga peso para las partes se procederá a recabar las firmas de los mismos.

ACUERDO DE MEDIACIÓN COMUNITARIA

El presente es un documento de servicio comunitario y una evidencia de acuerdo al caso atendido por el grupo de mediación.

Entre las partes, Mediador, Mediados, Mediadora, Mediada.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Mediaciones: Para el caso de mediación que se realiza en el marco de la mediación de los conflictos de las partes y en el marco de la mediación de los conflictos de las partes.

Elaboró  
Cesar Pérez Rojas

Revisó  
Área de prevención

Autorizó  
Sista Sosa

Página  
Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424651

Tel: 226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sista Sosa

Página:  
304 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Evidencia fotográfica.



Cesar Pérez Rojas

Maestro en Medios Alternos  
de Resolución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
305 de 351

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Perez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 306 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



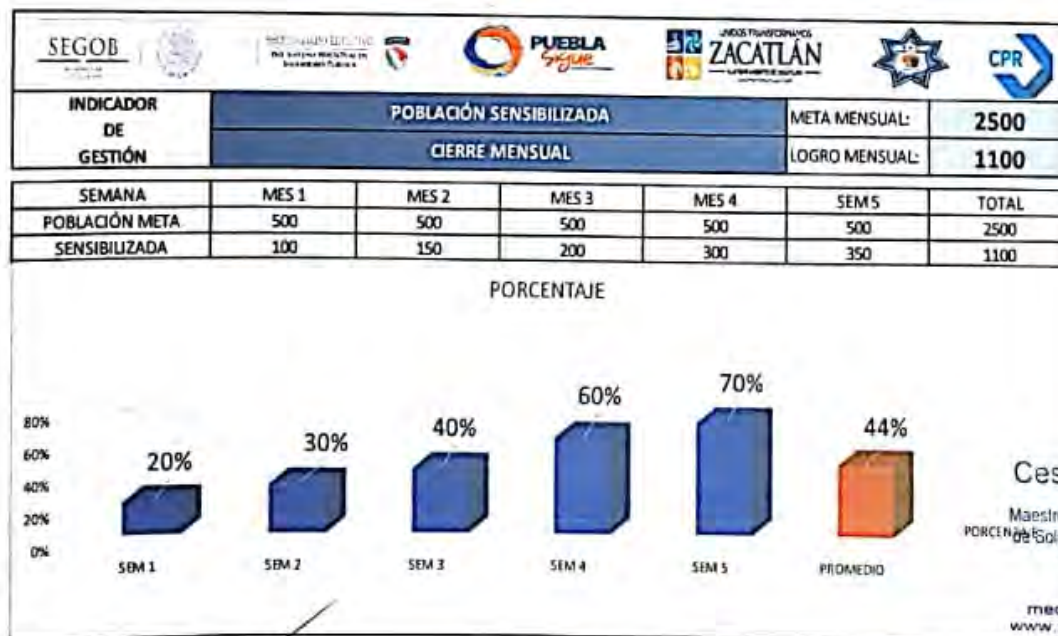
MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Generación de indicadores de medición.

Estos son ejemplos de los indicadores que los mediadores estarán llenando.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Perez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

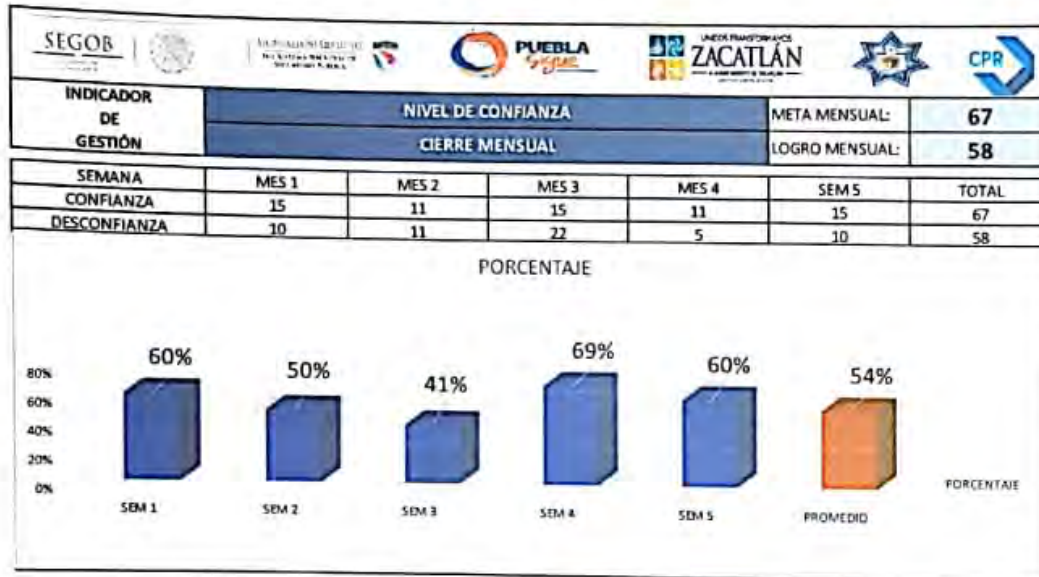
Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
307 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Perez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Bosa

