

ANEXO 1. PROBLEMÁTICAS, NECESIDADES Y PROPUESTAS DE SOLUCIÓN IDENTIFICADAS EN EL WORLD CAFÉ “PLANEANDO DE LA MANO CON LA GENTE”,

PERSONAS

Inclusión Social y Equidad de Género

- Discriminación por preferencias sexuales.
- Falta de apoyo a las mujeres, especialmente mujeres solteras jóvenes.

Resumen del tema: La igualdad de derechos, la no discriminación y el empoderamiento de las mujeres son prioridades para lograr una sociedad más justa e inclusiva.

Salud y Bienestar Comunitario

- Infraestructura deficiente del sistema de salud municipal.
- Salud bucal deficiente en la infancia.
- Faltan capacitaciones y apoyo para dar mejor calidad de vida a hijos.
- Falta de difusión de actividades extraescolares.

Resumen del tema: Estas problemáticas reflejan carencias en servicios de salud, prevención y bienestar integral, especialmente para la niñez y las familias

Participación Ciudadana y Gobernanza

- Falta de coordinación entre colaboradores de la presidencia y la ciudadanía.
- Aplicar sanciones con previo o no conocimiento de los reglamentos vigentes.
- Falta de valores de parte de los ciudadanos.

Resumen del tema: Se requiere mayor comunicación, participación activa de los ciudadanos y transparencia en la gestión pública para construir un tejido social más fuerte.

Educación y Cultura

- Familias vulnerables a la educación.
- Falta de maestros de educación especial.
- Falta de recursos para apoyo en actividades extraescolares.
- Falta de reconocimiento a USAER como un servicio de apoyo.

- Necesidad de material didáctico, mobiliario, equipo de cómputo y asistencia a la educación.
- Abandono en instalaciones de educación preescolar lejanas.
- Falta de difusión en el deporte.
- Falta de conocimiento respecto a otros deportes.
- Riesgo de pérdida de nuestra lengua materna náhuatl.
- Pérdida de conocimientos de medicina alternativa.

Resumen del tema: Hay necesidades claras en el fortalecimiento de la educación, el acceso a recursos educativos, la promoción de la diversidad cultural y la difusión de actividades deportivas y tradicionales.

Propuestas de solución:

1. La colaboración interinstitucional (gobierno, sociedad civil, sector privado) es esencial para atender las problemáticas de manera integral.
2. La participación comunitaria y la sensibilización social son fundamentales para fortalecer el tejido social y promover el bienestar colectivo.
3. La educación, la equidad y la salud son ejes transversales que inciden directamente en la calidad de vida y el desarrollo sostenible de la comunidad.

PLANETA

Medio Ambiente y Sustentabilidad

- Pérdida de espacios naturales abiertos (Cascada de San Pedro).
- Deforestación.
- Se desaprovechan residuos de ganadería y agricultura generando contaminación.
- Crecimiento desordenado de Zacatlán.
- Riesgos naturales permanentes en el municipio.
- Falta de agua.
- Basura en el mercado EMPAC.
- Calles con tierra y basura.
- Falta de vías para personas que utilizan bicicleta como medio de transporte.

Resumen del tema: Estas problemáticas están relacionadas con el cuidado ambiental, el manejo sostenible de los recursos naturales y la planeación urbana para minimizar el impacto ambiental y los riesgos.

Infraestructura Urbana y Servicios Públicos

- Edificios y construcciones abandonadas en mal estado.
- Deficiente alumbrado público.
- Inseguridad en las calles por falta de iluminación y vigilancia.
- Exceso de motos que complican el tráfico.
- Zonas comerciales demasiado sucias, como el mercado EMPAC.
- Calles llenas de excremento de perros.
- Falta de espacios recreativos en la localidad de Jicolapa.
- Falta de información respecto a qué zonas son aptas para construcción.

Resumen del tema: Se requiere una mejora en la infraestructura urbana, la provisión de servicios públicos esenciales y una mejor gestión de los espacios públicos para el bienestar de los ciudadanos.

Seguridad y Bienestar Animal

- Problemas de cachorros callejeros (se hacen en las banquetas del baño).
- Calles llenas de excremento de perros.
- Desigualdad y desinformación en crianza y educación animal.
- Impulso a los derechos y bienestar animal.
- Violencia animal ("El desconocimiento de la ley no exime su cumplimiento").
- Problemática en comunidades sobre el trato en la crianza de los animales.

Resumen del tema: Existe una necesidad de fomentar el cuidado, la educación y los derechos de los animales, así como una mejor gestión para evitar problemas relacionados con ellos en espacios públicos.

Recursos Naturales y Conservación Ambiental

- Falta de estrategia integral para el cuidado de bosques.
- Tala clandestina (incremento).
- Cambio de uso de suelo sin regulación.