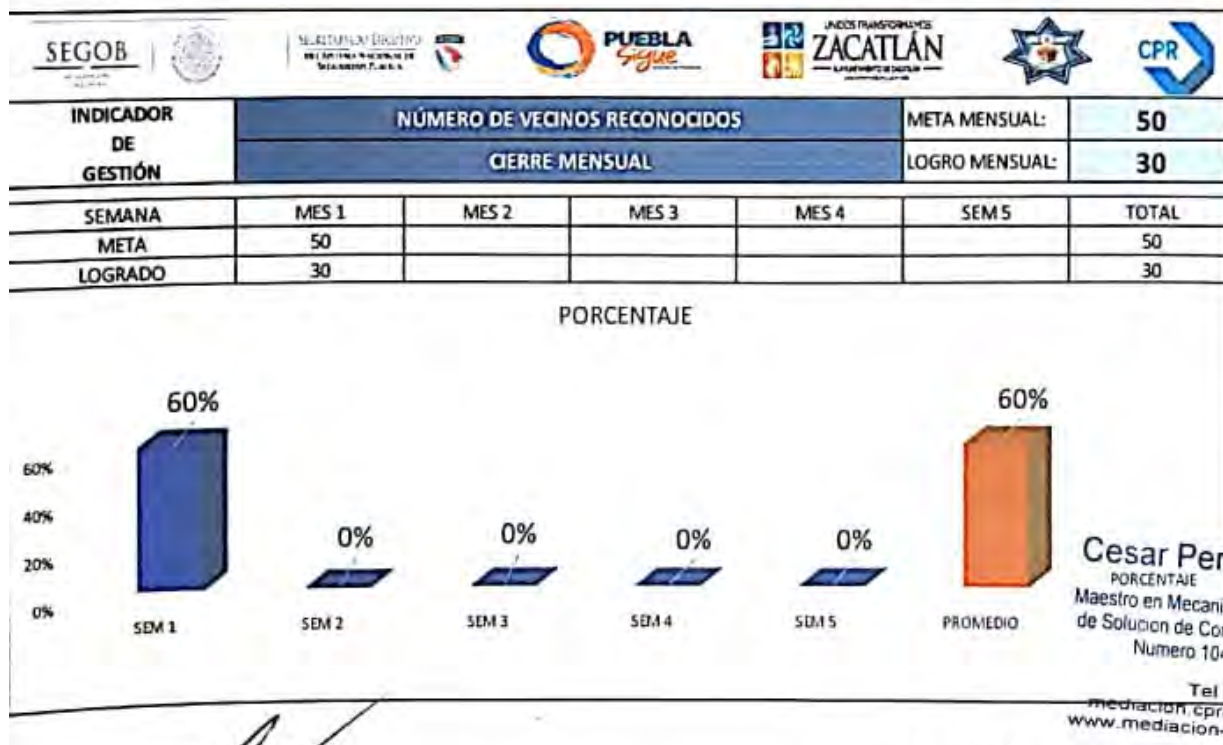
Página:  
308 de 351



DIACIÓN  
MUNITARIA

## ACTIVIDADES

## Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Elaboró:  
Cesar Perez RojasRevisó:  
Área de prevenciónAutorizó:  
Sixto SosaPágina:  
309 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedente  
Número 10421651

Tel: 226 141517  
mediacionmexico@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Perez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
310 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## Incentivos positivos para fomentar la convivencia



Restauración de espacios para  
Desahogar las Mediaciones



Entrega de constancias



Entrega de distintivos  
"Buen Vecino"



Guía ciudadana

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Séxtor Sosa

Página:  
311 de 351

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 1. GENERALES DEL EVENTO

**Nombre de la actividad.**

Recuperación del Módulo para Mediación comunitaria y toma de protesta de los Mediadores comunitarios.

**Fecha del evento.**

Del 20 de Noviembre del 2017

**Horario.**

De 12:00 A 15:00

**Ubicación del evento:**

Viviano Hernández esquina con Juan N. Méndez Zacatlán Puebla

TELCEL 12:43  
Calle Juan Nepomuseno Méndez  
El Cerrito



Cesar Pérez Rojas

Médico en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel: 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
mediacionmexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Bosa	Página: 312 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

## 2. OBJETIVO GENERAL:

Rehabilitar el centro de Mediación Comunitaria.  
Que los Mediadores hagan la toma de protesta en un evento formalizado.

### Objetivos específicos:

Entrega de Constancias a los mediadores  
Inauguración del centro de Mediación Comunitaria.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 313 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**

Recuperación del Centro de Mediación Comunitaria.

Antes:



Este es el Módulo de Prevención del Delito y Centro de Mediación Comunitaria.

Las condiciones del lugar se encuentran no aptas visualmente por lo que se da mantenimiento y se rotula para generar una mejor presentación del lugar y de las actividades que allí se desarrollaran.

**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
314 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Resolución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
315 de 351

MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Esta es la propuesta para el mantenimiento y rotulación del Módulo de Mediación Comunitaria.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion\_cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 316 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Pérez Rojas

Este es el material que se empleó para la recuperación de Módulo de Mediación Comunitaria.

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2225141517  
www.mexico.com  
www.mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sikto Sosa

Página:  
317 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solucion de Conflictos  
Cedula  
Numero 15424851

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Bosa

Página:  
318 de 351

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Gosa

Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mediación Alternas  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10124851  
Tel 2226141517  
mediacion@procuraduria.gob.mx  
www.mediacion-mexico.com

Página:  
319 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Las siguientes fotos son del resultado del Módulo de Mediación Comunitaria.



Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Bosa	Página: 320 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 321 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel. 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autoriza:  
Sixto Sosa

Página:  
322 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Toma de protesta del Comité de Mediación comunitaria.



Constancias a otorgar a los Mediadores Comunitarios.



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 323 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

SEGOB



SECRETARÍA EJECUTIVA  
DEL SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA



PUEBLA  
*Sigue*



UNIDOS TRANSFORMAMOS  
ZACATLÁN  
GOBIERNO DEL ESTADO DE ZACATECAS



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

El  
Cesar P



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Pérez Rojas

Mediador Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Gosa	Página: 325 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**  
**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**



**Cesar Perez Rojas**

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

<b>Elaboró:</b> Cesar Pérez Rojas	<b>Revisó:</b> Área de prevención	<b>Autorizó:</b> Sixto Sosa	<b>Página:</b> 326 de 351
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	------------------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
327 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
10424551

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
328 de 351



MEDIACIÓN COMUNITARIA	ACTIVIDADES
	Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



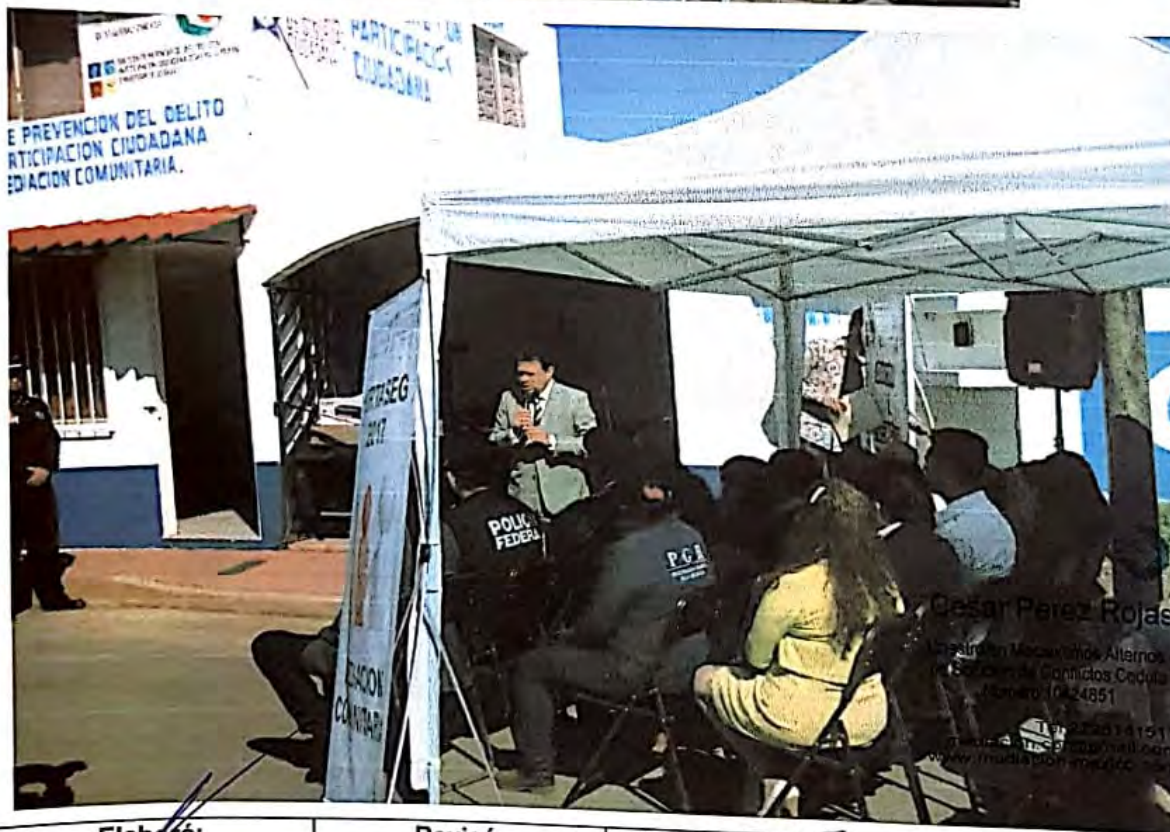
Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 329 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Gosa

Página:  
330 de 351



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**



Corte del listón del Módulo de Mediación Comunitaria.



**Cesar Pérez Rojas**  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851  
Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

**Página:**  
331 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cédula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.com@gmail.com  
www.mediacionmexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
332 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Elaboró  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
333 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Toma de protesta de los Mediadores Comunitarios.



Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Gosa

Página:  
334 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró: Cesar Pérez Rojas	Revisó: Área de prevención	Autorizó: Sixto Sosa	Página: 335 de 351
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Entrega de Constancias a mediadores.



Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Casulla  
Número 10474951

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Gosa

Página:  
336 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Rosa

Página:  
337 de 351



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**



**Cesar Pérez Rojas**  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851  
Tel 22261415  
mediacion@prosecutor@gmail.com  
www.mediacionprosecutor.com.mx

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Sosa

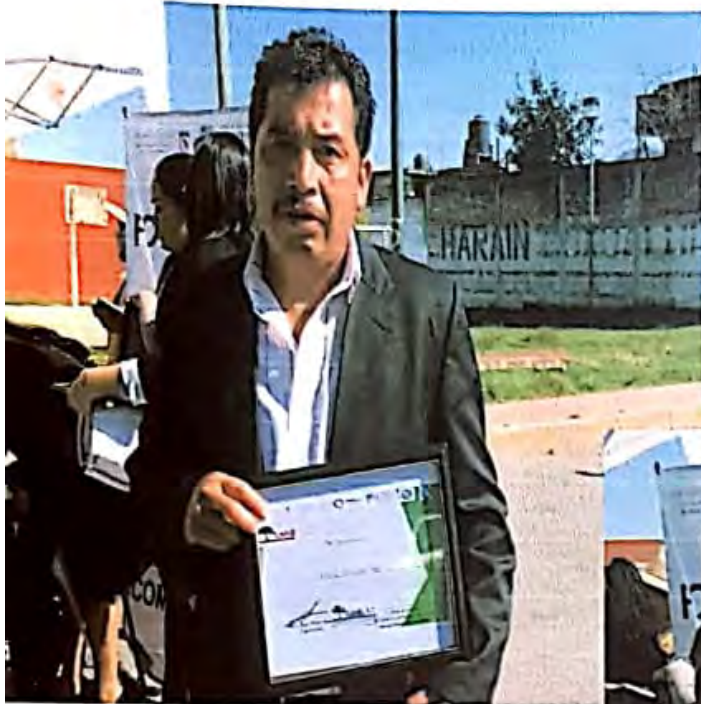
**Página:**  
338 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
339 de 351



**MEDIACIÓN  
COMUNITARIA**

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"**



**Cesar Perez Rojas**  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10124851  
Tel: 226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**Elaboró:**  
Cesar Pérez Rojas

**Revisó:**  
Área de prevención

**Autorizó:**  
Sixto Bosa

**Página:**  
340 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Contenido de la guía ciudadana



Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517

www.cpr.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sinto Sosa

Página:  
341 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

CONTENIDO	
JUSTIFICACIÓN	1
QUE ES FALTA ADMINISTRATIVA, DEMANDA, QUEJILLA, DENUNCIA Y COMO ES UN JUICIO ORAL	4
QUE ES VICTIMA, QUE HONDO Y QUEJITO	25
COMO EFECTUAR UNA DENUNCIA PENAL	27
CARTILLA DE DERECHOS DE LAS VICTIMAS	35
EXISTE COTIDIO Y SUS SERVICIOS	39
MAPA DE SERVICIOS EN EL MUNICIPIO	41



**Estrategia de intervención para la Asistencia y Atención de Personas en Situación de Víctima del Delito o de Violaciones a Derechos Humanos**

**1. Justificación.**

Ante el incremento de la violencia el resultado fundamental es impulsar acciones conjuntas en la atención a las víctimas, uniendo esfuerzos de diferentes instituciones Federales, Estatales y Municipales. Así como las Organizaciones no gubernamentales y los mismos ciudadanos, quienes uniendo sus esfuerzos tienen como finalidad que todos podamos acceder a los mecanismos que nos permitan alcanzar mejores niveles de seguridad para la tranquilidad personal y de nuestras familias.

El presente material pretende servir como herramienta, para apoyar a todos los ciudadanos que en algún momento necesiten información referente a cómo identificar: «¿Qué es una falta Administrativa?», «¿qué es una denuncia?», «¿qué es una demanda?», «¿qué es una víctima de un delito?», «¿cómo identificar si soy o no víctima de un delito?», «¿cuáles son los derechos?», «¿cómo hacer una denuncia? y tener una idea general del sistema penal actual».

**2. Identificaremos entre falta administrativa, Demanda, Quejilla, Denuncia, y conoceremos de forma general el Juicio Oral.**

2.1. El Código Reglamentario para el Municipio de Zacatlán, Puebla en su Título Segundo Explica respecto de la Justicia y Seguridad Municipal en el Capítulo de Policía y Gobierno en los Disposiciones Generales, donde regula a los Juzgados Calificadores que estarán dirigidos por un Juez Calificador, para tal fin la administración pública municipal deberá y promoverá programas dando cabida a la más amplia participación de los habitantes en colaboración con las Autoridades competentes para la preservación y conservación del orden público, procurando el acceso a la justicia en orden y en los Juzgos Calificadores en las colonias que conforman o integran el Municipio de Zacatlán, Puebla, a efecto de contribuir en el mantenimiento del orden público, propiciar mayor participación en las funciones que éstos realizan, así como establecer vínculos que permitan la identificación de problemas y fenómenos sociales relacionados con la ley, y lograr que exista mayor participación de los ciudadanos para la prevención de conductas infractoras.

Corresponde al Municipio por conducto de los Jueces Calificadores, conocer de los conflictos administrativos y sustanciar las faltas administrativas.