- Falta de formación de brigadas comunitarias forestales.
- Pérdida de cobertura ambiental.
- Incremento de incendios forestales.
- Falta de cultura y educación ambiental.
- Falta de participación comunitaria en atención de siniestros y problemas medioambientales.
- No existe apoyo a nivel educativo.
- Falta de seguimiento a programas sustentables.
- Falta de proyectos con energías renovables.
- No existe reglamentación para el cuidado del medio ambiente.

Resumen del tema: Existe un déficit en la educación ambiental y en la promoción de prácticas sustentables. También se observa una falta de políticas y normativas claras para regular actividades que impactan el medio ambiente, lo cual limita la transición hacia modelos más sostenibles. Además, se necesita mayor sensibilización y participación comunitaria para abordar estas problemáticas.

Agua y Manejo de Residuos

- Escasez de agua (general y en el sector agropecuario).
- Contaminación de arroyos y manantiales (aguas residuales, cascadas).
- Contaminación ambiental y atmosférica.
- Falta de reciclaje y reforestación.
- Falta de contenedores de basura en espacios públicos.
- Incremento en la cantidad de residuos debido al turismo y al crecimiento poblacional.
- Falta de botes de basura y mal manejo de residuos en comercios y lugares turísticos.

Resumen del tema: Estas problemáticas reflejan una gestión inadecuada de los recursos hídricos y de los residuos sólidos, con impactos negativos en los ecosistemas y en la calidad de vida de las comunidades. Se requiere un enfoque integral que incluya la protección de fuentes de agua, el reciclaje y una mejor infraestructura de manejo de residuos.

Educación, Cultura Ambiental y Sustentabilidad

- Falta de cultura y educación ambiental.
- No existe apoyo a nivel educativo.

- Falta de seguimiento a programas sustentables.
- Falta de proyectos con energías renovables.
- No existe reglamentación para el cuidado del medio ambiente.

Resumen del tema: Existe un déficit en la educación ambiental y en la promoción de prácticas sustentables. También se observa una falta de políticas y normativas claras para regular actividades que impactan el medio ambiente, lo cual limita la transición hacia modelos más sostenibles.

Propuestas de solución:

1. Educación y sensibilización ambiental.
2. Gestión sostenible de recursos naturales y residuos.
3. Participación comunitaria y fortalecimiento de capacidades locales.
4. Promoción de prácticas productivas sustentables.
5. Regulación y supervisión de actividades que impactan al medio ambiente.

PAZ

Inseguridad General y Delincuencia

- Inseguridad en las comunidades y en general.
- Crimen organizado.
- Delincuencia.
- Cobro de pisos.
- Robo a casa habitación.
- Inseguridad en zonas de parques ecoturísticos.

Resumen del tema: La inseguridad y las actividades delictivas afectan tanto a las comunidades como a los espacios turísticos, poniendo en riesgo a los residentes y visitantes. Existe una preocupación general por la presencia del crimen organizado, robos y amenazas relacionadas con la extorsión.

Deficiencias en la Vigilancia y Seguridad Pública

- No hay policías en muchas juntas.
- No hay luz en las calles, hay lámparas con fallas.

- Falta de brigadas ciudadanas en conjunto con seguridad.
- Falta de capacitación en temas de seguridad.
- Agentes viales muy groseros.

Resumen del tema: La falta de personal de seguridad, junto con deficiencias en la infraestructura como iluminación pública y capacitación de las autoridades, debilita la percepción de seguridad y el control en el municipio.

Movilidad y Seguridad Vial

- Altos índices de accidentes en sitios específicos.
- Exceso de velocidad.
- Congestionamiento y movilidad en zona centro y parques ecoturísticos.
- Falta de respeto de bicicletas en sentidos de las calles.
- Algunos alumnos que van solos a las escuelas no tienen vigilancia vial.
- Ascenso y descenso de turistas y visitantes para mayor movilidad.

Resumen del tema: Los problemas de movilidad, accidentes y falta de vigilancia vial ponen en riesgo a peatones, ciclistas y turistas. La gestión del tráfico en zonas urbanas y turísticas necesita mejoras urgentes.

Problemas en Zonas Turísticas

- Accidentes con todo terreno, raizer y cuatrimotos.
- Falta de mejoras de movilidad en zonas de parques ecoturísticos.
- Maltrato a los turistas por parte del turismo.
- Congestionamiento en zonas turísticas.

Resumen del tema: La inseguridad y problemas de movilidad en espacios turísticos impactan negativamente la experiencia de los visitantes, además de generar riesgos relacionados con actividades recreativas mal reguladas.

Factores Sociales Vinculados a la Inseguridad

- Drogadicción.
- Falta de oportunidades laborales.
- Falta de trabajo en sociedad.