Entendándose para tal efecto, por conductas administrativas aquellas que van en contra de las normas de convivencia de la sociedad, en las cuales se atenta contra el patrimonio, la vida, la salud de una persona o de la seguridad en su conjunto.

Las Facultades del Juez Calificador son:

1. Preservar y proteger los bienes individuales y los derechos fundamentales de los habitantes del Municipio de Zacatlán, Puebla y de los que transitan por el mismo;

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion\_cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sisto Sosa

Página:  
342 de 351



## MEDIACIÓN COMUNITARIA

## ACTIVIDADES

### Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

1. Fortalecer las reglas básicas para preservar una convivencia armónica de convivencia pacífica para mejorar el entorno y la calidad de vida de las personas.

2. Promover el desarrollo humano y familiar potenciando los valores positivos y pacíficos.

3. Promover el orden y la tranquilidad de los habitantes del Municipio de Zacatlán, Puebla para lograr la armonía social y la defensa de los intereses de la ciudadanía.

4. Determinar las acciones para su cumplimiento.

Se considerarán fallas o infracciones administrativas, aquellas acciones o omisiones que sean contrarias a una legislación o las disposiciones de carácter general contenidas en los ordenamientos expedidos por el Poder Judicial, Poder Ejecutivo, que afecten a derechos al orden y la seguridad en lugares públicos o en lugares privados, que se encuentren a la vista de todos, afecten a la persona de los propietarios o inquilinos de los inmuebles.

Se entenderá como:

1. Lugares públicos los de uso común, como plazas o áreas recreativas, parques, jardines, mercados, centros de recreo, deportivos o de esparcimiento, ferias, reuniones públicas, convenciones, manifestaciones, entre otros, así como los de uso común de carácter privado, como los de los edificios de los Municipios de Zacatlán, Puebla, se equiparan a los lugares públicos los edificios destinados al servicio público de transporte y

2. Lugares privados son aquellos correspondientes exclusivamente a particulares.

Se considerarán fallas o infracciones administrativas CONTRA LA SALUD PÚBLICA y se sancionarán administrativamente con:

1. Amonestación: Es el escrito, público o privado, que al tener lugar el infractor (a) a una conducta prevista en materia de salud pública por parte de una autoridad competente pública en caso de que se reincida a repetir la conducta.

2. Multa: Es la cantidad en dinero que el infractor debe pagar a quien sea siempre que por parte de una autoridad competente pública en caso de que se reincida a repetir la conducta. En el Municipio de Zacatlán, Puebla, al momento de determinar la infracción, se considerará el monto de la multa que se debe pagar al infractor, a quien se le impone una multa hasta de veinte días de salario mínimo general vigente en el Municipio de Zacatlán, Puebla, al momento de cometer la infracción.

Para el caso de infracciones se establecerá la multa de que se trata en días de salario mínimo general vigente en el Municipio de Zacatlán, Puebla, al momento de cometerla.

3. Arresto: Es la privación de la libertad por un periodo hasta por treinta (30) días, que se cumplirá en el lugar designado para tal efecto.

4. Trabajo a favor de la comunidad: Se entenderá por tal el trabajo de carácter no remunerado, en la dependencia, institución, organismo o cualquier otro que para tal efecto se establezca, a fin de lograr que el infractor contribuya a la armonía social y a la defensa de los intereses de la comunidad, a las personas que:

a) Tienen un deber de colaboración de cualquier tipo que afecten a la seguridad pública.

b) Tienen deberes o son sujetos pasivos de las acciones de la Autoridad competente.

c) Tienen parte de grupos que causen molestia o afectación a las personas en lugares públicos, en sus domicilios o en la persona de las mismas.

5. Organizar o participar en juegos de violencia, apuestas, con cualquier finalidad de lucro, en lugares públicos o en privados para ello, poniendo en riesgo la integridad física de las personas y de los demás conductores o peatones.

6. Ingresar, sin autorización, en zonas o lugares de acceso prohibido en los centros de seguridad, deportivos o de recreo.

7. Ser parte en cualquier medio de transporte de la policía, de los bomberos o de instituciones militares de emergencia, durante las horas de servicio.

8. Obstruir o impedir con cualquier objeto, actividad o conducta de personas en zonas, domicilios, instituciones o edificios públicos o privados argumentando el ejercicio de los derechos.

9. Realizar en plazas, parques y demás áreas públicas, toda clase de juegos que constituyan un peligro para la comunidad o cualquier persona, actividades, hechos o omisiones, que obstruyan el libre tránsito de personas o vehículos, así como la buena imagen del lugar.

10. Ingresar, obstruir o impedir el acceso de los servicios de las Autoridades municipales en general, así como la prestación de los servicios públicos municipales y de cualquier otra Autoridad administrativa.

11. Ingresar, obstruir o impedir con cualquier medio los labores de los cuerpos de Seguridad Pública y Protección Civil dentro del ejercicio de sus funciones.

12. Agredir, sin autorización, al personal público o a quien le esté prestando el servicio que afecta la armonía social y la defensa de los intereses de la ciudadanía.

13. Causar o hacer que causen daños, ya sea de carácter o de cualquier otro sustancialmente físico y

14. Provocar incendios, incendios y demás hechos o actos similares, en lugares públicos o privados.

Se considerarán fallas o infracciones administrativas CONTRA LA SALUD PÚBLICA Y EL MEDIO AMBIENTE y se sancionarán administrativamente con:

1. Amonestación.

2. Multa de cinco a veinte días de salario mínimo general vigente en el Municipio de Zacatlán, Puebla, al momento de cometerla.

3. Arresto hasta treinta (30) días.

4. Trabajo a favor de la comunidad a las personas que:

a) Tienen un deber de colaboración de cualquier tipo que afecten a la seguridad pública.

b) Tienen deberes o son sujetos pasivos de las acciones de la Autoridad competente.

c) Tienen parte de grupos que causen molestia o afectación a las personas en lugares públicos, en sus domicilios o en la persona de las mismas.

d) Agredir, sin autorización, al personal público o a quien le esté prestando el servicio que afecta la armonía social y la defensa de los intereses de la ciudadanía.

e) Agredir, sin autorización, al personal público o a quien le esté prestando el servicio que afecta la armonía social y la defensa de los intereses de la ciudadanía.

f) Causar daños, ya sea de carácter o de cualquier otro sustancialmente físico y

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Bosa

Página:  
343 de 351

### Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

Página:  
344 de 351



Tel 2226141517  
mediacion.cpa@gmail.com  
www.cpa-mexico.com

# MEDIACIÓN COMUNITARIA

## ACTIVIDADES

### Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

**2.1. ¿Qué es una demanda legal?**

Es el documento en el que se solicita al juez competente que ordene a la persona responsable de la infracción que pague una suma de dinero a la víctima o a la autoridad competente.

Sólo en los casos de que los responsables sean sorprendidos al momento de cometer la infracción, habrá lugar a su detención por elementos de las fuerzas de Seguridad Pública o Tránsito Municipal, en su caso, quienes deberán emitir de inmediato el acta ante el Jefe Calificador, debiendo proveer al detenido a disposición de dicha Autoridad, cuando sea sorprendido en el momento de la ejecución de la falta, mediante boleta de remisión, acompañada de dictamen clínico/psicológico.

En los demás casos, el Jefe Calificador ordenará la comparecencia del presunto infractor para poder subsanar el procedimiento en materia de faltas al presente Capítulo, con los apremios correspondientes.

La boleta de remisión deberá estar elaborada sin correcciones y tachaduras, y contener por lo menos los siguientes datos:

- Nombre de la víctima y hora de la remisión;
- Nombre, edad y domicilio del presunto infractor, en caso de que se proporcione, en caso contrario, se señalará la descripción física del infractor;
- Una relación clara de la infracción o infracciones cometidas, anotando circunstancias de modo, tiempo y lugar;
- Descripción de todas las pertenencias del presunto infractor;
- Nombre, domicilio y firma de la parte pretendiente a la hora;
- Nombre, número de placa, licencia, número de vehículo, sector y firma de la Autoridad Remitente.

**2.2. ¿Qué es una demanda legal?**

Es el documento en el que se solicita al juez competente que ordene a la persona responsable de la infracción que pague una suma de dinero a la víctima o a la autoridad competente.

Sólo en los casos de que los responsables sean sorprendidos al momento de cometer la infracción, habrá lugar a su detención por elementos de las fuerzas de Seguridad Pública o Tránsito Municipal, en su caso, quienes deberán emitir de inmediato el acta ante el Jefe Calificador, debiendo proveer al detenido a disposición de dicha Autoridad, cuando sea sorprendido en el momento de la ejecución de la falta, mediante boleta de remisión, acompañada de dictamen clínico/psicológico.

En los demás casos, el Jefe Calificador ordenará la comparecencia del presunto infractor para poder subsanar el procedimiento en materia de faltas al presente Capítulo, con los apremios correspondientes.

La boleta de remisión deberá estar elaborada sin correcciones y tachaduras, y contener por lo menos los siguientes datos:

- Nombre de la víctima y hora de la remisión;
- Nombre, edad y domicilio del presunto infractor, en caso de que se proporcione, en caso contrario, se señalará la descripción física del infractor;
- Una relación clara de la infracción o infracciones cometidas, anotando circunstancias de modo, tiempo y lugar;
- Descripción de todas las pertenencias del presunto infractor;
- Nombre, domicilio y firma de la parte pretendiente a la hora;
- Nombre, número de placa, licencia, número de vehículo, sector y firma de la Autoridad Remitente.

**2.3. ¿Qué es la querrela?**

Es un derecho, que poseen todos los ciudadanos, que hayan sido víctimas de delitos cometidos en contra de su persona o bienes.

La querrela se interpone por escrito, y puede ser presentada por cualquier persona natural o jurídica, que posea el carácter de víctima o ofendido, o por una autoridad del Estado, como el fiscal, ante el juez o tribunal de control.

En la querrela es el afectado quien debe de manifestar su voluntad de formar parte del proceso y presentar la querrela, de tal suerte que si no se da la querrela la autoridad no investigará respecto de dicho asunto.

a) Como tal, la querrela está compuesta por:

- El querrelante (quien inicia la acción);
- El querrelado (el acusado);
- La querrela, debe de contener una serie de datos, indispensables para ser admitida, como:

- Enunciación de la autoridad a la que va dirigida.
- Datos personales del querrelante y querrelado, bien sea nombre, apellido, domicilio, profesión, edad, escolaridad, estado civil, número de teléfono, entre otros, que sea de referencia para el proceso.
- El delito que se le imputa junto a su base legal, estipulada en el ordenamiento jurídico del lugar.
- El relato de todas las circunstancias esenciales del hecho.
- Período de que se admite la querrela y la solicitud de todas las diligencias que estime necesaria para el caso.
- Al final del escrito firma de la víctima u ofendido, o de su abogado.

**2.4. ¿Qué es una denuncia penal?**

Se interpone ante la policía quien remite al infractor a la Agencia del Ministerio Público o más cercano a donde se hayan producido los hechos (robo, violación, lesiones, homicidio, etc.). La denuncia se da en el momento de la flagrancia de la comisión de un delito penal o de la violación de la ley y es una notificación a las autoridades competentes (policía o fiscalía), notificación realizada por la víctima u ofendido, testigos o bien, puede ser prevegada de oficio también. La denuncia procede cuando se trata de algún delito y solo en caso de delito que se presuma de oficio, se hace directamente ante la policía que se encarga a su vez de darlo a la Agencia del Ministerio Público o procede en delitos como violación, robo, privación ilegal de la libertad. Solo es válida en cuestiones de índole penal.

Y aunque la víctima u ofendido, manifiesta que ya no es su deseo continuar, la denuncia continuará aun cuando se espere que no hay deseo de continuar, a esto se le llama de oficio, y es porque el delito pone en peligro a toda la población y al estado es por eso que debe continuarse hasta su enjuiciamiento.



Cesar Perez Rojas  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
346 de 351



# MEDIACIÓN COMUNITARIA

## ACTIVIDADES

### Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

#### 3.5 Inicio Oral Accusatorio Administrativo.

El sistema penal acusatorio está compuesto por tres etapas.

Etapa de Investigación	Etapa de Juicio Oral	Etapa de Ejecución Penal
El Ministerio Público, el Fiscal y el Jefe de la Unidad de Investigación, en conjunto, se encargan de la investigación y de la formulación de la acusación.	El Jefe de la Unidad de Investigación, el Fiscal y el Jefe de la Unidad de Ejecución Penal, en conjunto, se encargan de la ejecución de la sentencia.	El Jefe de la Unidad de Ejecución Penal, el Fiscal y el Jefe de la Unidad de Investigación, en conjunto, se encargan de la ejecución de la sentencia.

#### ETAPA DE INVESTIGACIÓN

Es en esta etapa donde se inicia el proceso penal, es denominada **PRELIMINAR O DE INVESTIGACIÓN**, la cual tiene como finalidad controlar la legalidad de la investigación, así como garantizar un control mínimo de la constitución, para proteger los derechos fundamentales de los intervinientes.

En esta fase procesal se considera fundamental la participación de la Unidad de Investigación.

- Ministerio Público,
- Policías y;

#### Objetivo

- Proteger.
- Así como, la supervisión de la investigación por el juez de control.

Desde la primera audiencia en la que se califica si una denuncia es legal o no, se le preguntan al denunciante si le fueron hechos un derecho constitucional, y si los respetó, así como, lo es el de la persona con el que se investiga, para tal fin se debe garantizar.