- Faltas administrativas (exceso).

Resumen del tema: La falta de oportunidades económicas y laborales, combinada con el consumo de sustancias, contribuye a la inseguridad social y la percepción de abandono por parte de las autoridades.

Infraestructura Urbana Deficiente

- Mantenimiento de luminaria.
- Contaminación ambiental y auditiva.

Resumen del tema: La falta de mantenimiento en infraestructura básica, como alumbrado público, y problemas de contaminación impactan la seguridad y calidad de vida en Zacatlán.

Propuestas de solución:

1. Fortalecer la presencia policial y mejorar la capacitación de los agentes de seguridad.
2. Modernizar la infraestructura urbana, especialmente el alumbrado público y los caminos.
3. Implementar estrategias de seguridad vial en zonas urbanas y turísticas.
4. Regular actividades recreativas y turísticas para evitar accidentes y conflictos.
5. Fomentar la cohesión social y generar más oportunidades laborales para prevenir la delincuencia.

Prosperidad

Regulación y Calidad en los Servicios

- Irregularidad en el sector de pseudoanfitriones.
- Falta de organismos reguladores de la calidad de servicios.
- Abuso en tarifas.
- Falta de normación en vehículos todo terreno.

Resumen del tema: Existe una ausencia de regulación y supervisión en servicios clave del municipio, lo que genera abusos y deteriora la experiencia de los usuarios y turistas. La implementación de normas y mecanismos de control es esencial para garantizar calidad y profesionalización en los servicios.

Problemáticas en Zonas Turísticas

- Obstrucción de paso en zona de parques ecoturísticos por comercio informal.
- Exceso de basura en zonas de parques.
- Falta de señalizaciones para temas de orden como no tirar basura y estacionarse en lugares indebidos.

Resumen del tema: La gestión inadecuada de espacios turísticos afecta negativamente la imagen del municipio y la experiencia de los visitantes. Se requiere una regulación del comercio informal, la mejora en la infraestructura de señalización y una mayor cultura de limpieza en espacios públicos.

Medio Ambiente y Energías Limpias

- Falta de concientización medioambiental e implementación de energías limpias.
- Perros callejeros (impacto ambiental y turístico).

Resumen del tema: El desarrollo económico debe ir acompañado de estrategias que fomenten la sostenibilidad ambiental, incluyendo el uso de energías renovables y la gestión de problemáticas como los perros callejeros, que afectan la imagen del municipio y el medio ambiente.

Infraestructura y Servicios Públicos

- Falta de atención, participación y buena atención en el hospital general.
- Fallas de atención para generar denuncias en el Ministerio Público (ineficiencia en procesos).
- Falta de higiene en instalaciones.
- Mal aspecto en la Fiscalía de Zacatlán.

Resumen del tema: La deficiencia en infraestructura y servicios públicos afecta tanto a residentes como a visitantes. La mejora en la atención al público, la higiene y el mantenimiento de las instalaciones es clave para fomentar la confianza y fortalecer la percepción de calidad en el municipio.

Cultura Cívica y Orden Público

- Falta de señalización para prevenir sobornos, pintar paredes y otros actos indebidos.

Resumen del tema: La falta de cultura cívica y orden afecta la convivencia social y la percepción de legalidad. Se requiere una mayor promoción de valores ciudadanos y una estricta supervisión para evitar conductas desordenadas.

Propuestas de solución:

1. Regulación y profesionalización de servicios turísticos y comerciales.
2. Gestión eficiente y sostenible de espacios turísticos.
3. Promoción de iniciativas medioambientales y uso de energías limpias.
4. Mejoras en la infraestructura pública y en la calidad de los servicios básicos.
5. Fomento de la cultura cívica y el respeto al orden público

Alianzas

Necesidad de Crear Redes y Alianzas

- Se requiere mayor colaboración para la promoción de la igualdad de derechos y el empoderamiento de las mujeres.
- Falta fortalecer las alianzas con federación y estado para infraestructura de salud y la promoción del bienestar integral.
- Falta conectar organizaciones comunitarias y grupos indígenas para el rescate de la lengua náhuatl y la medicina tradicional.
- Se requiere fortalecer la colaboración entre corporaciones de seguridad, vecinos organizados y el sector turístico municipal.

Propuestas de solución:

1. La colaboración interinstitucional (gobierno, sociedad civil, sector privado) es esencial para atender las problemáticas de manera integral.
2. La necesidad de crear redes y alianzas entre gobierno, sociedad civil, iniciativa privada, comunidades y actores clave (educativos, ambientales, de seguridad) para encontrar soluciones integrales.
3. Una coordinación entre la autoridad municipal y cámaras empresariales (turismo, comercio) para regular tarifas y estándares de calidad.