En esta fase procesal la policía y el Ministerio Público en conjunto, con los servicios peritales, recaban datos de prueba para su ofrecimiento en la etapa intermedia y de desarrollo de la investigación en la audiencia de juicio oral, en un momento llamado al **juicio oral**, donde se le pregunta al acusado si le fueron hechos un derecho constitucional, y si los respetó, así como, lo es el de la persona con el que se investiga, para tal fin se debe garantizar.

En esta fase el Ministerio Público o Jefe de la Unidad de Investigación, en tanto que los medios de prueba son ofrecidos en la etapa intermedia y de desarrollo de la investigación, se le pregunta al acusado si le fueron hechos un derecho constitucional, y si los respetó, así como, lo es el de la persona con el que se investiga, para tal fin se debe garantizar.

#### ACTA DE INVESTIGACIÓN Y CARPETA DE INVESTIGACIÓN

La carpeta de investigación se integra con los elementos de la denuncia y peritales que sirven para sustentar la calificación de la denuncia, la formulación de la acusación, y el desarrollo de la investigación, así como el cumplimiento de los requisitos de la investigación para el establecimiento de los hechos del delito.

Acta de denuncia o querrela verbal.

Acta de denuncia o querrela verbal.

#### Acta de entrevista de testigos.

Acta de inspección del lugar y levantamiento de cadáver.

Acta de control de escena del hecho.

Acta de cadena y evaluaciones de custodia.

Acta de lectura de derechos.

Otro inventario de vehículos, certificado de lesiones, etc.

#### AUDIENCIAS ORALES EN ETAPA PRELIMINAR O DE INVESTIGACIÓN

- Control de detención.
- Formulación de imputación.
- Vinculación a proceso.
- Medidas cautelares.
- Inspección o promesa de plazo para cierre de Acta de reparación.
- Procedimiento abreviado.
- Suspensión del proceso a prueba.

#### ETAPA DE JUICIO ORAL

Está conformada por las siguientes Audiencias:

- Audiencia intermedia, por valoración de pruebas.
- Acuerdos reparadores.

#### c) Procedimiento abreviado.

d) Suspensión del proceso penal a prueba.

e) Revisión, modificación, sustitución o cese de medidas cautelares.

f) Cualquier otra audiencia de petición que conforme a derecho proceda.

#### ETAPA DE EJECUCIÓN

- Verificación de asistencia.
- Declaración de inicio de trámite.
- Lectura del auto de apertura a juicio oral.
- Explicación y advertencia al imputado de lo que ocurre en la audiencia.
- Allegatos de apertura de la Fiscalía.
- Allegatos de apertura del coadyuvante.
- Allegatos de apertura de la Defensa.
- Declaración del acusado si es su turno declarar.
- Desahogo de pruebas del Ministerio Público.
- Desahogo de pruebas de la Defensa.
- Allegatos de clausura del Ministerio Público.
- Allegatos de clausura de la Defensa.
- Pronunciamiento de la Sentencia.

Cesar Perez Rojas

en el Mecanismo Alternos  
de Resolución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel. 227511517

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Gosa

Página:  
347 de 351

MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

1. ¿Qué es Víctima, Ofendido y Delito?

**Víctima:** Persona que sufre un daño personalizable por causas fortuito o culpa ajena.

Una víctima es quien sufre un daño personalizable por causas fortuito o culpa ajena.

El ofendido es la persona a la que se le atribuye la responsabilidad de un delito, pero no necesariamente es la persona que sufre el daño.

El término víctima se utiliza principalmente en los ámbitos del derecho penal y del derecho civil.

**Ofendido:** Son las personas que no sufren el daño de forma directa pero les afecta en sus intereses o sus derechos.

DEFINICIÓN DE VÍCTIMA Y OFENDIDO

Se debe considerar al vocable de víctima y ofendido como sinónimos, sin embargo, al existir una diferencia entre estos, para la víctima se refiere a la persona que sufre el daño material o moral, mientras que el ofendido se refiere a la persona que sufre el daño moral o material.

Por ejemplo

Si un padre de familia es asesinado y chocado su vehículo, generando lesiones graves y en traslado al hospital, por ser a quien se le atribuye la culpa es directamente la víctima, luego entonces cuando se genera la culpa es quien acusa, interponiendo la denuncia y la persona que genera el daño es el ofendido, o cuando se no tenemos detenido pero ya se cuenta con los datos del delincuente según sea el caso entonces esta es (consistente ofendido).

El delito es definido como una conducta típica, antijurídica e imputable, sometida a una sanción penal y a veces a condiciones objetivas de punibilidad.

La culpa es definida como una conducta típica, antijurídica e imputable, sometida a una sanción penal y a veces a condiciones objetivas de punibilidad.

Supone una conducta infraccional del Derecho penal, es decir, una falta o una acción o dejade de hacer que es una acción tipificada y punible por la ley.

En sentido legal, los delitos penales y la doctrina derivan al "delito" como toda aquella conducta (acción o omisión) castigada al ordenamiento jurídico de la sociedad.



4. ¿CÓMO EFECTUAR UNA DENUNCIA PENAL?

Supongamos que somos víctimas de un delito, que por ley, estamos obligados a denunciar. Dicho delito puede ser un robo, o algún homicidio o cualquier otro hecho que implique que de manera injusta alguien perjudicados.

Podemos acudir a la policía o a la Agencia del Ministerio Público, o directamente al Jefe de Justicia y omitir nuestra denuncia.

La denuncia puede ser verbal, así que no tenemos que escribir nada, solo comparecer ante los hechos, al funcionario correspondiente, debemos acudir con dos copias de una credencial oficial con fotografía y dos copias del comprobante de pago de la denuncia que comunique quien es la persona que está denunciando y su comprobante es para que la autoridad tenga la ubicación del domicilio para poder localizar de ser necesario al denunciante, el Ministerio Público que lo plasme todo en un acta. Al tener la descripción de la denuncia debemos firmar y entregar nuestra huella dactilar.

Los delitos de denuncia son:

AMENAZA

La amenaza por amenazar es la siguiente:

Se impondrá de seis meses a dos años de prisión y multa de cinco a veinte días de salario.

Al que por cualquier medio amenaza a otro con causar un mal en su persona, honor, bienes o derechos, o en la persona, honor, bienes o derechos de su cónyuge, concubino o persona con quien viva o de un pariente o madre, un hijo o hija o un hermano, hijo, o persona con quien se encuentre ligado por afecto, gratitud o amistad.

y al que, por medio de amenazas de cualquier género, trate de impedir que otro ejerza los que tiene derecho a hacer.

El delito de amenazas se perseguirá a petición de parte por querrela.

Si el amenazado cumple su amenaza, se acumulará a la sanción de esta, la del delito que resulte.

ALLANAMIENTO DE MORADA

Al que sin motivo suficiente, sin orden de autoridad competente y fuerza de los casos en que la ley lo permitiere, se introdujere forzadamente o con engaños o con violencia o un permiso de la persona autorizada para ello, a un domicilio, vivienda, habitación, aposento, o dependencia de una casa habitación, se le impondrá de dos meses a cuatro años de prisión y multa de diez a cincuenta días de salario.

La pena será aumentada si el allanamiento fuere más de 40 años de edad. En el delito de allanamiento de morada será necesaria la formación de la querrela de la parte afectada.

LESIONES

LESIONES QUE NO PONEN EN PELIGRO LA VIDA.

Comete el delito de lesiones, el que causa a otro un daño que altere su salud física o mental o que deje huella material en el lesionado. Al que infiere una lesión que no ponga en peligro la vida del lesionado, se le impondrá:

De quince días a ocho meses de prisión o multa de cinco a veinte días de salario o ambas penas, a juicio de la autoridad judicial, cuando la lesión causare en salud menor de quince días, y

De seis meses a dos años de prisión y multa de diez a cincuenta días de salario, si la lesión causare en salud quince días o más.

Cesar Perez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Gosa

Página:  
348 de 351



MEDIACIÓN  
COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

En ambos supuestos, solo se procederá contra el agresor por querrela de la parte ofendida.

**LESIONES QUE PONEN EN PELIGRO LA VIDA**

Al que infliere lesiones que pongan en peligro la vida, se le sancionará con tres a seis años de prisión.

Por lo que hace a los comerciantes de las lesiones inferidas, se sancionarán las siguientes disposiciones:

Se impondrán prisión de dos a cinco años y multa de diez a cien días de salario, al que infliere una lesión que deje al ofendido discapacitado permanentemente en cualquiera de los casos siguientes:

Se impondrán de tres a seis años de prisión y multa de veinte a cincuenta días de salario, al que infliere una lesión que cause una incapacidad permanente en cualquiera de los casos siguientes:

Se impondrán de cuatro a siete años de prisión y multa de veinticinco a cincuenta días de salario, al que infliere una lesión que perturbede o disminuya permanentemente una función vital, como: la vista, el oído, la voz, la fuerza, una pierna, o cualquier otro órgano, el uso de la palabra, o de las facultades mentales.

Se impondrán de cinco a ocho años de prisión y multa de treinta a cincuenta días de salario, al que infliere una lesión que cause una incapacidad permanente en cualquiera de los casos siguientes:

a) Una enfermedad mental, segura o probablemente incurable;

b) La inutilización completa o pérdida de un ojo, de una mano, de un brazo, de una pierna, o de un pie;

c) Sordera del ofendido;

d) Alguna enfermedad incurable.

a) En general, la inutilización de un órgano cualquiera o la alteración permanente de alguna función orgánica.

Se impondrán de tres a diez años de prisión y multa de diez a cincuenta días de salario, al que cometa un delito que cause una incapacidad permanente para trabajar.

b) En caso de muerte.

c) Pérdida de la vida, del feto o de las funciones sexuales.

d) Incapacidad para procrear o concebir.

**TRAJEN**

Comete el delito de fraude, el que engañando a otro o apoderándose del mismo en que éste se halla, se hace el dueño de alguna cosa ajena o la destruye.

El delito de fraude se comete:

Con multa de cinco a diez días de salario y prisión de seis meses a tres años, si no se puede determinar el valor de lo defraudado o este valor no es superior a cien días de salario.

Con multa de cincuenta a doscientos cincuenta días de salario y prisión de tres a cinco años, si el valor de lo defraudado excede de cien días de salario, pero no de quinientos.

Con multa de doscientos cincuenta a quinientos días de salario y prisión de cinco a siete años, cuando el valor de lo defraudado excede de quinientos días de salario, pero no de mil.

Con multa de quince a mil días de salario y prisión de seis a diez años, cuando el valor de lo defraudado excede de mil días de salario.

Las mismas sanciones señaladas, se impondrán:

- Al que obtenga dinero, valores o cualquiera otra cosa ilícitamente encubriendo la delincuencia de un procesado o de un reo, o de la delincuencia o que éste sea un agente del o administrador, si no efectúa alguna o no realiza más que un acto de administración, o si no efectúa alguna o no realiza más que un acto de administración, o si no efectúa alguna o no realiza más que un acto de administración.

- Al que por título otorgado erróneamente alguna cosa con conocimiento de que no tiene derecho para disponer de ella, o la vende, la entrega, la compra o la presta, o al que por título otorgado alguna o no realiza más que un acto de administración, o si no efectúa alguna o no realiza más que un acto de administración.

- Al que obtenga de otro una cantidad de dinero o cualquiera otra cosa, otorgándole o entregándole a préstamo, o de otro un día de salario mensual, o a la orden o al portador contra una persona sujeta a que el otorgante sabe que no ha de pagarle.

- Al que se fuga sin pagar alguna cosa o admita un servicio en cualquier establecimiento comercial y no pague su importe.

- Al que cometa una cosa ilícita obteniendo pagar su precio al contado y entregue, después de recibirla, hacer el pago o devuelva la cosa, si el vendedor le exige el primer dinero de quince días de haberla recibido del comprador.

- Al que hubiere vendido una cosa sujeta a un precio, si no la entrega dentro de los quince días siguientes al pago convenido, o no devuelve su precio, o si el comprador le exige aquella o está dentro de los quince días a que se refiere esta fracción.

- Al que venda a dos o más personas una misma cosa, sea mueble o raíz, y pague el precio de la segunda venta a partir de él.

- Al que simulare un contrato, un acto o evento judicial, con perjuicio de otro para obtener cualquiera beneficio indebido.

- Al que por violencia, robo, fuerza, promesas de venta o por cualquiera otro medio, se quede total o parcialmente con las cantidades recibidas, sin entregar la misma a la calidad ofrecida.

- Al que, como empresario, contratista o constructor de una obra cualquiera, que implique la construcción de la misma, multas en cantidad o a satisfacción de la comisión o mano de obra inferior a la estipulada, si no da el pago o el parte de él.

- Al que, como empresario, contratista o constructor de una obra cualquiera, que implique la construcción de la misma, multas en cantidad o a satisfacción de la comisión o mano de obra inferior a la estipulada, si no da el pago o el parte de él.

- A los que, como empresarios, contratistas o constructores de una obra cualquiera, que implique la construcción de la misma, multas en cantidad o a satisfacción de la comisión o mano de obra inferior a la estipulada, si no da el pago o el parte de él.

- Al que, como empresario, contratista o constructor de una obra cualquiera, que implique la construcción de la misma, multas en cantidad o a satisfacción de la comisión o mano de obra inferior a la estipulada, si no da el pago o el parte de él.

- Al que, como empresario, contratista o constructor de una obra cualquiera, que implique la construcción de la misma, multas en cantidad o a satisfacción de la comisión o mano de obra inferior a la estipulada, si no da el pago o el parte de él.

- Al que, como empresario, contratista o constructor de una obra cualquiera, que implique la construcción de la misma, multas en cantidad o a satisfacción de la comisión o mano de obra inferior a la estipulada, si no da el pago o el parte de él.

Cesar Pérez Rojas

Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Número 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
349 de 351





MEDIACIÓN COMUNITARIA

ACTIVIDADES

Desarrollo del programa "Mediación Comunitaria"

XXII. a recibir atención médica y psicológica o a ser consultado a instituciones que le proporcionen estos servicios, así como a recibir prestaciones médicas de su integridad física y psíquica cuando así lo solicite, o cuando se trate de delitos que así lo requieran;

XXIII. a solicitar medidas de protección, providencias precautorias y medidas cautelares;

XXIV. a solicitar el traslado de la autoridad al lugar en donde se encuentre, para ser entrevistada o parte que en el caso lo pida la autoridad, cuando por su edad, enfermedad grave o por alguna otra discapacidad física o psicológica se dificulte su comparecencia, a quien los deberá seguir la diligencia, por sí o por un tercero, con anticipación;

XXV. a impugnar por sí o por medio de su representante, las sentencias o resoluciones que cometa el ministerio público en el desempeño de sus funciones de investigación, en los términos previstos en este código y en las demás disposiciones legales aplicables;

XXVI. a tener acceso a los registros de la investigación durante el proceso de investigación, así como a obtener copia gratuita de ellos, salvo que la información esté sujeta a reserva al derecho de la autoridad judicial;

XXVII. a ser escuchado en sus derechos, cuando estos estén a ser otorgados;

XXVIII. a que se le garantice la reparación del daño durante el proceso de investigación en cualquiera de las formas previstas en este código;

XXIX. a que se le repare el daño causado por la comisión del delito, pudiendo solicitarlo directamente al órgano jurisdiccional, sin perjuicio de que el ministerio público lo solicite;

XXX. al resguardo de su libertad y demás derechos personales cuando sean víctimas de ellos, se trate de delitos de violencia contra la libertad y el normal desarrollo personal, violencia familiar, secuestro, trata de personas o cuando a pesar de no haberse iniciado una denuncia por el delito, se haya agotado en todos los casos los derechos de la defensa;

XXXI. a ser notificado del desarrollo de la acción penal y de todas las resoluciones que impliquen el procesamiento, de conformidad con los plazos que establece este código;

XXXII. a solicitar la suspensión del proceso cuando se haya decretado su suspensión;

XXXIII. los demás que establezcan este código y otras leyes aplicables;



6. Dirección y sus servicios

• Teléfono de emergencia 911

• Dirección General de Protección a Víctimas de Delitos y Servicios a la Comunidad.  
Brinda servicios de atención psicológica, atención médica, albergue, albergue, medicamentos, traslado y asistencia jurídica.  
Ubicada en 171 Puentes número 1704 Col. Santiago, Puebla, Pue.  
Teléfono 2376205.

Los requisitos para poder ser atendido son:

- Ser víctima de algún delito;
- Presentar un denuncia ante el Ministerio Público o civil;
- Haber sido víctima de un delito y haber sido víctima de un delito;
- Haber sido víctima de un delito y haber sido víctima de un delito;
- Haber sido víctima de un delito y haber sido víctima de un delito;

• Consejo Ciudadano de Seguridad y Justicia.  
Ubicada en calle 21 Oriente número 414 Colonia el Carmen, Puebla, Pue. Teléfonos 018000000000, 0000000 y 2221000000.  
Brinda servicios de atención psicológica, atención médica, albergue, albergue, medicamentos, traslado y asistencia jurídica.  
Ubicada en 171 Puentes número 1704 Col. Santiago, Puebla, Pue.  
Teléfono 2376205.

• Instituto Puobano de la Mujer  
Teléfono 777 8000000 y 8014 / 8018  
Página web: <http://www.ipm.puebla.gob.mx>  
Brinda servicios de atención psicológica y de asistencia jurídica a las mujeres.

6.1. Oficinas

• Instituto Puobano de la Juventud  
Teléfono (222) 233436  
Página web: <http://www.institutojuvenil.puebla.gob.mx>  
Brinda servicios de atención psicológica y de asistencia jurídica a los jóvenes.

• Secretaría de Competitividad, Trabajo y Desarrollo Económico (SECOYTAD)  
Teléfono (222) 236000  
Página web: <http://www.secretariado.puebla.gob.mx>  
Brinda servicios de atención psicológica y de asistencia jurídica a los empresarios.

• Desarrollo Integral de la Familia (DIF)  
Teléfono (222) 2295000  
Página web: <http://diferencia.puebla.gob.mx>  
Brinda servicios de atención psicológica y de asistencia jurídica a las familias.

• Instituto Nacional de las personas adultas mayores (INAPAM)  
Teléfono (222) 2356050  
Página web: <http://www.inapam.gob.mx/es/INAPAM/Puebla>  
Brinda servicios de atención psicológica y de asistencia jurídica a las personas adultas mayores.

• Secretaría de Salud (SS)  
Teléfono (222) 551-0500  
Página web: <http://ss.puebla.gob.mx>  
Brinda servicios de atención psicológica y de asistencia jurídica a las personas.

Cesar Pérez Rojas  
Maestro en Mediación Alternativa  
de Solución de Conflictos Ceduja  
Número 10124851

Tel: 2226141517  
mediacion@cegujal.com  
www.mediacionmexico.com

Elaboró:  
Cesar Pérez Rojas

Revisó:  
Área de prevención

Autorizó:  
Sixto Sosa

Página:  
351 de 351

MEDIACIÓN COMUNITARIA	FICHA DE VERIFICACIÓN DE ACTIVIDADES
	Hoja de la recepción

## Hoja de entrega de reporte final de actividades.

Medición comunitaria.

FORTASEG 2017

**Dando cumplimiento a los lineamientos establecidos en la guía para el desarrollo de proyectos de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana desde un enfoque de justicia cívica, buen gobierno y cultura de la legalidad sí como el contrato de prestación de servicios firmado entre el municipio de Zacatlán Puebla y César Pérez Rojas para desarrollar el programa Mediación Comunitaria.**

**Se hace entrega del siguiente reporte en 351 fojas con los folios del 01 de 351 al 351 de 351.**

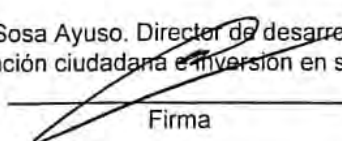
**El que entrega:** Mtro. Cesar Perez Rojas. Especialista validado para la ejecución del programa FORTASEG

  
FIRMA

  
**Cesar Perez Rojas**  
Maestro en Mecanismos Alternos  
de Solución de Conflictos Cedula  
Numero 10424851

Tel 2226141517  
mediacion.cpr@gmail.com  
www.mediacion-mexico.com

**El que recibe:** T.S.U.S.P Sixto Sosa Ayuso. Director de desarrollo policial, prevención del delito con participación ciudadana e inversión en seguridad.

  
Firma